



Moniammatillinen liikkuva työ mahdollisuutena sosiaali- ja terveyspalveluissa Satakunnan hyvinvointialueella; Case Liitu

Matti Järvinen

Vastuualuejohtaja

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Satakunnan hyvinvointialue

Liikkuva työ osana asumispalveluita



- Toiminnan perustana on toipumisorientaatio, jolla tarkoitetaan ajattelun ja toiminnan viitekehystä, jossa painottuvat voimavarat, osallisuus, toivo, merkityksellisyys, positiivinen mielenterveys, yksilöllisyys, kokonaisvaltaisuus ja kumppanuuteen perustuva asiakkuussuhde. Tavoitellaan kokonaisvaltaista muutosta kohti oman elämän hallintaa ja hyvinvointia. Toipumisorientaation viitekehyksessä toipuminen tarkoittaa ihmisen omaa kokemusta elämän mielekkyydestä. Ihminen voi elää tyydytystä tuovaa, merkityksellistä ja toivorikasta elämää sairauden aiheuttamista rajoituksista huolimatta.
- Kun ihminen sijoitetaan asumispalveluun, niin kynnyks siirtyä sieltä pois on korkea. Asumisyksikköpalvelu on näin osittain itseään ylläpitävää toimintaa (niin tarpeellista kuin se onkin). Lisäksi asumisyksikön asukkaiden omaiset eivät yleensä suhtaudu poismuuttoon innostuneesti.
- Asiakkaille on jossain iskostettu, että pitää olla hoitosuhde, muuten ei pärjää. Kuitenkin samaan aikaan huomataan, että asiakkaalle ei useinkaan ole hyväksi, että hankitaan aina uusia palveluja ja uusia työntekijöitä entisten lisäksi ("case-managerointia" tarvitaan).

Liikkuva työ osana asumispalveluita 2



- Koronan vaikutukset ovat alkaneet näkyä; asiakkaiksi tullut lisääntyvässä määrin 2000-luvun alussa syntyneitä, koronan myötä kotiinsa jämähtäneitä, jotka nyt tulevat palvelujen piiriin.
- Iäkkäämmillä asiakkuuksien kestot ovat pidempiä kuin nuorilla.
- Vaikuttavuus → tavoitteiden toteutuminen
 - Asiakkuuden aikana asiakassuunnitelmassa useita peräkkäisiä ”pieniä” tavoitteita
 - Asiakas useimmiten osaa sanoittaa kun ei enää ole palvelun tarvetta
 - Haasteena kiinnittyminen palveluun
- Erityistä: Asiakkaan motivaatioarviopisteet alkavat laskemaan, kun asiakkaan kokema tuen tarve vähenee (Kysymys: ”Arvioi asteikolla 1 – 10 kuinka motivoitunut (innokas, halukas) olet työskentelemään hyvinvointisi eteen?”)
- Li iTu-työ ei ole varsinaisesti asunnottomuustyötä, mutta osa asiakkuuksista on työskentelyä asunnottomuuden ehkäisemiseksi (asunnon säilyttäminen; vuokrien maksu, asunnon kunnossa pitäminen).

Huomioita LiiTu-työstä

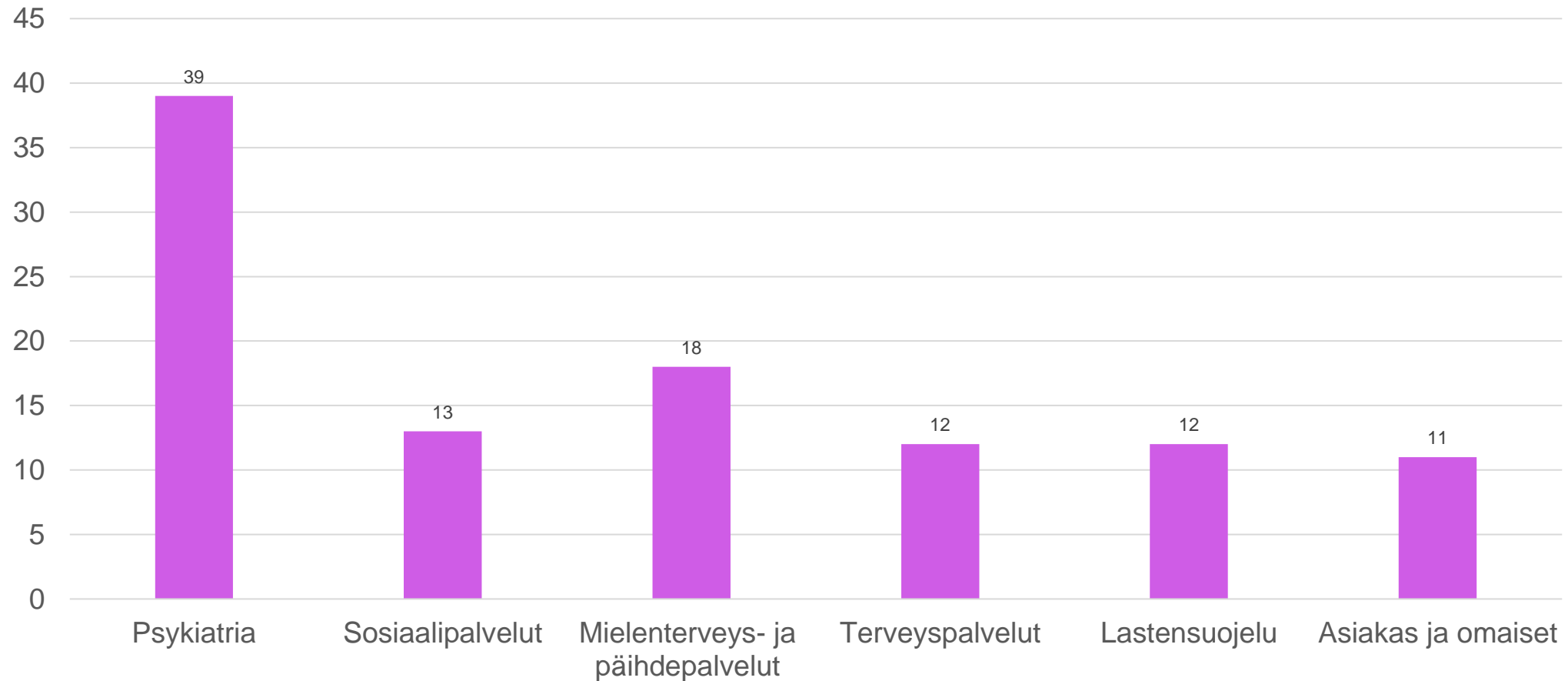


- Asiakkaita 18/työntekijä
- Asiakkaille tehdään selväksi, että palvelu on määräaikaista.
- Kontaktointi nopeasti yhteydenottopyynnön jälkeen.
- Asiakkaat tavataan pääsääntöisesti kerran viikossa.
- Peruutuksia noin 15 % varatuista ajoista.
- Asiakastapaamisia/vko on ollut vuodesta toiseen suurin piirtein sama määrä, asiakasmäärästä huolimatta → Kun asiakkaita on paljon, heitä ei pysty tapaamaan yhtä usein, eli asiakkuusjaksot pitenevät ja toiminta on tehottomampaa.
- Kerran viikossa tapahtuvat asiakastapaamiset sitouttavat asiakasta työskentelemään tavoitteiden eteen ja tuki on vaikuttavuudeltaan vahvaa.
- Pitkäjaksoiset ovat usein haasteellisia asiakkuuksia, joilla on kokemusta "raskaista palveluista" ja paljon hylkäämiskokemuksia. Heidän kanssaan työskennellessä asiakastyön päättäminen tapahtuu vähitellen tapaamisvälejä harventaen, jotta asiakas näkisi itsekkin pärjäävänsä eikä hän LiiTun päättyessä olisi bumerangina uusissa/vanhoissa palveluissa.
- Työ on jakaantunut asiakkaan kotona tehtävään ja kodista lähtevään työhön. Yhdeksän ensimmäistä vuotta noin 60 % käynneistä on suuntautunut asiakkaiden koteihin. 3/2023 alkaen käynneistä 55% on toteutunut kodin ulkopuolella. Pääperusteena muutokseen ovat koronan aikana koteihinsa eristäytyneet ja asiakkaiksi tulleet nuoret.

Asiakkaaksi tulo vuonna 2022



- Laaja-alaista yhteistyötä:



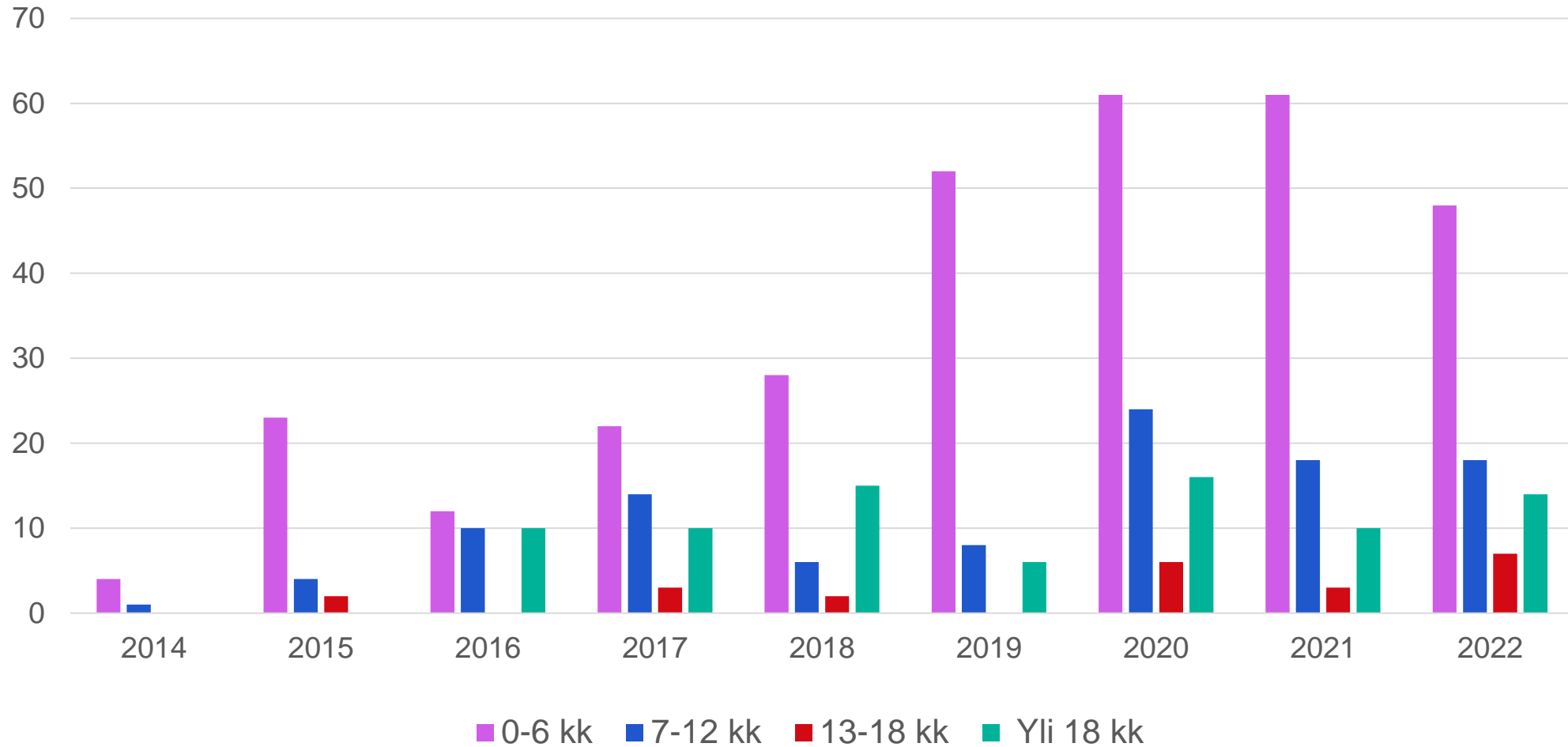
Asiakkuuksien päättyminen vuonna 2022



- Vuonna 2022 oli 172 eri asiakasta.
- Vuonna 2022 alkaneista asiakkuuksista 46 päättyi samana vuonna.
- Ennen vuotta 2022 alkaneista asiakkuuksista 43 päättyi vuonna 2022.

- Lisäksi 24 asiakkuutta, jotka alkoivat ennen vuotta 2022 ja jatkuivat vuonna 2023.

Päätyneet, asiakkuuden keston mukaan 2014-2022



Vaihtoehtoistoimintoja ja -kustannuksia



Vuonna 2022 tuli 105 uutta asiakasta.

- Ilman LiiTua olisi tarjottu;
 - 11 tehostettua asumista
 - 15 yhteisöllistä asumista
 - 54 tuettua asumista
 - 25 muuta avohoidon kontaktia (näistä osa sellaisia, joilla perhettä kotona, joten asumispalvelu ei aito vaihtoehto).



- Vuonna 2022 LiiTu-kustannus 230000 euroa
- Vaihtoehtoiset kustannukset 1670000€ (v. 2022); 7,2 -kertainen
- Vaihtoehtoiset kustannukset 2180000€ (v. 2024); 9,5-kertainen