

Aluelähtöinen ympäristötyö

menetelmiä viihtyisyyden ja turvallisuuden lisäämiseksi
naapurustossa

Heikki Mäkiprosi / Helsingin poliisilaitos

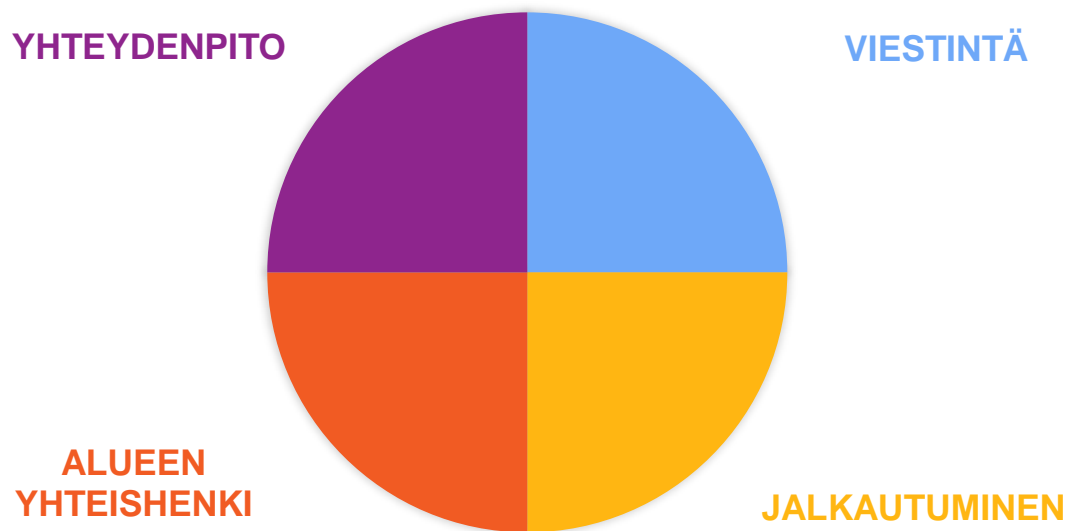
Asunto ensin Verkostokehittäjät 04.05.2023



Aluelähtöinen ympäristötyö –mallin kehittäminen

- Asiantuntijaryhmän tuottamat pienryhmävastaukset teemoihin liittyen (kesäkuu -22)
- vastausten induktiivinen sisällönanalyysi (kesä- elokuu -22)
- asiantuntijaryhmän kommentit analyysin lopputulokseen ja raporttiin (syyskuu -22).

Yleiset näkökulmat ympäristötyön tekemiseen

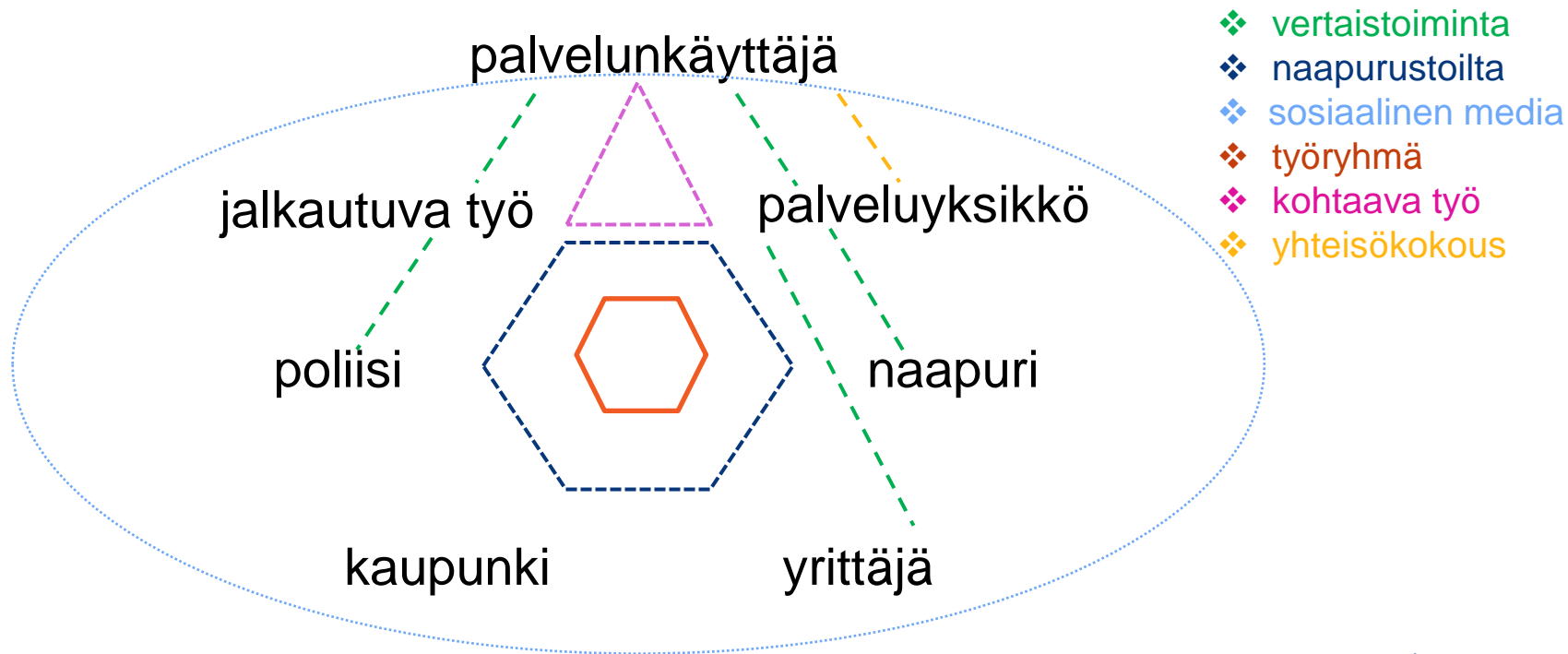


alueen yhteishenki

jalkautuminen	Yhteydenpidon edistäminen - "matalan kynnyksen" ylläpito
tuttuus tutut toimijat	Mukaan kutsuminen
kommunikaatio naapuruston kanssa	tuttuus tutut toimijat
verkosto yhteistyöverkot	kommunikaatio naapuruston kanssa
yhteiset tapaamiset	verkosto yhteistyöverkot
Yhteisiin käytänteisiin sisällytettiin viestinnän tärkeys kaikkien sektoritied kesken	Ennakko- ja viestintä ympäristöön
alue vaikuttaa koettiin haasteisiin kerrottao vs omakotit	kuuleminen, ymmärtäminen, tiedottaminen
nopea reagointi	asukkaat, palvelun käyttäjät viestintä molempiin suuntiin
sekä -että toiminta, ei toimi ilman yhteishenkeä - eri sektoreiden toiminta	Pubeliinnotto - henkilökiunta paikalla 24/7
yhäinen paine rakenteellisesti muutoksele (palvelujärjestelmän puutteet) alueellisesti	Yhteys @posti, puhelin
ymmärrys mitä ammattilaiset voivat tarjota	helposti saatavilla, tiedon tulisi löytyä helposti
työntekijä+ asukas mukana, työparina	matalalla kynnyksellä
säännölliset myymäläkierrokset	muista kyyä lupa tietojen säilyttämiseen, helpottaa tiedottamista tulevista tpahtumista
yritystaj tapaamiset	avoin yhteydyä alueen kauppiaiden kanssa
asukastapaamiset	lähisaukkaiden kanssa vuorovaiuttamista
ulkopuolinen tila naapurikokouksille (esim kirjasto tai muu paikka - ei kenenkään maale	Keskustelufoorumita
työllistetään asukas	molemmiin puolista
Yhteisöllisiä tapahtumia	matala kynnyys yhteydenottoon, tieto yhteydenotto numerosta
Yhteisöllisiä tapahtumia	tietomihin numeroon soittaa
asukaskokouksia: enemmän keskustelua aiheesta, omien kauppioiden tärkeys	yksikön palvelun avoressa heti myös yrittäjät mukaan
positiivisen kautta, ei ongelman	hyvien asioiden äärelä naapureiden kohtaaminen
enemmän tapahtumia (ei vain esitellä toimintaa)	voimavarojen kautta lähestyminen
yhteisöllisiä tapahtumia grilliausta ym kirpputori	Yhteiset tapahtumat
"ei hölmöillä yksikön lähellä"	Yhteiset tavoitteet
mikä tavoittaa suuren yleisön?	yhteiset tapaamiset
pop up ideointi, jalkautuva	yritystaj tapaamiset
Ennakko- ja viestintä ympäristöön	asukastapaamiset
kuuleminen, ymmärtäminen, tiedottaminen	ulkopuolinen tila naapurikokouksille (esim kirjasto tai muu paikka - ei kenenkään maalle
asukkaat, palvelun käyttäjät viestintä molempiin suuntiin	Yhteisöllisiä tapahtumia
Pubeliinnotto - henkilökiunta paikalla 24/7	asukaskokouksia: enemmän keskustelua aiheesta, omien kauppioiden tärkeys
Yhteys @posti, puhelin	enemmän tapahtumia (ei vain esitellä toimintaa)
helposti saatavilla, tiedon tulisi löytyä helposti	yhteisöllisiä tapahtumia grilliausta ym kirpputori
matalalla kynnyksellä	Yhteiset tapahtumat
Naapuruston tulee tulla kuulluiksi, saada ymmärrys että asiaan puututaan	ei valmiiksi järjestettyä vaan asukslähtöistä
hyvien asioiden äärelä naapureiden kohtaaminen	naapurit-illat
voimavarojen kautta lähestyminen	yhteisökokoukset, naapuruston yrittäjien näkyväksi tuleminen, verkostoituminen
muista kyyä lupa tietojen säilyttämiseen, helpottaa tiedottamista tulevista tpahtumista	naapurit-illat, asukastilat
kaikki tavot joilla ollaan positiivisesti näkyvillä on voimvara	asuin yhteisöä tuleva palaute / paine / ei omalla alueella
avoin yhteydyä alueen kauppiaiden kanssa	"ei hölmöillä yksikön lähellä"
asuin yhteisöä tuleva palaute / paine / ei omalla alueella	yhäinen paine rakenteellisesti muutoksele (palvelujärjestelmän puutteet) alueellisesti
jalkautumisen tiedon kulku ja säännön mukaisuus	
lähisaukkaiden kanssa vuorovaiuttamista	
Keskustelufoorumita	sitoutuminen ja säännöllisyys
"firman vaate"	Naapuruston tulee tulla kuulluiksi, saada ymmärrys että asiaan puututaan
molemmiin puolista	jalkautumisen tiedon kulku ja säännön mukaisuus
Yhteiset tapahtumat	ympäristökierrokset, henkilökiunta + asukkaat
ei valmiiksi järjestettyä vaan asukslähtöistä	säännölliset myymäläkierrokset
käännetään katsetta hyvään	nopea reagointi
hyvän tekeminen näkyväksi esim työtoiminnasta kertominen	Yhteisiin käytänteisiin sisällytettiin viestinnän tärkeys kaikkien sektoritied kesken
naapurit-illat	
matala kynnyys yhteydenottoon, tieto yhteydenotto numerosta	positiiviset asiat
ympäristökierrokset, henkilökiunta + asukkaat	käännetään katsetta hyvään
vertaisten käyttäminen	hyvän tekeminen näkyväksi esim työtoiminnasta kertominen
yhteisökokoukset, naapuruston yrittäjien näkyväksi tuleminen, verkostoituminen	kaikki tavot joilla ollaan positiivisesti näkyvillä on voimvara
naapurit-illat, asukastilat	positiivisen kautta, ei ongelman
tietomihin numeroon soittaa	työllistetään asukas
verkostoituminen	työntekijä+ asukas mukana , työparina

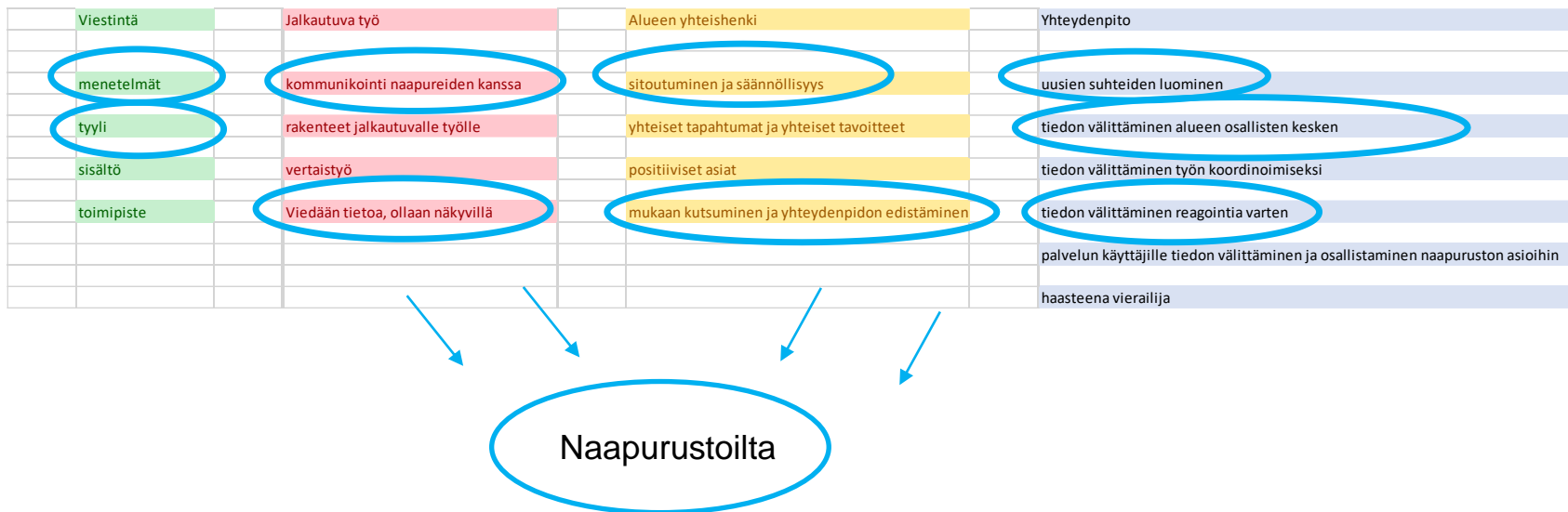
- sitoutuminen ja säännöllisyys
- yhteiset tapahtumat ja yhteiset tavoitteet
- positiiviset asiat
- mukaan kutsuminen ja yhteydenpidon edistäminen

Ympäristötyö on tiedonkulun aktivoimista ja ylläpitoa



Hyvät käytänteet

Esimerkki: naapurustoillan järjestäminen pitää sisällään useita näkökulmia.



Hyvät käytänteet

Naapurustoillat

Naapureiden kutsuminen ja kohtaaminen säännöllisesti osoittavat sitoutumista naapuruston yhteiseen viihtyisyyden ja turvallisuuden tavoitteeseen. Se madaltaa yhteydenottokynnystä ja antaa mahdollisuuden kaikille viestiä.

Yhteystiedot helposti saatavilla

Alueen ihmisille on tärkeää tietää, minne olla yhteydessä huolen, häiriön, ongelmatilanteen tullessa vastaan. Toimipisteelle tai alueen ympäristötyön työryhmälle on tärkeää saada tieto mahdollisimman aikaisin, jotta asiaan voidaan tarkoituksenmukaisella tavalla reagoida. Alueen yhteishengen eduksi on toimipisteen aktiivisuus yhteydenoton edistämiseksi.

Hyvät käytänteet

Tunnistettava vaatetus jalkautuvassa työssä

Tunnistettavalla toimipisteen vaatetuksella (esim. huomioliivit logolla) tehdään jalkautuvaa työtä näkyväksi alueen ihmisille. Se antaa myös mahdollisuuden ihmiselle osallistua ympäristötyötä koskevaan keskusteluun alueella työntekijän kanssa. Tunnistettavan vaatetuksen avulla on luontevaa osallistaa vertaistyöntekijöitä naapuruston kohtaamiseen ympäristötyön parissa.

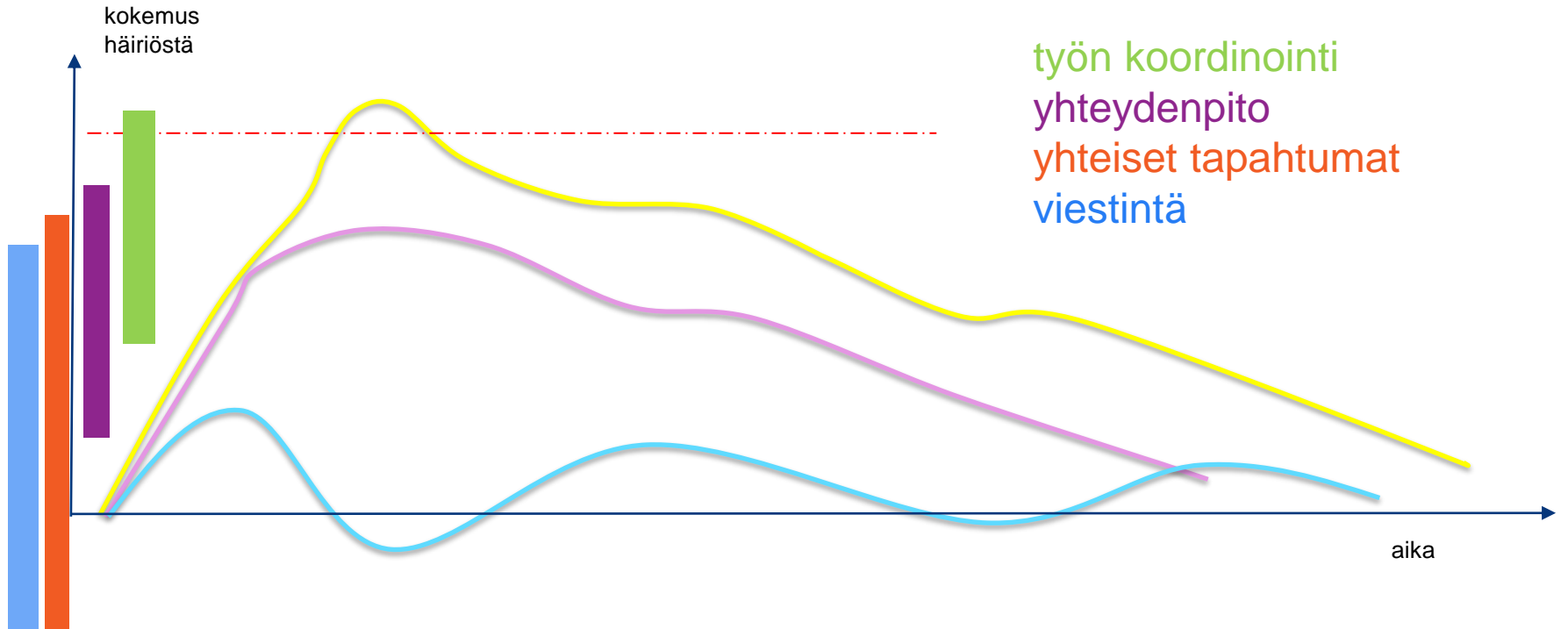
Ympäristökierrokset

Aktiivinen jalkautuminen tunnistettavassa vaatetuksessa naapurustoon osoittaa sitoutumista esim. alueen siisteyteen, jos toimipaikan lähiympäristö siistitään säännöllisesti. Vertaisen ja toimipisteen työntekijän käynti alueen kaupoissa edistää tiedonkulkua ja ymmärrystä päihteitä käyttävien ihmisten ja alueen yrittäjien välillä.

Hyvät käytänteet

- naapurustoillat
- asukasillat / yhteisökokous
- näkyvillä olo
- keskustelu asiakkaiden kanssa
- verkostoituminen
- naapuri-@posti
- tieto mihin numeroon soittaa -> matala kynnyks -> ongelmaan puututaan
- poliisiyhteistyö
- vertaisten käyttäminen
- yhteisökokoukset -> naapuruston yrittäjien näkyväksi tuleminen

Ympäristötyön menetelmät erilaisen häiriökokemuksen kohdalla

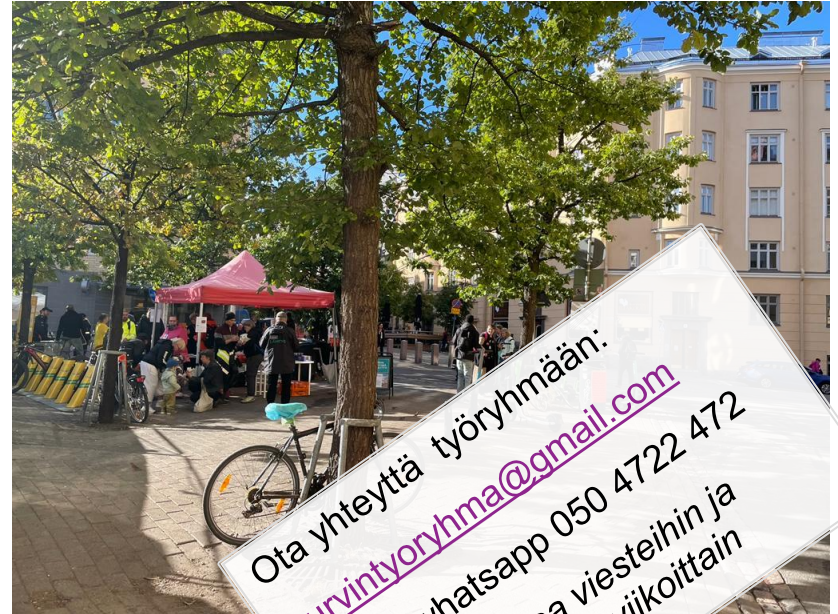


Kurvin työryhmä

aloittanut 3.8.2022

- Yhteydenottokanava
- sisäinen koordinointi
- kokoukset: kerran kuukaudessa
- talkoot: joka kuun 15. päivä
- palveluesite taloyhtiöille
- mainos + yhteystiedot naapurustolle
- nettisivut - hanke
- työn vakiinnuttaminen
- yhteistyön lisääminen kauppiaiden ja päihteidenkäyttäjien kanssa
- tunnistelevit
- some-profiilin kautta viestintä
- alueen diginäytöt

5.5.2023



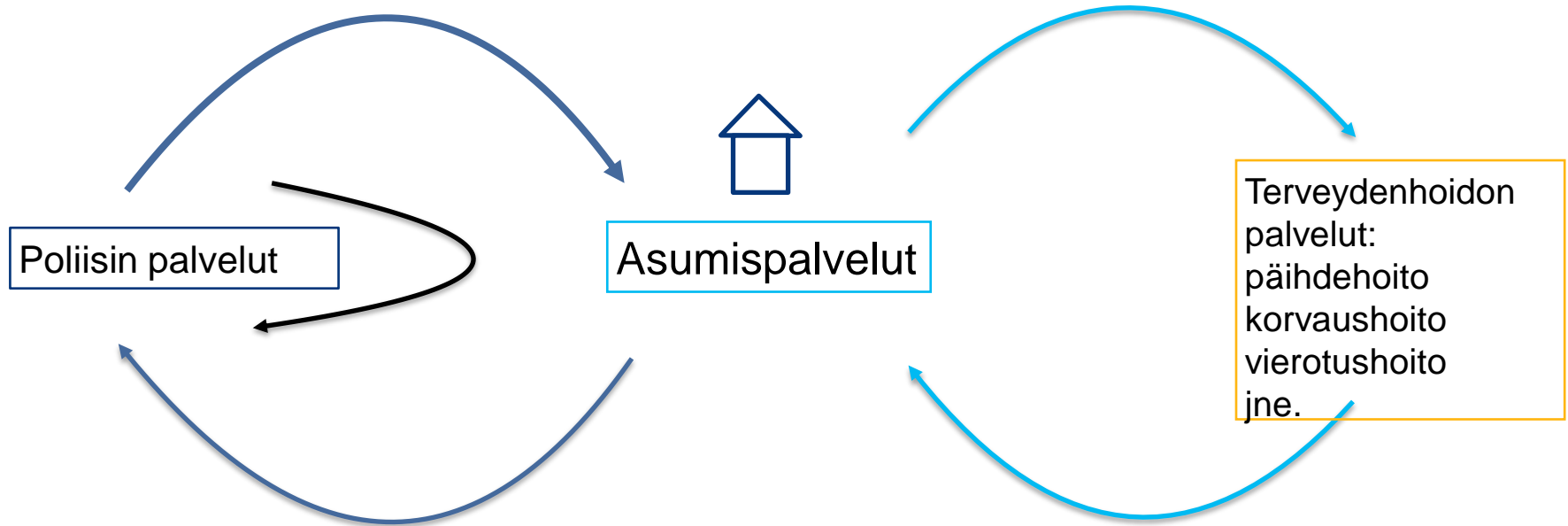
Ota yhteyttä työryhmään:

kurvintyoryhma@gmail.com

puh. / whatsapp 050 4722 472

Ryhmä vastaa viesteihin ja
soittopyyntöihin viikoittain

Asiakaspolku poliisin näkökulmasta



lisää aiheesta:

[Helsingin poliisi - ennalta estävä toiminta – Poliisi](https://poliisi.fi/ennalta-estava-tyo-helsingin-poliisissa)

<https://poliisi.fi/ennalta-estava-tyo-helsingin-poliisissa>>

[Naapurustotyö – THL](https://thl.fi/fi/web/alkoholi-tupakka-ja-riippuvuudet/ehkaiseva-paihde-tyo/naapurustotyö)

<https://thl.fi/fi/web/alkoholi-tupakka-ja-riippuvuudet/ehkaiseva-paihde-tyo/naapurustotyö>

Heikki Mäkiprosi

heikki.makiprosi@poliisi.fi

Twitter: @HMakiprosi

p.0295 471 090