

Naapurusto- ja ympäristötyö on yhteistyötä

Kirsi Veijola, naapurustotyön asiantuntija
AE-verkostokehittäjät

Käytännön näkökulmia naapurustotyöhön
4.5.2023



Sininauhasäätiö-konserni



Asunnottomuus- ja päihdetyön asiantuntija

Vaikuttavaa työtä asunnottomuuden poistamiseksi ja haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten auttamiseksi.

Vuonna 1957 perustettu yleishyödyllinen Sininauhasäätiö kehittää uusia matalan kynnyksen toimintamalleja ja harjoittaa niihin perustuvaa toimintaa.



Yhteiskunnallinen yritys Sininauha Oy tuottaa asumis- ja päihdepalveluita.



yli **230**

sosiaali- ja terveysalan ammattilaista



Koteja, tukea, kohtaamisia



Toimimme Uudellamaalla ja Varsinais-Suomessa



750
asuntoa



+4000
Tuettua ja kohdattua ihmistä joka vuosi

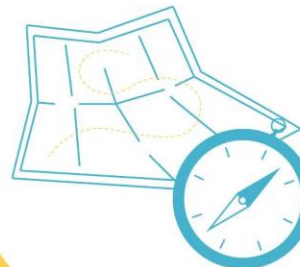


+370
Vapaaehtoista



17,5 milj.
Konsernin varsinaisen toiminnan tuotot

”Menemme sinne, minne muut eivät mene.”



- Tuettua asumista asunto ensin -asumispalveluyksiköissä, 7 kpl
- Kotiin vietäviä asumisen tukipalveluita
- Avomuotoisia päihdepalveluita, kuten korvaushoito ja 2 korvaushoitoyksikköä
- 3 matalan kynnyksen päiväkeskusta
- Nuorten kohtaamis- ja tukipiste NUOLI
- Yhteiskunnallista vaikuttamista
- Maahanmuuttaneiden toimintaa
- Haittoja vähentävää työtä

Naapurustotyön asiantuntija

- Koti kaikille –toiminta
- Sininauhakoti Oy

- Asumispalveluyksiköt
- Päiväkeskukset
- Kotiin vietävät palvelut
- Korvaushoito/päihdepalvelut

- Kehittämistyö
- Koordinointi / tuki
- Verkostotoiminta
- Asennevaikuttaminen / vaikuttamistyö
- Koulutukset

Ei mikään uusi juttu!

- Yhdyskuntatyö
- Yli 20 vuotta
 - HIV-positiivisten palvelukeskus
 - Hietaniemenkatu
- Asuinaluelähtöisen naapurustotyön systemaattisempi kehittäminen 2010-luvun alussa AE-asumispalveluyksikköympäristöissä.
 - Ruusulankatu
- Asunto ensin – laatusuosituksia naapurustotyöhön
- Erilainen naapuri -Asuinaluelähtöisen ympäristötyön menetelmiä ja kokemuksia
- Askeleita asukaslähtöiseen naapurustotyöhön

AE-laatusuosituksia naapurustotyöhön

- Työntekijäresurssi on mitoitettu asiakastarpeen mukaan ja se mahdollistaa myös asukkaiden sosiaalisen kuntoutumisen tukemisen. Arjen mielekkään tekemisen vastuuhenkilö on nimetty ja ympäristötyöhön (naapurustotyö) on varattu resursseja (kohta 4)
- Asumisen häiriötilanteisiin ja muihin asumisen ongelmiin kuten vuokratvelkoihin puututaan nopeasti ja asukasta tuetaan tilanteen selvittämisessä (kohta 9)
- Asukas tietää miten vaikuttaa asumista ja yhteisöä koskeviin asioihin sekä asumispalvelun toteutukseen ja kehittämiseen (kohta 17)
- Asukkaalla on mahdollisuus kokea asunto kodiksi, esim. vuokrasopimukset ja hallinnolliset ratkaisut tukevat asumisen jatkuvuutta ja pysyvyyttä. Mahdolliset muutot toteutetaan asukkaan tarpeet huomioiden ja muutostilanteisiin taataan asukkaalle riittävä tuki (kohta 22)
- Tuemme asukkaan osallisuutta omaa elämää koskevissa asioissa sekä kiinnittymistä ympäröivään yhteisöön. Vahvistetaan yhteydenpitoa luonnollisiin verkostoihin, kuten perheenjäseniin (kohta 23)
- Asumisyksiköissä ympäristötyötä tehdään suunnitelmallisesti ja asukkailla on keskeinen rooli toteutuksessa. Yhdessä asukkaiden kanssa edistetään suvaitsevuuutta ja ehkäistään leimaantumista lähiyhteisöissä ja valtakunnallisesti. (kohta 24)

Naapurustotyö on iso osa Sininauhasäätiö-konsernia, se on yhteinen asia ja sitä tekevät kaikki!

Mukana asukkaat, päiväkeskuskävijät ja työntekijät

**Naapurustotyö on
suunnitelmallista,
pitkäjänteistä ja reaktiivista!**

Mihin naapurusto- ja ympäristötyöllä tähdätään?

Ennakkoluulojen ja pelkojen vähentäminen

- asunto ensin-asumispalveluyksikön asukkaat, päiväkeskuskävijät, hajasijoitettujen asuntojen asukkaat kohtaavat ennakkoluuloja
- jo pelkkä olemassa olo aiheuttaa pelkoja
- on myös todellisia tilanteita, jotka voi aiheuttaa konflikteja

Lisää asuinalueen asumisturvallisuutta ja asuinviihtyvyyttä

- Avoimuus ja viestintä

Edistää myönteistä asenneilmapiiriä meidän palveluita kohtaan

- vuorovaikutus

Osallisuuden lisääminen

- asukkaiden / kävijöiden ääni kuuluviin
- asukkaat / kävijät mukana

Naapurustotyö on parhaimmillaan ennalta ehkäisevää

- meitä kiinnostaa
- voimme ajoissa ratkoa ongelmia
- mahdollistaa sen, että asumispalveluyksiköiden ja päiväkeskusten toiminta voi jatkua keskeisillä paikoilla palveluiden lähellä



Haluamme olla hyviä naapureita!

Tarkoituksena on tehdä sellaista naapurustotyötä, että asuinalueilla on tilaa kaikille ja että toiminta voi jatkua siellä, missä sitä tällä hetkellä on.

Tärkeintä on se, että asukkailla on koti ja päiväkeskuskävijöillä paikka, johon tulla.

**Naapurustotyö on yhteydenpitoa, kommunikointia,
vaikuttamistyötä ja konkreettista tekemistä,
unohtamatta kehittämistä.**

**Kehittämistä tehdään kerättyyn tietoon perustuen, jolloin reagoimme
oikeisiin asioihin oikeaan aikaan.**

Raportointi, tiedon keruu ja sen hyödyntäminen

Hyvä muistaa!



■ Häiriöilmoitukset

■ Ei ilmoituksia

Häiriöilmoitukseen reagoiminen

- Rauhallinen vastaanotto
- Vältetään provosoitumista
- Kuunnellaan
- Kerrotaan, että ongelmaa selvitetään
- Akuutti uhka → 112
- Vastataan palautteeseen
- Ei syyllistetä tai väheksytä naapuria
- Raportoidaan/tilastoidaan

Naapurustotyössä tärkeää on kuulla naapurustoa, asukkaita, kävijöitä ja työntekijöitä.

**Kuulemistyön monenlaiset tavat:
naapurustoillat, yhteydenottojen käsittelyt, jalkautumiset**

**naapurustotyön koulutukset, ohjaaminen naapurustoa huomioivaan olemiseen sekä
kokemuksen äänen kerääminen**

konsernin sisäiset tapaamiset, luennot ja kyselyt

Viestintää ja vaikuttamista

Avointa tietoa toiminnasta ja palveluista

- helposti saatavilla
- vuorovaikutteista
- vastaanottavaa
- reagoivaa
- sovittelevaa
- nettisivut; päivystävät puhelinnumerot, yhteydenottolomake, somekanavat



Ympäristökierrokset

Päivittäiset ympäristökierrokset ovat lähialueella tehtävää jalkautuvaa ympäristötyötä

Kierroksia tekevät asukkaat, kävijät ja työntekijät

Lähialueen siistimistä

Kuunnellaan alueen naapurien ja yrittäjien kuulumisia

Raportointi





Yhteisökokoukset

Yhteisökokous on viikoittainen tapaaminen asukkaiden kesken asumisyksiköissä / päiväkeskuksissa

Yhteisökokouksessa käsitellään yhteisiä asioita

Hyvä paikka käsitellä naapurustosta esiin nousseita aiheita

Esityslista
naapurusto löytyy sieltä aina

Pöytäkirja

TERVEISIÄ NAAPURUSTOON

RUUSULANKATU 10

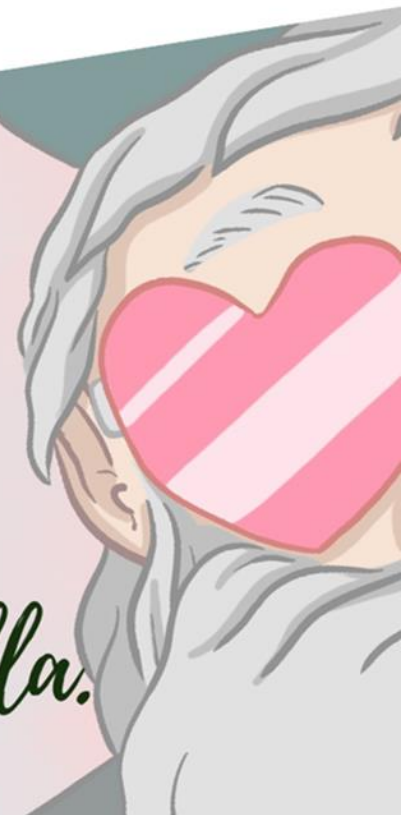
*Hei,
me ollaan
ihmisiä!*



TERVEISIÄ NAAPURUSTOON

RUUSULANKATU 10

*Me ei haluta
mitään pahaa,
mekin tarvitaan
paikka missä olla.*





Verkostot ja yhteistyö

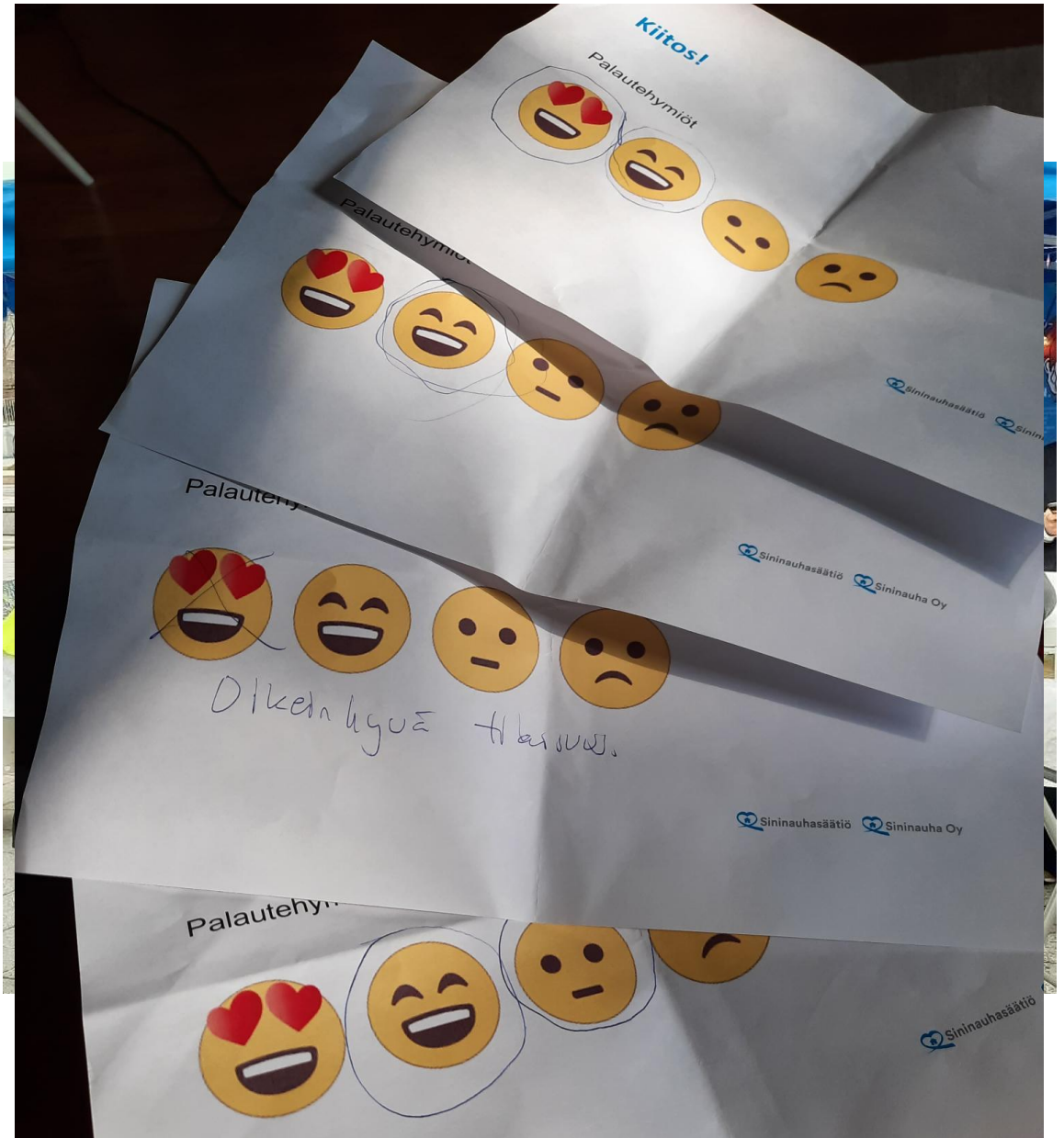
- muut toimijat
 - alueella ja saman asian äärellä
- Naapurusto
- Poliisi - EET
 - ➔ Vallilan /Kurvin verkosto
- Isännöitsijät
- Taloyhtiön hallitukset

Mennään aina, kun pyydetään!

Tarjoudutaan menemään vaikka ei pyydetä!







**Kysymyksiä?
Kommentteja?**

Kiitos!

