



Sininauhasäätiön Kota-toiminta - Esimerkki hyvästä käytännöstä

Anna-Leena Myllylä
21.5.2024

Kota vuonna 2023

- 170 asiakasta neuvottu asumisen asioissa
- 78 henkilöä osallistunut asumistaitokurssille
- 188 uutta paperitonta tavoitettu
- 45 täysin asunnotonta ja 55 asunnottomuusuhan alla olevaa löytänyt asunnon avullamme

Asumistaitokursseja
ja monikielisiä
materiaaleja

Tukea ja neuvontaa
paperittomille

Neuvontaa ja apua
asumisen asioissa

Apu asumisen asioissa - kenelle?

- Maahan vasta muuttaneille, tai maahanmuuttajataustaisille, joilla tavallista enemmän tarvetta tuelle (esim. ei puhu suomea eikä englantia, luku- ja kirjoitustaidoton, luottohäiriömerkintöjä ja velkoja, mielenterveyshaasteita, oleskelulupatilanne hankala)
- Autamme asunnon etsinnässä asunnottomia tai asunnottomuusuhan alla olevia

Toiminnalla ei ole omia asuntoja!

Neuvonta ja apu asumisen asioissa

Kysy neuvoa tai varaa aika tapaamiselle
soittamalla suoraan työntekijälle

Asiakkaita tavataan:

- Elimäenkatu 5 Vallilassa
- Illusia päiväkeskuksessa Vantaan Hakunilassa
- Illusia päiväkeskuksessa Espoon Leppävaarassa.
- Työntekijät jalkautuvat joka toinen torstai kello 13.00-15.00 Vantaan Versoon (Vernissakatu 8).

Nimo Sheikh Musse
puh. 0447359847
(suomi, englanti, somali)

Nasibeh Hedayati
puh. 0406359047
(suomi, englanti, dari/farsi,
sorani kurdi)



Asunnon etsinnän prosessi

1. Kartoitetaan asiakkaan tilanne

- Onko oleskelulupa
- Mikä on velkatilanne
- Onko asiakkuus jossain sosiaalipalveluissa ja jos ei kartoitetaan sieltä saatava tuki: otetaan yhteys sosiaalityöntekijään päällekkäisyyksien välttämiseksi
- Millaista asuntoa etsii ja miten maksaa vuokran
- Selitetään asiakkaille meidän prosessi asunnon etsinnässä:
 - ✓ Vuokranantajille luvataan toimia molemmille mahdollisena tukitahona viestinnässä 1,5 vuotta
 - ✓ Voidaan tulla muuton jälkeen kotikäynnille katsomaan yhdessä oman asunnon asiat läpi
 - ✓ Jos kieltäytyy kahdesta asunnosta, ei enää aktiivisesti etsitä
 - ✓ Jos on velkoja, on tilannetta selvitettävä ja selitettävä avoimesti vuokranantajille

Asunnon etsinnän prosessi

2. Täytetään hakemuksia ja etsitään asuntoja yksityisiltä vuokranantajilta.

- Ollaan yhteydessä vuokranantajiin joko sovitusti asiakkaan nimellä tai yleisesti etsien asunto
- On joitakin välittäjiä, jotka tarjoavat asuntoja suoraan

3. Lähdetään mahdollisuuksien mukaan asunnonetsijän kanssa asuntonäyttöihin.

- Tarkistetaan asunto yhdessä

4. Asuntotarjoustilanteessa tarkastetaan vuokrasopimus.

5. Tuetaan muuttoon liittyvissä asioissa.

- Ohjataan Kelaan ja sosiaalityöntekijälle ja voidaan auttaa vuokravakuushakemuksen tekemisessä ja kotivakuutuksen sekä sähkösopimuksen tekemisessä.
- Perehdytyskäynti uuteen asuntoon: ohjataan muuttoilmoituksessa isännöintiin ja muissa omaan taloyhtiöön liittyvissä asioissa, palohälytin, sähkökaappi, liesituulettimen puhdistus, huoltoilmoitus, jne.
- Voidaan ohjata muuhun omaan elämäntilanteeseen sopivaan järjestötoimintaan



Mikä tärkeää?

1. Työntekijöiden kielitaito
2. Yhteistyö vuokranantajien kanssa
3. Joustavuus
 - Pystytään reagoimaan nopeasti
 - Kuunnellaan asiakkaan toiveita
 - Ollaan mukana asunonäytöissä
 - Tavataan asiakkaita eri paikoissa
 - Samat puhelinnumerot koko pk-seudulla
4. Aikaa selittää asioita
5. Keskitytään asumiseen
6. Kun ei jää yksin asian kanssa, voi välttää erilaisia ongelmia

