Takuusäätiö

Verkkotyökaluista apua rahahuoliin

Asumisneuvonnan koulutus: Digitaalisuus

Kehittämispäällikkö Minna Markkanen, Takuusäätiö

20.4.2021

Verkkotyökaluista apua rahahuoliin

- Miksi?
- Mitä?
- Miten?
- Keskustelua & kysymyksiä

Takuusäätiö

Takuusäätiö on sosiaalialan järjestö, joka ehkäisee ja ratkaisee kotitalouksien talous- ja velkaongelmia.

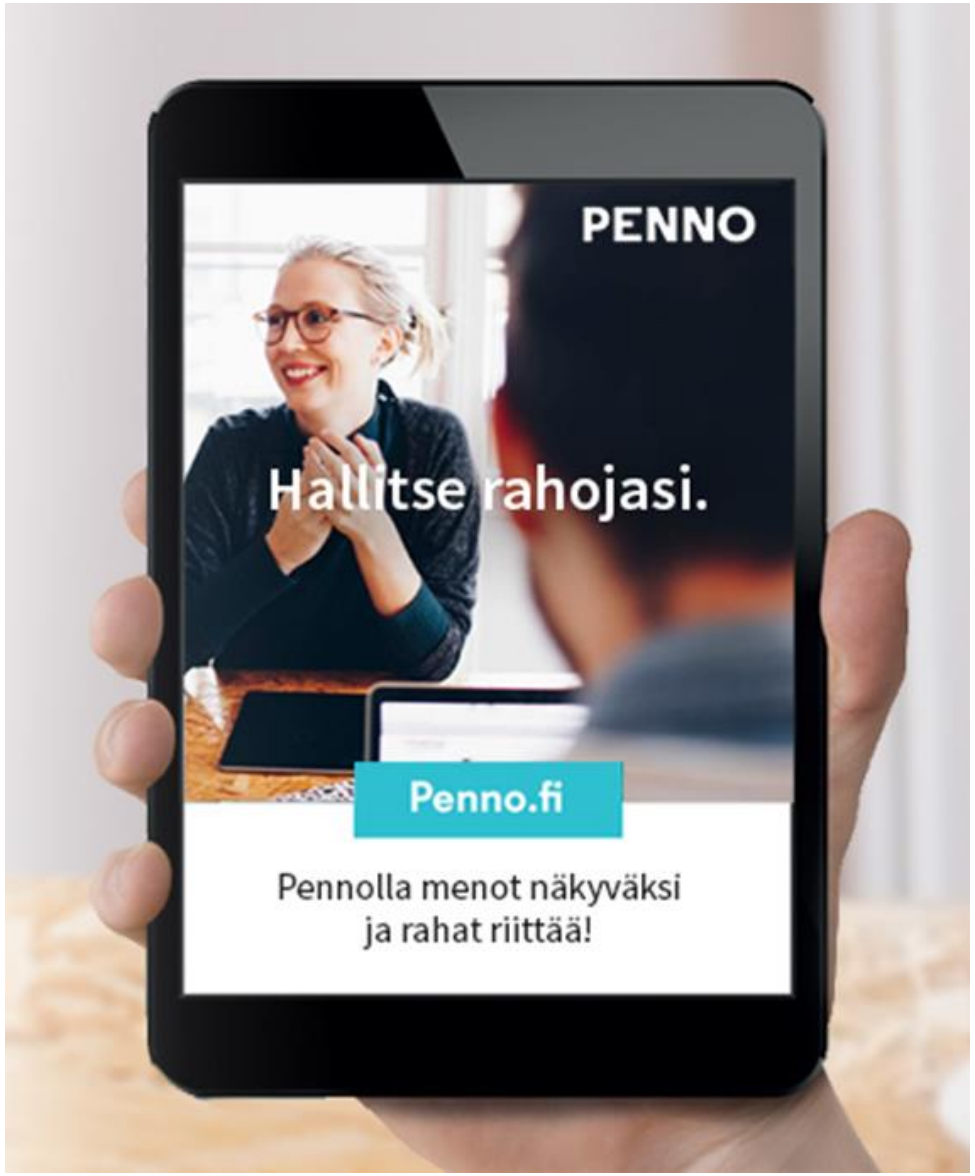
Palvelemme – Kehitämme – Koulutamme – Vaikutamme

Palvelumme ovat valtakunnallisia ja maksuttomia.

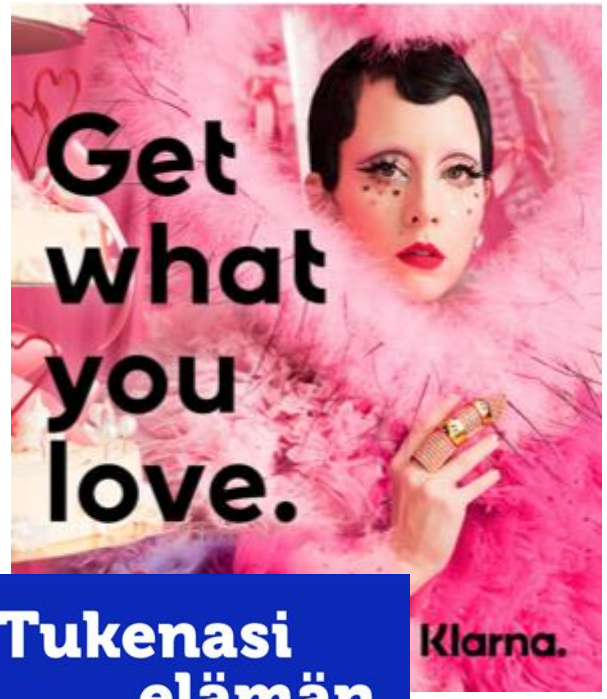
Tarjoamme

- neuvontaa puhelimessa ja chatissa
- apua velkakierteiden katkaisemiseen takaamalla pankista nostettavia järjestelylainoja
- pienlainoja hankintoihin
- materiaaleja ja välineitä raha-asioiden hallintaan
- koulutuksia, tilaisuuksia ja työpajoja ammattilaisille ja vapaaehtoisille

Miksi Takuusäätiö kehittää digitaalisia ratkaisuja raha-asioiden hallinnan tueksi?



Monet talousongelmat syntyvät nykypäivänä digitaalisissa ympäristöissä



Sosiaalinen media antaa nuorille kuvan, että menestys rakennetaan ostamalla – Marsa Ikonen on 20-vuotias ja velkakoukussa

Kymmenettuhannet nuoret aikuiset ovat ottaneet lainoja yli varojensa. Heti 18-vuotispäivänsä jälkeen velkaantune vantaalaisen nuoren aikuisen mielestä vakuudettomien luottojen helppo saatavuus ruokkii mielikuvaa, että koko a pitäisi ostaa jotain uutta.

Tilaajille

ella kului lainattua rahaa muun muassa ulkona syömiseen. (KUVA: KALLE KOPONEN / HS)

ajuriutta HS
: 9.5. 2:00 , Päivitetty: 9.5. 6:33

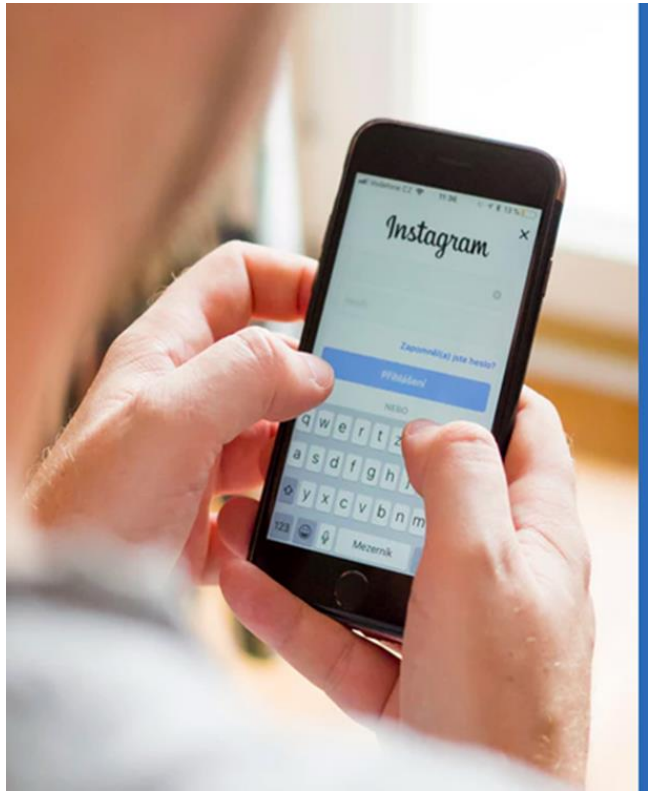
ikkoa 18-vuotissyntymäpäiviensä jälkeen vantaalainen Marsa
n, 20, otti elämänsä ensimmäisen pikavipin. Ei olisi kannattanut,
etää nyt. Ja haluaa kertoa tämän nuorille, joille aletaan välittömästi

Netti ja some

”Nuoret ovat kiinnostuneita talousasioista ja netti on luontevin paikka hakea tietoa siitä. Mielenkiintoinen löydös tutkimuksessa oli talousosaamisen tason vaikutus käytetyimpään tiedon lähteeseen. Ne, joilla talousosaaminen oli hyvää, vierailivat heikommin osaavia enemmän tietosivustoilla sekä lukivat blogeja ja uutisartikkeleita. Heikon talousosaamisen milleniaalit puolestaan hakivat enemmän tietoa videoista sekä käyttivät taloudenhallinnan sovelluksia ja sosiaalista mediaa. Erityisesti sosiaalisen median hyödyntäminen taloustiedon hakemisessa korostui heillä, joilla talousosaaminen oli heikkoa.”

Anu Raijas, Suomen Pankki: Nuoret ja oman talouden hallinta - miten nuorille tulisi puhua taloudesta?

Talousneuvontaa Instagramissa



Vertaistukea Facebookissa

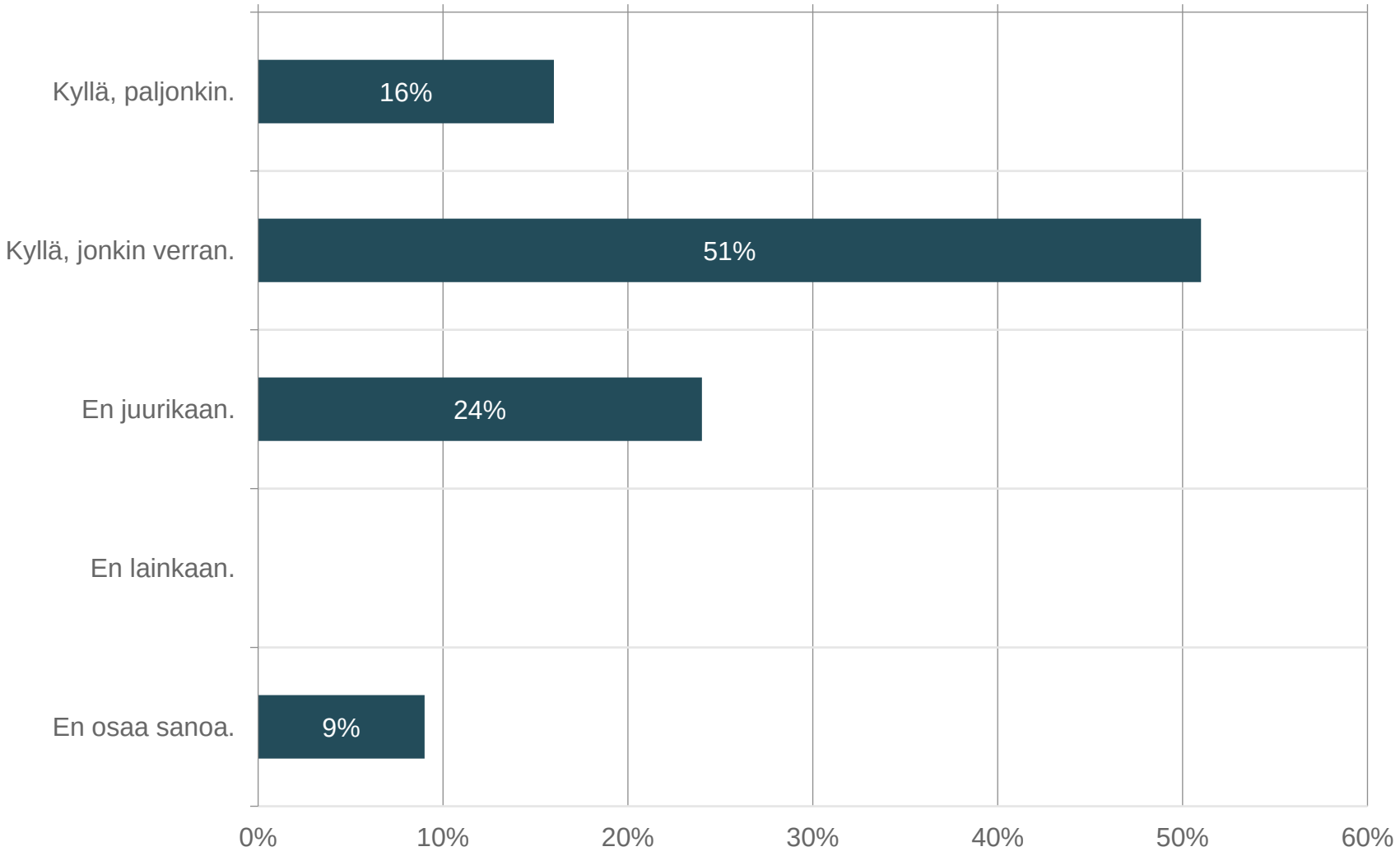
- Facebookin Hallitse rahojasi -ryhmä on tarkoitettu henkilöille, jotka haluavat keskustella arjen raha-asioista vertaistuellisesti (ei ammattineuvontaa).

- Ryhmässä keskustellaan muun muassa näistä aiheista:

  - arjen raha-asiat
  - oman talouden hallinta
  - velat
  - säästövinkit
  - pienen puskurirahaston kerryttäminen

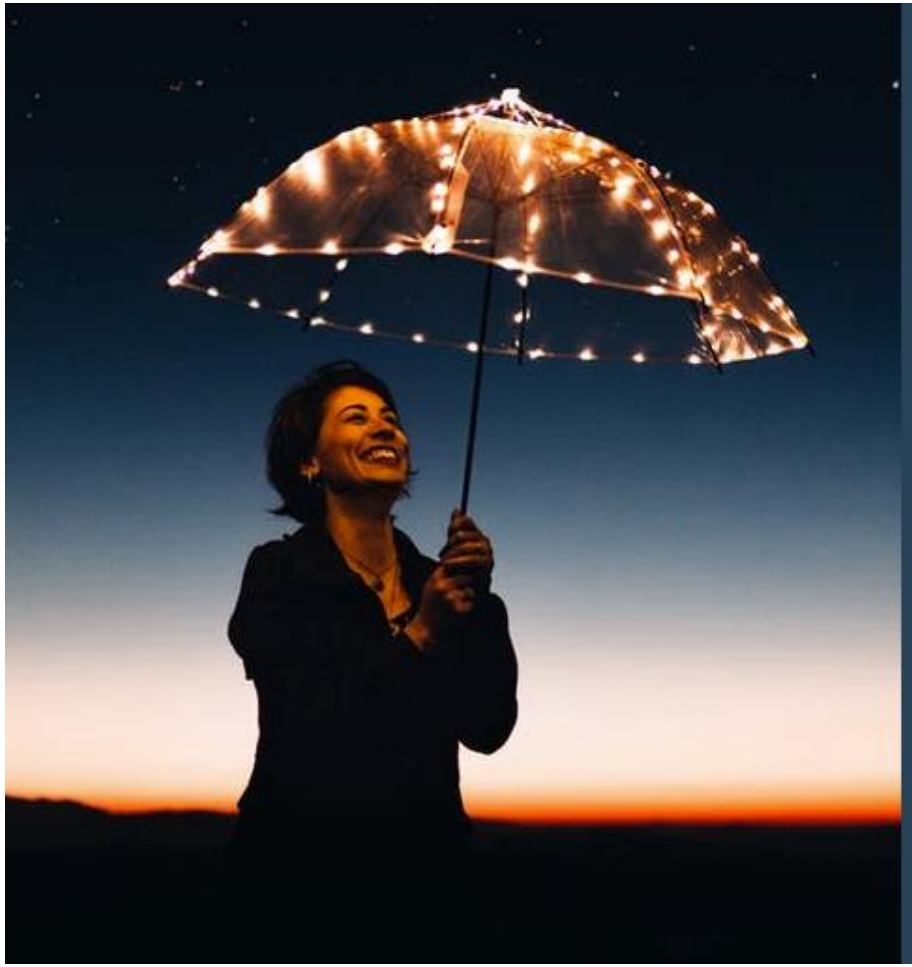
- Ryhmässä on tällä hetkellä yli 3 000 jäsentä.

Oletko saanut ryhmästä uusia neuvoja tai välineitä, joista on ollut sinulle hyötyä? (N =57)



- Säästäminen, budjetointi...
- Budjetoinnin tärkeydestä ja välineistä, vinkkejä mm. Lainojen vyöryttämiseen
- Miten kannattaa hoitaa taloutta ja miten toiset ryhmäläiset ovat ratkoneet ongelmia.
- Olen muuttanut tapojani taloudenhoidossa.
- ideoita ja neuvoja sijoittamisen aloittamiseen
- Talouden suunnitteluun eväitä.
- Ideoita säästämiseen ja tärkeää vertaistukea!!!
- Budjetoinnin tärkeys on valjennut minulle. Ja jopa ruokabudjetoinnin summista on ollut puhe. Hyvät alustat budjetoinnille. Moninaiset tilit eri säästökohteille. Perspektiivi säästämiseen on laajentunut!
- Budjetoinnin tärkeys on valjennut minulle. Ja jopa ruokabudjetoinnin summista on ollut puhe. Hyvät alustat budjetoinnille. Moninaiset tilit eri säästökohteille. Perspektiivi säästämiseen on laajentunut!
- On ollut huojentavaa nähdä etten kamppaile yksin raha-asioiden kanssa. Ryhmästä olen saanut toivoa ja uskoa tulevaisuuten sekä siihen, että kaikki lopulta järjestyy.
- Lyhentää laina kerrallaan pois.
- Melkein jokaisesta mitä on et tee näin niin auttaa... ainakin miettimään
- Arjen säästövinkkejä, pennon
- Rahan siirtäminen eri tileille esim. ruokatili
- Vertaistuesta eniten hyötyä.
- Ammatillisessa oppimismielessä (sosiaaliala).
- Velkojen maksuun tsemppiä ja vinkkejä vyöryttämiseen.
- Kannustusta, jatkamaan entiseen malliin
- Pennon käyttäminen ja budjetointi.
- Olen huomannut että on paljon ihmisiä jotka ovat lähes samassa tilanteessa kuin minä. Olen saamut tietoa lumipallo mallosta ja miten velkoja kannattaa maksaa pois. On hyvä seurata keskusteluja jotka mielestäni ovat olleet asiallisia.
- Esim. ruokamenoista liittyviä, hyviä linkkejä jne.
- Suoria vinkkejä tilanteisiin, sain ratkaisun ongelmaani keskustelusta. Linkki ig-tiliin josta otin budjetointimallin käyttöön.
- Ulosottoon liittyvää kaikille tärkeää informaatiota.
- Peliongelmaan ja itsetuho ajatuksiin liittyen olen lähtenyt hakemaan apua ongelmiin
- Selvyyttä yhdessä verojutussa ja vertaistukea tiukassa tilanteessa
- Budjetointia, vertaistukea, käytännöllisiä säästövinkkejä.
- Kannustusta käteisen käyttöön, mulla vielä suunnittelussa tosin...
- Olen lukenut vastaavassa tilanteissa olevien kysymyksiä ja viestejä, ja aloin noudattaa Dave Ramsayn ohjeiden mukaan vararahaston kartuttamista ja lumipallotekniikkaa veloissa. Ratkaisu tuntuu hyvältä ja toimii.

Pelilliset testit palveluohjaukseen



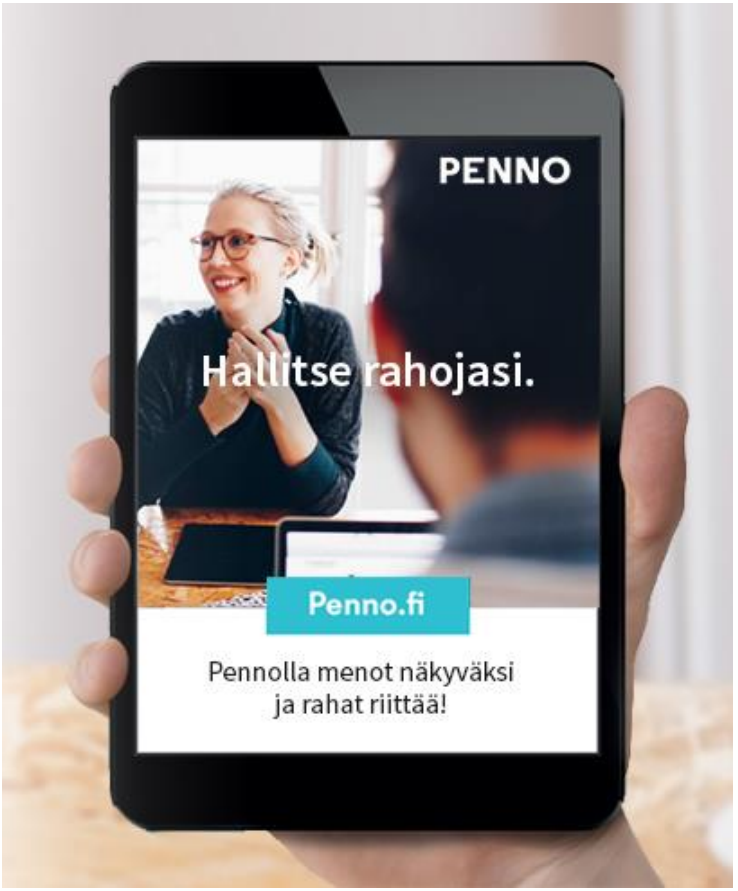
Testaa oman taloutesi tilanne!

Vastaa kahdeksaan helppoon kysymykseen.

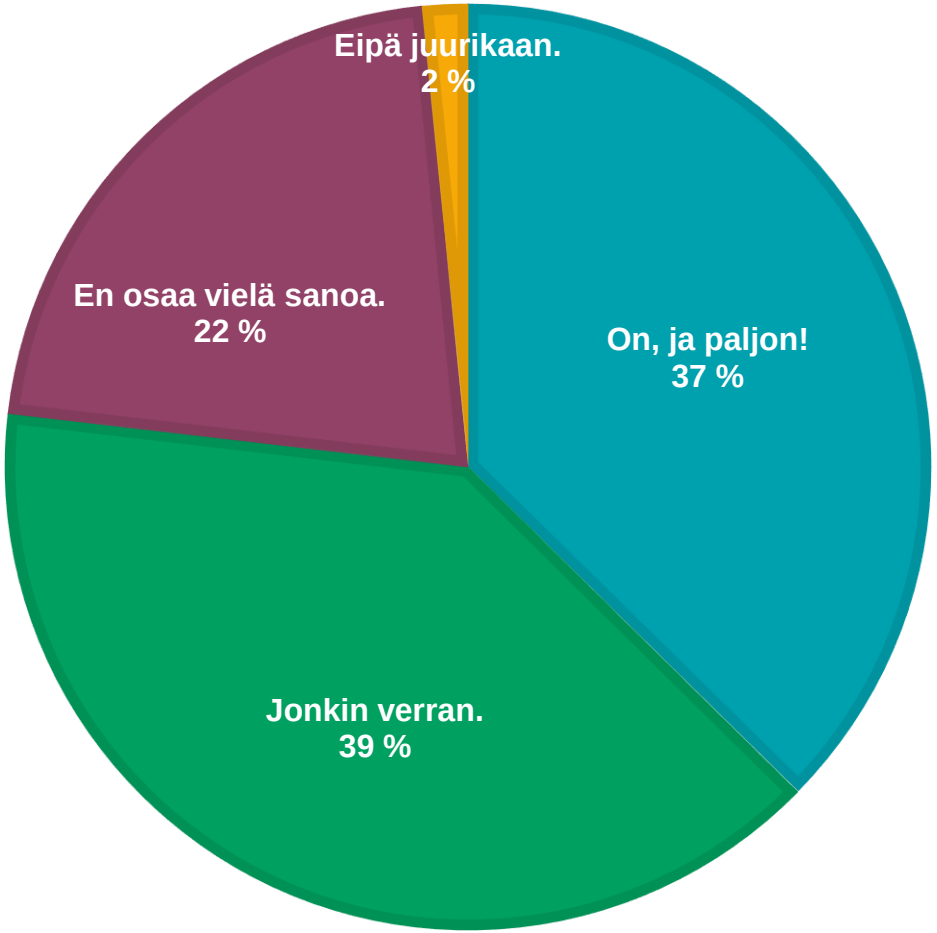
bit.ly/testaatalous

Penno.fi – Apua rahanhallintaan

- Maksuton verkkosovellus, jolla voi seurata ja hallita rahankäyttöä
- Auttaa tarkastelemaan kulutustottumuksia
- Kannustaa säästämään/varautumaan
- Ammattilaisille väline, jonka avulla on voi ottaa raha-asiat puheeksi asiakastyössä
- FI/EN/SV
- Penno-työkirja

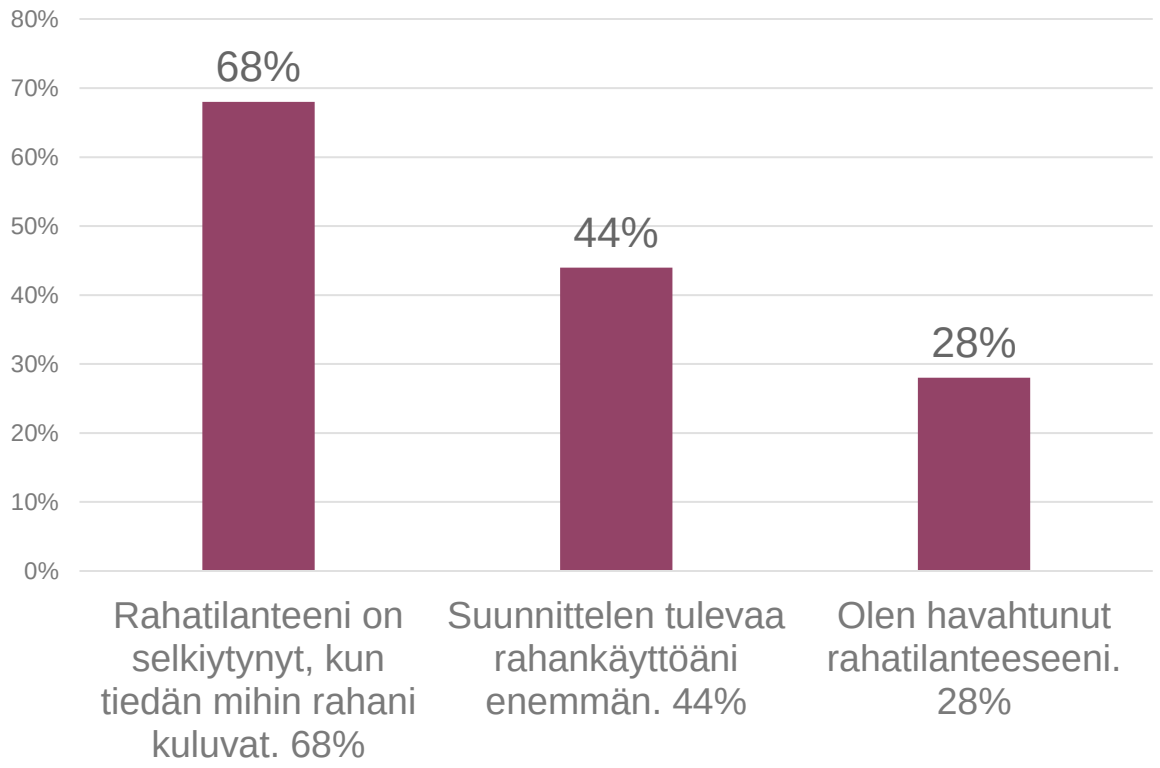


Onko Pennosta ollut sinulle hyötyä? (N=380)

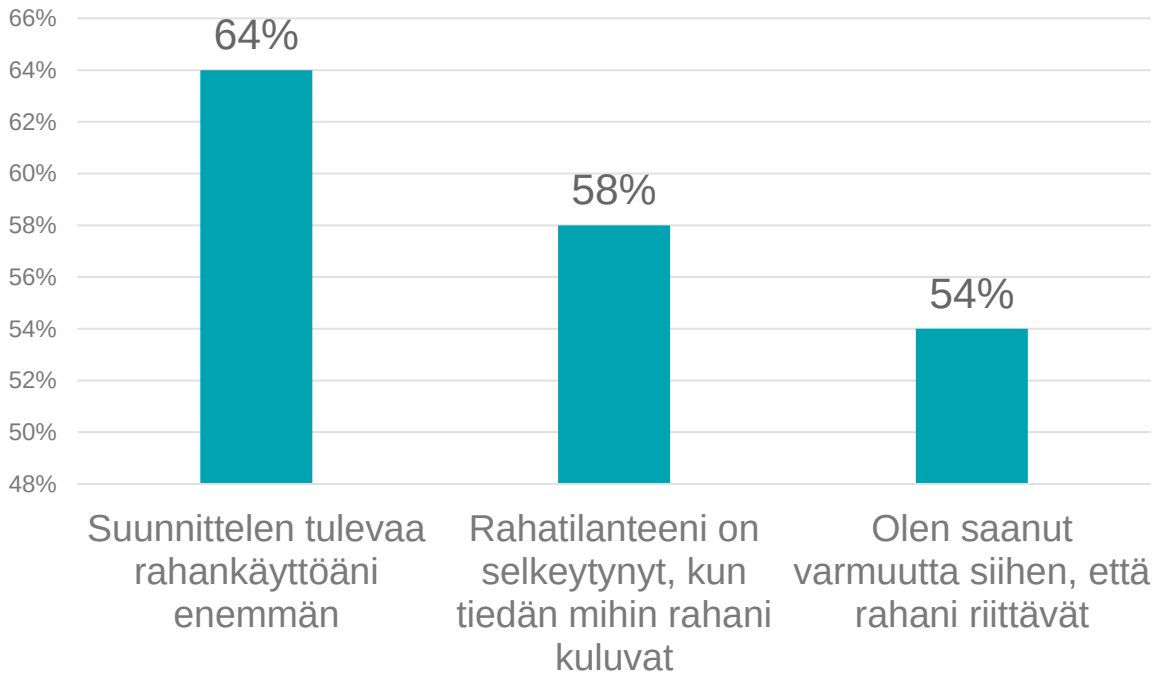


Pennon hyödyt

Jos olet hyötynyt Pennosta, niin millä tavalla? (Voit valita useamman vaihtoehdon.) (Pennon käyttäjäkysely 2019, N=327)



Millaista hyötyä sait Oman talouden hallinta -tehtävästä? (Vaasan yliopisto 2020, N=70)



”

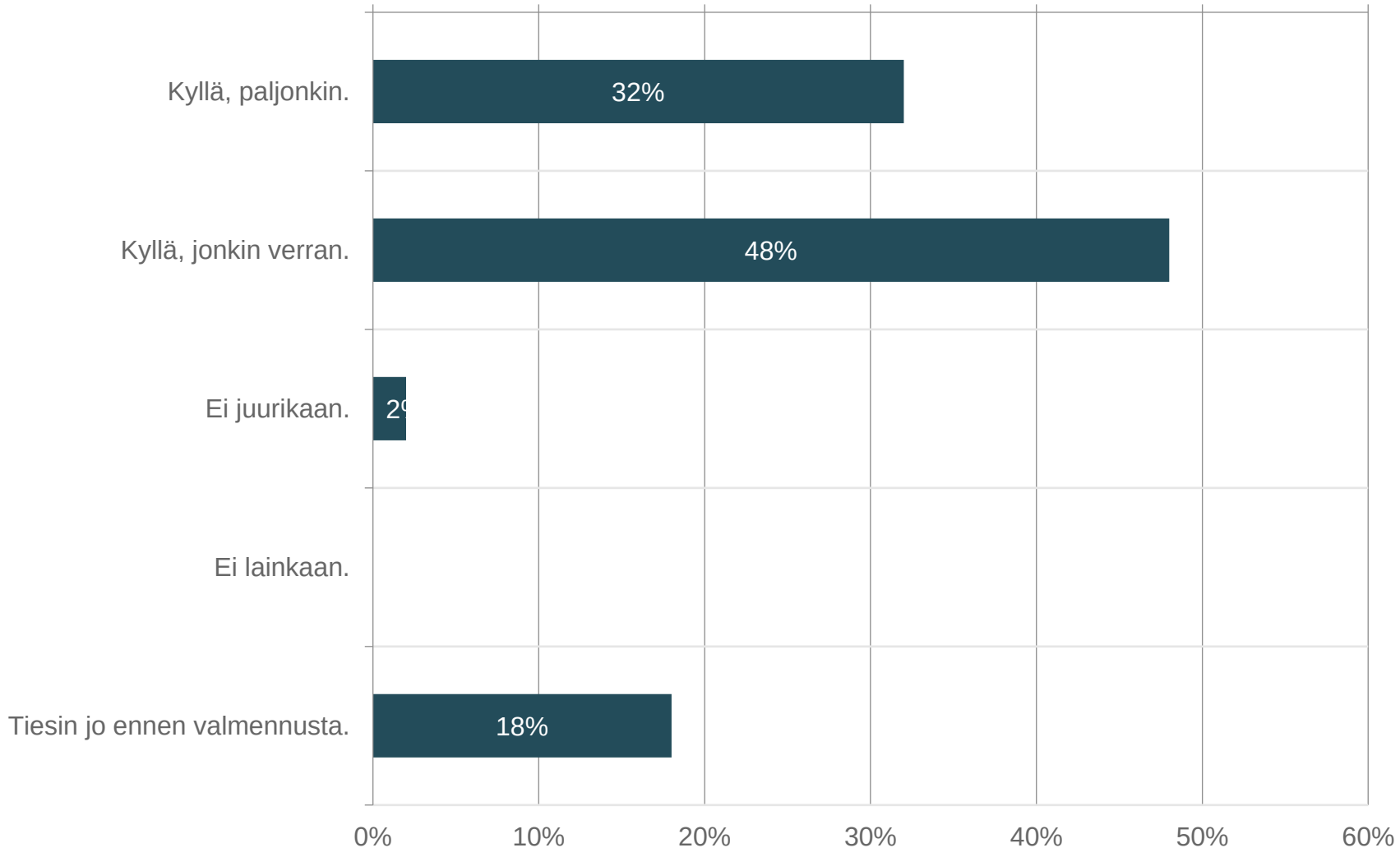
Pennon avulla olen opetellut talouteni hallintaa. Aikaisemmin en sitä tehnyt. Tiedän nyt mitä kulutan ja säästämisen kipinäkin on syttynyt, vaikka tulot todella pienet.

– Palaute Penno.fi käyttäjältä

Verkkovalmennukset eri elämäntilanteisiin

- Testejä
- Toimii mobiilissa
- Yhteisö ja keskustelua
- Seuraa oppimistasi
- Konkreettiset vinkit
- Videoita
- Podcasteja
- Työkaluja arkeen

Auttoiko valmennus sinua tiedostamaan, miten eläkkeelle jääminen vaikuttaa talouteesi? (N = 99)



Hallitse rahojasi

Täältä löydät hyödyllistä tietoa arjen rahankäytöstä, fiksuista kulutusvalinnoista ja säästämisen aloittamisesta. Saat myös työkaluja ja vinkkejä budjetointiin, kohtuulliseen kuluttamiseen ja siihen, miten kuluttaminen vaikuttaa ympäristöön.

Olet tässä: Hallitse rahojasi

Raha eri elämäntilanteissa

Raha-asiat on hyvä ottaa haltuun jo nuorena, mutta omia raha-asioita kannattaa tarkastella säännöllisesti.

Lue lisää

Miten meihin vaikutetaan?

Rahankäyttömme ei tapahdu tyhjiössä. Meihin vaikutetaan ulkoapäin emmekä tee päätöksiä pelkästään järjellä.

Lue, miten voi itse vaikuttaa

Kohtuullinen minimi säästää lompakkoa ja luontoa

Kun haluat säästää sekä lompakkoa että luontoa, tutustu kohtuullisen minimikulutuksen viitebudjetteihin.

Tutustu viitebudjetteihin

Budjetointi eli omien tulojen ja menojen seuranta ja suunnittelu

Omaa rahankäyttöä kannattaa pysähtyä hetkeksi miettimään. Sitä kannattaa seurata jonkin välineen avulla.

Varaudu yllättäviin menoihin

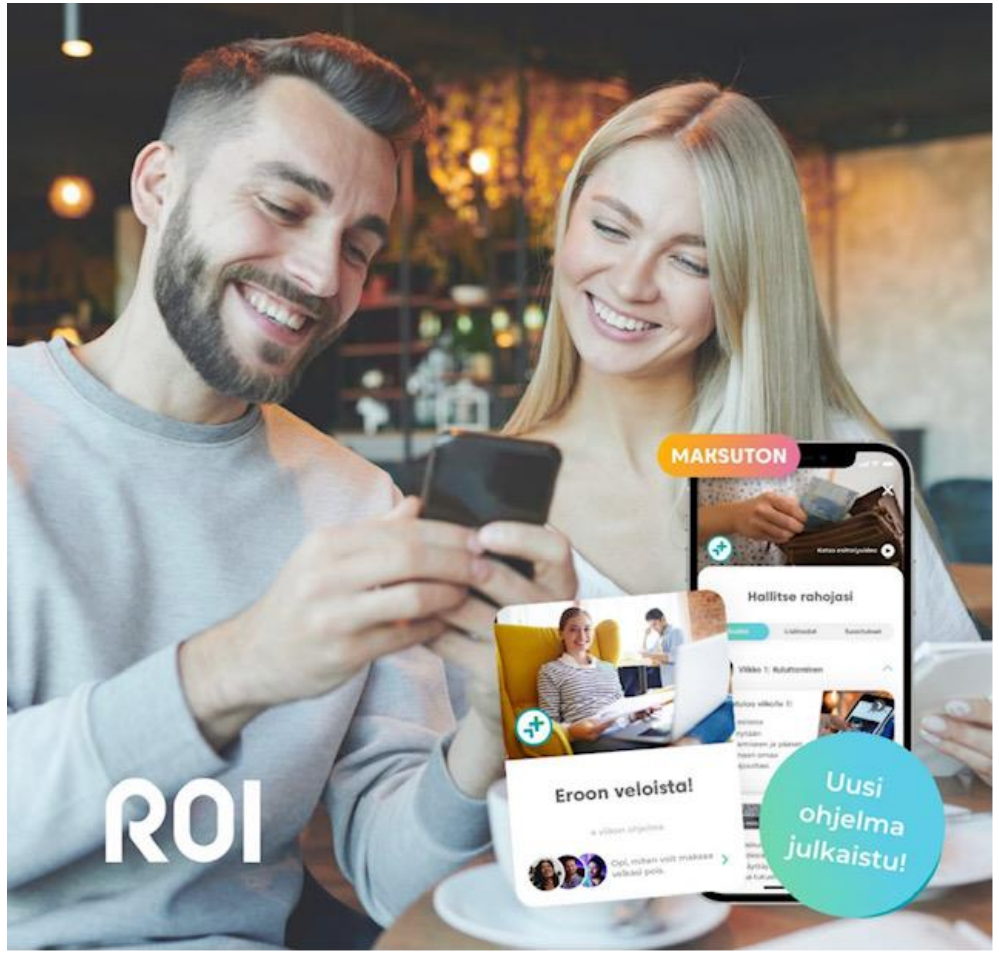
Pienikin vararahasto auttaa silloin, kun elämä yllättää.

Hallitse rahojasi - työkaluja

Erilaiset tehtävät ja menetelmät auttavat käsittelemään raha-asioita.

https://www.takuusaatio.fi/hallitserahojasi/

Yhteiskehittäminen



Vuokra-asukkaiden talousneuvonnan työkalupakki

Työkalupakki sisältää tietoa, keinoja ja välineitä vuokra-asukkaiden talousongelmien ehkäisyyn ja korjaamiseen.

Avaa työkalupakki

VUOKRA-ASUKKAIDEN TALOUSNEUVONNAN TYÖKALUPAKKI

Zekki-testi

Nuorille suunnattu Zekki -testi kannustaa pohtimaan omaa hyvinvointia ja ohjaa matalan kynnyksen palveluihin. Zekki on tarkoitettu 15–25-vuotiaille nuorille sekä nuorten kanssa työskentelevien ammattilaisten työkaluksi.

Siirry Zekki -testiin

Zekki

MITEN SULLA MENEE?

Yhteiskehittäminen: Verkkokurssit ammattilaisille

Tervetuloa Raha-asiat puheeksi vauvaperheessä -verkkokurssille!

Tervetuloa verkkokurssille, jonka teemana on raha-asiat vauvaperheessä.

Tämä verkkokurssi on ensimmäinen pilotti. Takuusäätiö kehittää sisältöjä Ensi- ja turvakotien liiton Stressistä sääntelyyn -hankkeen kanssa. Kiitos, että annat aikaasi ja asiantuntijuuttasi tässä tärkeässä asiassa. Tavoitteemme on, että pilotin jälkeen verkkokurssi olisi yleisesti saatavilla vauvaperhetyötä tekevien ammattilaisen työn tukena.

Johtopäätöksiä:
Mikä toimii digineuvonnassa?

- Helppokäyttöisyys
- Konkreettisuus
- **Toiminnallisuus**
- Pelillisyys
- Tiedon jakamisen tai valistamisen sijaan kannustetaan tekemiseen sekä omien arvojen, asenteiden ja tapojen tunnistamiseen ja muuttamiseen
- Alkuun pääseminen ja itselle/omaan arkeen sopivien taloudenhallinnan keinojen ja välineiden löytäminen
- **Verkostoyhteistyön merkitys**
- **Unohtamatta monikanavaisuutta: kasvokkain ja diginä**

Kiitos!

Minna Markkanen
Puhelin 050 5996 305
minna.markkanen@takuusaatio.fi