
Turvallisuus, hyvinvointi sekä
kehittämisen tarpeet
parityöskentelymallissa
asunnottomuustyössä

ANNE BACKMAN
SAMK
SOSIONOMI AMK

Kooste ammattilaisille ja kokemusasiantuntijoille tehdystä kyselystä

- Kyselyssä tarkoituksena oli selvittää, miten parityöskentelyssä koetaan työn turvallisuus, työhyvinvointi sekä ajatuksia miten työmallia voisi kehittää tulevaisuudessa
- Vastaajista 60% oli kokemusasiantuntijoita, 40% ammattilaisia
- Työkokemusta vastaajilla oli 60% yli 3 vuotta, 40% 1-3 vuotta

Turvallisuus ja työhyvinvointi

- Turvattomuutta ei juurikaan koeta työtä tehdessä
- Joitakin turvattomuuden tunteita on kuitenkin tullut uusissa tilanteissa, ratkaisuksi ehdotettiin neuvottelua ja kuuntelua
- Kehittämiseksi ehdotettiin mm. valmiiksi jaettuja puheenvuoroja palavereissa, ei yksin työskentelyä, kokemusasiantuntija mukaan aina, koska hän tuntee maailman, jossa asiakkaat elävät
- Korona on tuonut lisähaasteita ja turvattomuuden tunteita työhön
- Työhyvinvointi asteikolla 1-5: 80% 4 ja 20% 3
- Työ koetaan mielekkääksi, koska pystytään konkreettisesti auttamaan asiakasta vaikeassa tilanteessa ja saa tuoda oman persoonansa mukaan työhön
- Kehittämiseksi ehdotettiin mm. myötätuntouupumuksen ehkäisy, työn vaativuuden huomioiminen paremmin sekä resurssointi ongelmien ratkomisen, myös yksintyöskentely tulisi lopettaa

Koulutus ja kehittäminen

- Koulutus koetaan yleisesti riittäväksi
- Lisäkoulutustoiveina olivat mm. yhteiskehittämisen valmennus, parityöskentelyvalmennus sekä dialogisuuden parantaminen
- Kehitysideoita koulutukseen: säännölliset valmennukset, työnohjaus myös muiden työparien kanssa yhdessä, yhteisiä koulutuspäiviä myös muilla osa-alueilla toimivien työparien kanssa

Parityöskentelyn hyödyt

- Parityöskentelymalli koettiin 100% hyödylliseksi
- Hyödyiksi kerrottiin mm. uudet näkökulmat ja toimintatavat, tuen ja opastuksen saaminen, ulkopuolinen työnohjaus, ammatillisuuden kasvu, usko onnistumiseen, koulutusmahdollisuudet ja asiakkaiden parempi tavoitettavuus
- Haasteiden selättämiseksi ehdotettiin mm. dialogisuuden lisääminen, asiakascaset käsittelyyn, koulutusta jo työtä tekevien vetämänä, myös negatiivisten asioiden ja tunteiden läpikäyminen rakentavasti yhdessä, yhteinen työnohjaus muiden työparien kanssa

Parityöskentelyn hyödyt

- Parityöskentelymallia suositellaan myös muille osa-alueille 100%
- Asiakas hyötyy eniten
- Kokemusasiantuntija luo uskoa ja toivoa tulevaan omalla onnistumisellaan

PADLET-työskentelystä poimittua

- Padlet työskentelyssä tavoitteena oli saada sata hyvää ideaa parityöskentelymallin kehittämiseksi, alla eniten huomiota saaneita aiheita
- Dialogisuus
- Roolien ja vastuiden selkeyttäminen ja selkeä jako -> ammattilainen vs. kokemusasiantuntija
- Työnkuvat selkeäksi
- Palkkojen yhtenäistäminen
- Perehdytys, kouluttaminen
- Työnohjaus
- Mitä hankkeen jälkeen?
- Työnantajan tuki

Kiitos!

- Anne Backman
- Kuvataideterapeuttisia menetelmiä käyttävä sosionomi AMK opiskelija
- Satakunnan ammattikorkeakoulu, Pori
- anne.backman@student.samk.fi