

Hyvä asuminen

Miten turvata asumisen jatkuminen ongelma- tai häiriötilanteessa?

Tunnista kiire tai kiireettömyys

Mieti, mistä aloitat

Vaatiiko tilanne välitöntä reagointia? Mieti, mistä kannattaa aloittaa ja, mitä ottaa huomioon.

Hankalissa tilanteissa kannattaa tunnistaa asiat, joita voi itse tehdä asian ratkaisemiseksi ja tämän jälkeen ottaa yhteyttä muihin, jotka voivat vuorostaan edistää asioita.

Ongelma- ja häiriötilanteissa osapuolten tavoitettavuus on tärkeää. Varmista, että yhteystiedot ovat ajan tasalla.

Tunnista asianosaiset

Muita voit vain kuunnella

Asukaalle kuuluu tietyt velvollisuudet ja oikeudet.

Vuokranantaja voi toimia pelkkänä vuokraajana tai sillä voi olla tehtävä tuen tarjoana.

Tukitaho. Tuen tarjoamisessa voi olla kaksi erillistä roolia: järjestämisvastuullinen viranomainen ja palveluntuottaja.

Taloyhtiö ja osakkeenomistaja. Taloyhtiön isännöitsijällä, hallituksella tai naapureilla ei ole oikeutta saada tietää asukkaan sosiaalihuollon asiakkuudesta.

Tunnista viestintäpaineet

Kenelle kerrot, kenelle et

Haastavat tilanteet voivat aiheuttaa viestintäpaineita. Ota huomioon ainakin: onko käsittelyssä henkilötieto vai ei, saatko käsitellä henkilötietoja ja saatko kertoa tai luovuttaa henkilötietoja.

Kun olet varmistunut sekä omasta että vastaanottajan oikeudesta henkilötietojen käsittelyyn, huomioi myös tietojen tietoturallinen luovuttaminen ja tietojen rajaaminen vain välttämättömiin tietoihin. Jos olet epävarma, kysy ensin neuvoa kollegalta, esihenkilöltä, asiantuntijoilta.

Tunnista maksaja

Hoida ongelma silti nopeasti

Ennaltaehkäisy ja varautuminen on tärkeää. Perehdytä asukas vastuisiin, oikeuksiin ja velvollisuuksiin. Neuvo asukasta kotivakuutuksen ottamisesta ja sen merkityksestä.

Jos vahinko on tapahtunut tai sellaista epäillään, reagoi välittömästi ja ole yhteydessä huoltoyhtiöön ja isännöintiin. Auta selvittämään, mitä on tapahtunut ja tue asukasta vahingon selvittämisen prosessissa oli asukas vastuussa tapahtumasta tai ei.

Tunnista asumisen jatkumisen edellytykset

Mitä voidaan tehdä paremmin

Asumishäiriöt voivat johtaa tilanteeseen, jossa asukkaan asumisen jatkumisen edellytyksiä on arvioitava uudelleen. Taustalla voi olla esimerkiksi se, että omaan kotiin saatavissa oleva tuki ei ole enää riittävää.

Asumisen jatkumisen kannalta on olennaista saada asukas mukaan selvittämään tilannetta ja ottamaan tukea vastaa, jos sitä on tarjolla. Jossain tilanteissa paras ratkaisu on muuttaa toiseen asuntoon tai tukimuodoltaan erilaiseen asumiseen.

Hyvä asuminen -työpajasarjan ja tämän tuotoksen tarkoituksena ja tavoitteena on ensisijaisesti asumisen jatkuvuuden turvaaminen vuokralaisillemme, sekä asunnottomuuden ehkäiseminen. Tutustu Hyvä asuminen -työpajasarjan koko materiaaliin osoitteessa ysaatio.fi/aineisto/hyva-asuminen/ tai QR-koodin kautta.

