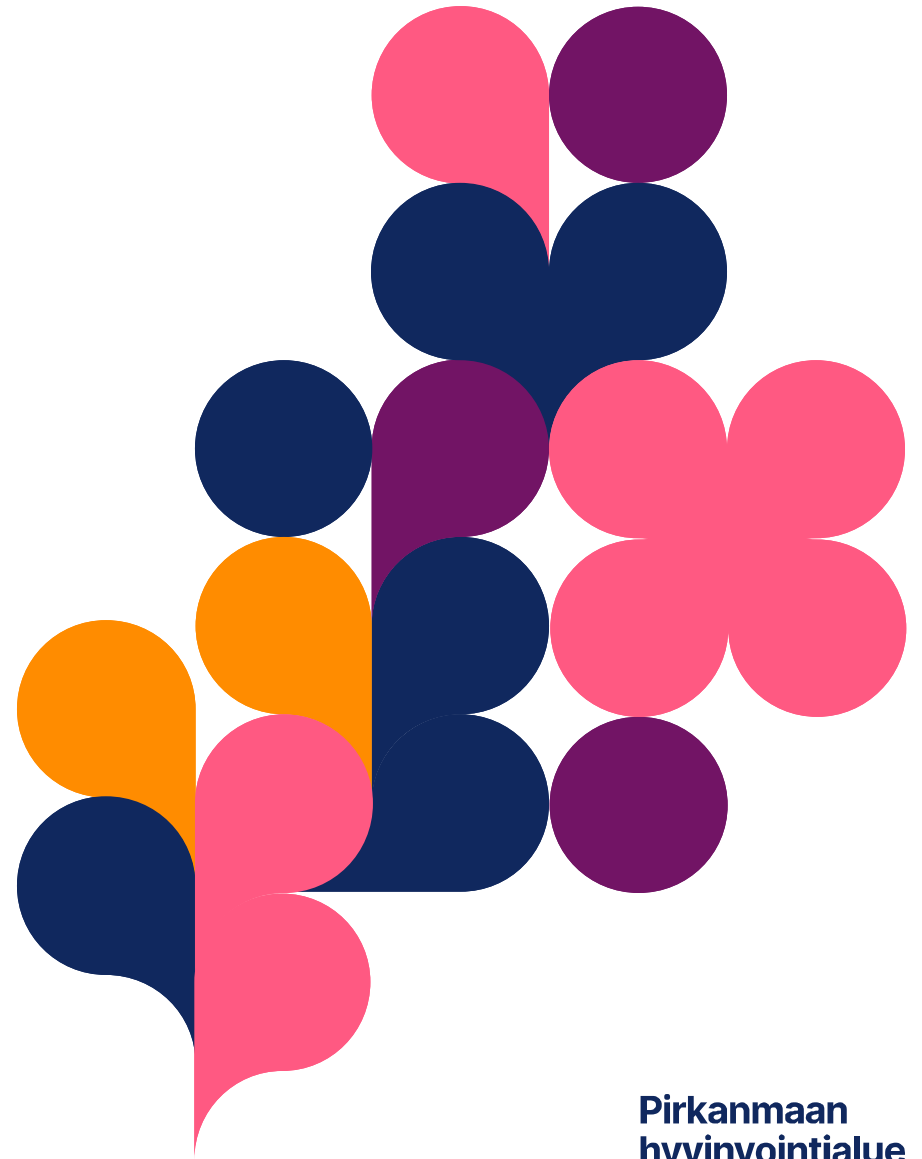


Työntekijän ja asiakkaan kohtaamisia haastavissa tilanteissa

12.2.2025



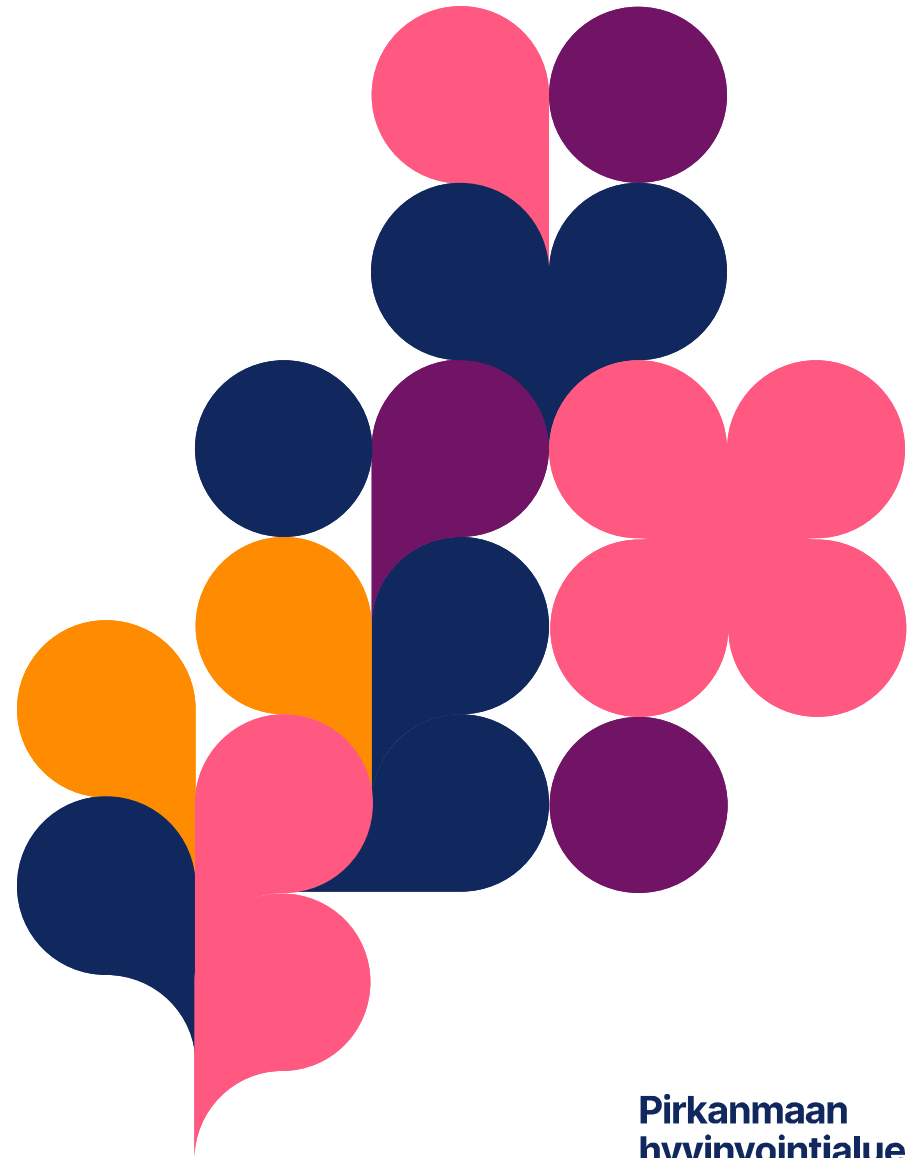
Pirkanmaan
hyvinvointialue

Lyhyesti minusta

Asunto Ensin- työskentely v.2012 alkaen

Tarpeet ja motivaatiotekijät, valmennus

Sosionomi AMK, YTM, PT, Lyhytterapeutti,
Motivaatiovalmentaja



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



Osallisuuden määritelmä (THL)

- Ihminen tulee nähdyksi ja kuulluksi usein toiminnassa. Elämän mieli ja merkityksellisyys rakentuvat vuorovaikutuksessa ihmisten, taiteen tai luonnon kanssa.

Tunnetyöskentely



Tunteet ohjaavat päätöksentekoprosesseja ja monilla asiakkailla saattaa olla hyvin vaikeaa hahmottaa omia tunnetiloja ja liittää omaa toimintaa osaksi tunnetilaa. Jotta ihminen voi vaikuttaa omaan käyttäytymiseensä, toimintaansa ja ratkaisuihinsa on hyvä kyetä tunnistamaan tunteiden vaikutus arkielämänkin tasolla.



Kun ihminen saa kiinni omista tunteistaan, tunnistaa niihin liittyviä fyysisiä ominaisuuksia, esimerkiksi erilaisia ns. varomerkkejä hän pystyy hyödyntämään tätä osana oman toiminnan ohjaamista ja tuo yhtenä elementtinä muiden joukossa enemmän mahdollisuuksia tehdä myöskin aiempaa rationaalisempia valintoja arjessa, ihmissuhteissa ja oman elämän päätöksissä.



Itsetuntemuksen lisääntyessä on helpompaa myös asettaa tavoitteita oman elämänhallinnan ja arjen tekemisen suhteen.

Ratkaisukeskeisiä toiminta-ajatuksia

1. Älä korjaa sitä, mikä ei ole rikki!



2. Tee lisää sitä, mikä toimii!



3. Tee pieni muutos siihen, mikä ei toimi!



Pohdittavaksi

Millaisia erityispiirteitä tai tarpeita asiakaskunnallasi on? Asiakkaalla on olemassa tarve ja syy sille, miksi hän on palvelumme piirissä. Mikä hänen tarpeensa on?

Mitä hän tarvitsee sinulta? Miten lähdette pilkkomaan isoa kokonaisuutta pienemmäksi? Miten teette konkreettisen aikataulun, työnjaon ja miten arvioitte yhteistä työskentelyänne?



- Haasteet
- Luottamus
- Kokemus
- Tiedon sirpaleisuus
- Voiko neuvoa väärin ja mitä sitten tapahtuu? Oikea-aikaisuus
Muutokset
- Elämäntilanteen kaoottisuus
- Sisäinen tiedonkulku

 Pirkanmaan
hyvinvointialue

Kokonaisvaltaisuuden hahmottaminen

Kuuluminen ja poissaoleminen

- Toistuva mokaaminen- minussa on joku iso vika
- Avun hakeminen- en tiedä tai jos tiedän niin työntekijä ei tiedä
- Jatkuva eloonjäämistäistelu- miten voisinkin olla osa mitään?

”Tuntuu surulliselta, että joku yrittää auttaa minua, vaikka mikään ei ole mahdollista eikä auta”

Muutoksen tukeminen ja oman asemoitumisen muuttaminen

- Joskus asiakas ei ole motivoitunut muutostyöskentelyyn tai emme saa kiinni siitä, mitä seuraavaksi olisi kannattavaa tehdä. Jos asiakkaan kanssa on jääty jollain tavalla ”jumiin” tilanteessa niin silloin työntekijä voi omalla toiminnallaan lähteä tekemään muutosta asiakkaasta riippumatta.
- Tällöin työntekijä alkaa itse toimia totutusta tavasta poikkeavasti. Tämä on hyvä suunnitella etukäteen ennen asiakkaan tapaamista ja miettiä, mikä on se muutos jonka voi tuoda itse vuorovaikutustilanteeseen.

Seuraavaksi esimerkki toimintatavan muutoksesta asiakkaan kuvailemana:



Yhteystiedot

Elina Karri

Asumisen Erityisasiantuntija

Työkäisten sosiaalityön vastuualue
elina.karri@pirha.fi



Pirkanmaan
hyvinvointialue