



PALVELU-PARTIO

-SIELLÄ MISSÄ AVUN TARVE ON-

SOVATEK
säätiö



SOSIAALI- JA
TERVEYSJÄRJESTÖJEN
AVUSTUSKESKUS

Nita Niemelä
Katja Hartikainen
5.11.2020

Mikä on Palvelupartio

- ◇ STEA:n myöntämä ylimääräinen avustus vuoden 2020 poikkeustilanteeseen
- ◇ Hanke kestää 6 kuukautta (alkanut 1.9.2020 ja päättyy 28.2.2021)
- ◇ Hankkeen toiminnalla pyritään vastaamaan korona-aikana ilmenneisiin haasteisiin ja tukemaan muita hankkeita
- ◇ Kohderyhmänä ovat haastavassa elämäntilanteessa ja syrjäytymisriskissä olevat henkilöt ja perheet
- ◇ Toiminta-alueena on Jyväskylä
- ◇ Toiminta on anonyymia



Työntekijäresurssit

- ◇ Yksi 100%
- ◇ Yksi 50%
- ◇ Visiitin eli liikkuvan terveysterveystapalvelun työntekijät 30% ja 20%



Hankkeen tavoitteet



- 1) Kohderyhmän asiakkaiden
 - tukeminen
 - ruoka-avun antaminen
 - palveluohjaus

- 2) Lisääntyneeseen palvelun ja tuen tarpeeseen vastaaminen epidemian pitkittyessä

Kohderyhmä

- ◇ Päihde-, rikos- ja mielenterveystaustaiset asiakkaat
- ◇ Asiakas, joilla on todettu korona
- ◇ Asiakas, jotka on asetettu karanteeniin virusepäilyn vuoksi
- ◇ Asiakas, joilla on flunssaoireita

- ◇ Asiakas voi olla yksilö, pariskunta tai perhe.



Toiminta



- ◇ Palvelupartio toimii jo olemassa olevien hankkeiden tukena korona-ajan mukanaan tuomissa haasteissa ja toiminnan uudelleen järjestelyssä
- ◇ Ruoka-apu
 - ◇ Kotiinvietävää
 - ◇ Visiitistä voi saada ”retkievästä”
- ◇ Hygieniatuotteiden jakaminen
 - ◇ Esim. suihkusaippua, shampoo, kosteusvoide, partahöyliä, tampooneja, hammasharja ja -tahna, huulirasvaa...
 - ◇ Jaetaan pääsääntöisesti ruoka-avun mukana
- ◇ Palveluohjaus

Mitä on tehty?

- ◇ Ohjaus puhelimitse sekä somen avulla
- ◇ Ruoka-avusta ilmoitettu Facebookissa n.2 x/kk (yhteyttä ottaneet sekä asiakkaat itse, että yhteistyökumppanit)
- ◇ Kohdattu ja kuunneltu asiakasta
- ◇ Asiakkaan kanssa yhdessä asiointi eri palveluissa
 - ◇ Sosiaalityöntekijän tapaaminen
 - ◇ Kelassa asiointi
 - ◇ Pankissa asiointi



Havaitut haasteet



- ◇ Puhelimen tai puheajan puuttuminen
 - ◇ Asiakkaan tavoittaminen välillä lähes mahdotonta
 - ◇ Asiakkaalla ei ole mahdollisuutta käyttää etäpalveluita (esim. verkkopalveluihin tunnistautuminen, aikojen varaaminen...)
 - ◇ Varattuja aikoja on vaikea noudattaa ja sitoutuminen haasteellista

- ◇ Verkkopankkitunnusten puuttuminen tekee asioinnin mahdottomaksi
 - ◇ Ei saa maksuttomia tiliotteita
 - ◇ Ei voi jättää sähköistä soittopyyntöä sosiaalityöntekijälle
 - ◇ Ei voi tehdä sähköisiä hakemuksia tai ilmoituksia (esim. Kela, TE-toimisto...)

Yhteistyökumppanit

- ◆ Sovatek-säätiön päihdelääketieteen poliklinikka
- ◆ Jyväskylän Katulähetys
 - ◆ Ruokapankki
 - ◆ Asumispalvelut
- ◆ Jyväskylän kaupunki
 - ◆ Palvelukeskus Hanska
 - ◆ Sosiaalityö
- ◆ Vaajakosken Suvanto ry (osahanke)
- ◆ Kotona –palvelu /
Diakonissalaitoksen Hoiva Oy
- ◆ Hankkeet
 - ◆ Olohuone
 - ◆ Tukialus
 - ◆ Asema 78
 - ◆ Pyöröovesta ulos



Tilastoista (lokakuun loppuun mennessä)

- ◇ Asiakkaista 36% naisia, 64% miehiä
- ◇ Ikäjakauma 18-65 vuotta
- ◇ Asiakaskontakteja 47
- ◇ Tapaamiset toteutettu asiakkaan kotona tai kodin lähetyvillä, puhelimitse, Visiitti-autolla, eri hankkeiden toimipisteissä
- ◇ Yhteydenotot koskeneet perustoimeentuloa, asumista, päihdehuoltoa, sosiaaliohjausta
- ◇ Fyysinen tuki ollut ruoka-apua, hygieniatuotteiden jakoa sekä terveysneuvontaa ja -ohjausta
- ◇ Asiakkaiden kanssa on vaihdettu kuulumisia, annettu psykososiaalista tukea sekä tuettu akuutissa kriisissä



Esimerkkejä asiakastilanteista

- ◆ Asiakas saanut hädän asunnosta maksamattomien vuokrien takia. Asunto edelleen tyhjentämättä. Kysytty kuulumisia ja jaksamista, sekä annettu puhtaita pistämisvälineitä. Kysytty asiakkaalta, haluaako hän tavata hanketyöntekijän seuraavalla viikolla ja alkaa selvittämään ja järjestelemään hänen asioita yhdessä. Asiakas myöntäväinen, sovittu että viestitellään ja sovitaan asiasta alkuviikosta tarkemmin.
- ◆ Yhteydenotto tullut Ruokapankilta. Perheeseen kuuluu äiti sekä alaikäisiä lapsia. Perhe asetettu karanteeniin koronaepäilyn vuoksi. Ohjattu perheen äitiä olemaan jatkossa yhteydessä ruokaavun (ja muun tarvittavan tuen) osalta sosiaalityöntekijään.



- ◇ Asiakkaan asunnosta katkaistu sähköt maksamattomien laskujen vuoksi. Asiakas tilanteen vuoksi todella hermostunut, eikä voinut olla asunnossaan koska tarvitsee sähköisiä apuvälineitä. Hoidettu asiaa asiakkaan kanssa soittamalla sähkö- ja perintäyhtiöihin, joiden jälkeen otettu yhteyttä sosiaalityöntekijään laskujen maksamiseksi. Asiakkaan puolesta valtakirjalla asiaa hoiti hankkeen työntekijä.



- ◇ Viety ruokakassi asiakkaalle. Majailee samassa asunnossa ystävänsä kanssa, joten ruoka-apu annettu kahdelle henkilölle. Annettu puhtaat pistovälineet. Asiakkaalla haku päällä, ei pysty hakemaan poliisilaitokselta henkilöllisyystodistusta. Luvattu selvittää Kelasta miten voi saada haettua toimeentulotukea ilman tiliotteita, kun tällä hetkellä ei ole mahdollista hankkia tiliotteita hakemusta varten koska henkilöllisyystodistus puuttuu.

- ◆ Viety karanteenissa olevalle perheelle ruokakassi, yhteydenotto tullut ruokapankin kautta.
- ◆ Asiakas asuu tuetun asumisen yksikössä, yhteys saatu yksikön työntekijän kautta. Asiakas kärsinyt flunssan oireista jo pari viikkoa, tällä hetkellä vointi paranemaan päin. Viety ruokakassi ja vaihdettu kuulumisia.
- ◆ Viety ruokakassi äidille ja hänen päihteilevälle aikuiselle pojalle. Äidillä itsellään terveydellisiä ongelmia, joiden vuoksi odottaa tutkimuksiin pääsyä. Äiti tunsu voimakasta häpeää joutuessaan turvautumaan ruoka-apuun, rauhoiteltu ja keskusteltu asiasta ja sanottu, ettei asiasta tarvitse ahdistua.



Yhteystiedot

Nita

050-525 9070

nita.niemela@sovatek.fi

Katja

040-742 6576

katja.hartikainen@sovatek.fi

Visiitti

040-830 8661

