

# Matalan kynnyksen päiväkeskustoiminnan laatusuosituks

## 1. Yksilöllinen tuki

Hyvä päiväkeskus tarjoaa yksilöllistä tukea asiakkaiden tarpeiden mukaan. Tämä voi sisältää mahdollisuuden perustarpeista huolehtimiseen, terveys- ja hyvinvointipalveluihin, työntekijöiden sekä kokemusasiantuntijoiden tarjoamaan tukeen ja palveluohjaukseen.

## 2. Osallisuuden tukeminen

Päiväkeskuksessa edistetään asiakkaiden osallisuutta ja toimijuutta tarjoamalla monipuolisia aktiviteetteja, jotka tukevat heitä osallistumaan turvallisessa ja kannustavassa ympäristössä.

## 3. Sosiaalinen yhteistyö

Hyvä päiväkeskus edistää sosiaalista vuorovaikutusta ja yhteisöllisyyttä tarjoamalla mahdollisuuksia tavata muita ja viettää aikaa yhdessä. Tämä auttaa vähentämään yksinäisyyttä ja eristyisyyttä.

## 4. Avoimuus ja läpinäkyvyys

Päiväkeskuksen toiminta ja päätöksenteko ovat avoimia ja läpinäkyviä asiakkaille, heidän läheisilleen ja lähiympäristölle. Asiakkailta on mahdollisuus osallistua päätöksentekoon ja antaa palautetta toiminnasta.

## 5. Turvallinen ympäristö

Päiväkeskus tarjoaa turvallisen ja esteettömän ympäristön, jossa asiakkaat voivat liikkua ja viettää aikaa luottavaisin mielin. Mahdollisiin epäkohtiin puututaan. Päiväkeskuksessa toteutetaan myös naapurustotyötä.

## 6. Henkilökunnan pätevyys ja välittävä asenne

Päiväkeskuksen henkilökunnalla on tarvittava osaaminen ja kokemus asiakkaiden tukemiseen sekä haittoja vähentävään työtoteeseen. Asiakkaita kohdellaan kunnioittavasti ja tasavertaisesti.

## 7. Jatkuvan kehittämisen kulttuuri

Hyvä päiväkeskus pyrkii jatkuvasti parantamaan toimintaansa ja palveluitaan asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Tähän voi kuulua asiakaspalautteen kerääminen ja analysointi sekä henkilökunnan koulutus ja kehittäminen.

## 8. Yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Päiväkeskuksessa tunnustetaan yhteiskunnallisia ilmiöitä, tuotetaan tietoa niiden vaikutuksista asiakkaiden elämäntilanteisiin ja edistetään yhteiskunnallista keskustelua.

Asunto ensin Verkostokehittäjät ovat yhdessä verkostonsa kanssa laatineet uudet laatusuosituks matalan kynnyksen päiväkeskustoiminnalle varmistaakseen, että palvelut tarjoavat jatkossakin asiakkailleen turvallisen ja tarpeisiin vastaavan ympäristön. Tutustu Asunto ensin Verkostokehittäjien toimintaan osoitteesta [asuntoensin.fi](https://asuntoensin.fi) tai skannaamalla QR-koodin.

