



TURVAPAIKKA-,  
MAAHANMUUTTO- JA  
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

# Kotona kaupungissa - pakolaistaustaisten nuorten ja lapsiperheiden asumisvalmennus Espoossa ja Oulussa

Asuminen eri kulttuureissa –koulutus 26.9.2019, Y-säätiö

Sanni Liimatainen / Espoon kaupunki



espoon  
asunnot

**NAL**  
PALVELUT





TURVAPAIKKA-,  
MAAHANMUUTTO- JA  
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

# Kotona kaupungissa -hanke

- Hanke käynnissä 28.2.2017-31.12.2019
- Asumisvalmennusta pakolaistaustaisille nuorille ja lapsiperheille:
  - infotapaaminen, ryhmätapaamisia sekä yksilötapaamisia
  - kohderyhmänä kotoutumisen alkuvaiheessa olevat asiakkaat Espoossa ja Oulussa (Maahanmuuttajapalvelut)
  - työskentely tulkin kanssa yhdelle kieliryhmälle kerrallaan (arabia, dari, somali, kinjaruanda, swahili, tigrinja)
- Tavoitteena tiedon lisääminen ja asumisen taitojen vahvistaminen  
→ ennaltaehkäistään asunnottomuutta ja muita asumisen ongelmia
- Asumisen asioissa ohjaaminen on tärkeä osa kotoutumisen tukea



espoon  
asunnot

**NAL**  
PALVELUT





TURVAPAIKKA-,  
MAAHANMUUTTO- JA  
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

# Kotona kaupungissa -hanke

- Valmennuksen tavoitteet:
  - asumiseen liittyvien asioiden ja ongelmatilanteiden itsenäinen hoitaminen
  - asumiseen liittyvät lait, oikeudet ja velvollisuudet Suomessa
  - hätätilanteissa toimiminen (esimerkiksi tulipalon tai vesivahingon sattuessa)
  - maksamattoman laskun tai vuokran seuraukset ja toimintamallit hankaliin taloudellisiin tilanteisiin
  - kodin kunnossapito ja asukkaan ilmoitusvelvollisuus



espoon  
asunnot

**NAL**  
PALVELUT





TURVAPAIKKA-,  
MAAHANMUUTTO- JA  
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

# Kotona kaupungissa -asumisvalmennusmalli



Afgaaniperheen kotona pieni  
rakkauten tunnustus Suomelle:  
"Tämä on hyvä ja rauhallinen maa,  
missä ihmiset eivät halua toisilleen  
paha"

## 1. Asuminen Suomessa:

- Sisältöjä
  - \* millaista on tyypillinen asuminen Suomessa?
  - \* vuokralaisen ja vuokranantajan oikeudet ja velvollisuudet
  - \* huoltoyhtiön ja isännöitsijän tehtävät
  - \* järjestyssäännöt
  - \* jätteiden lajittelu ja kierrätys
- Huomiot toteutuksesta ja opituista asioista:
  - \* käsitteille ei ole aina suoria käännöksiä
  - \* mitä järjestyssäännöt tarkoittavat ja miksi ne ovat olemassa
  - \* uutta, että monet asuvat vuokralla – lähtömaassa vuokra-asuminen on koettu häpeälliseksi
  - \* miten ja milloin pitää olla yhteydessä huoltoyhtiöön
  - \* monissa lähtömaissa ei jätteiden lajittelua



espoon  
asunnot

NAL  
PALVELUT





# Kotona kaupungissa -asumisvalmennusmalli

## 2. Vuokrasopimus

### - Sisältöjä:

- \* mistä voi hakea vuokra-asuntoja?
- \* millainen on hyvä vuokra-asuntohakemus?
- \* mitä vuokrasopimuksessa lukee? – pilkottu vuokrasopimusmalli
- \* mitä asioita muuttotilanteessa tulee huomioida?

### - Huomiot toteutuksesta ja opituista asioista:

- \* hämäristä vuokravälittäjistä keskustelu, välityspalkkiot
- \* hyvä tietää, mitä vuokrasopimuksessa lukee – ei välttämättä tiedetty
- \* vuokrasopimus tehdään aina kirjallisena
- \* erityisesti kiintiöpakolaisille asunnon haku on uutta
- \* muuttotarkastuksen merkitys
- \* vanhan asunnon muuttosiivous → uutta asuntoa ei pitäisi joutua itse siivoamaan
- \* kirjallisten päätösten merkitys voi avautua pilkotun vuokrasopimusmallin kautta





TURVAPAIKKA-,  
MAAHANMUUTTO- JA  
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

# Kotona kaupungissa -asumisvalmennusmalli

## 3. Asuminen ja raha

### - Sisältöjä:

- \* paljonko asuminen maksaa?
- \* mitä vuokra pitää sisällään?
- \* mitä tapahtuu, jos vuokra tai lasku jää maksamatta?
- \* mikä on maksuhäiriömerkintä?

### - Huomiot toteutuksesta ja opituista asioista:

- \* miksi vuokraa pitää maksaa?
- \* miten toimin tilanteessa, jolloin vuokranmaksu on myöhässä ja mistä löydän vuokranantajan / laskuttajan puhelinnumeron
- \* maksamattoman laskun eteneminen ja kertyvät kulut
- \* termi "black list" on monelle tuttu, mutta tarkempaa tietoa ei ole ollut
- \* laskujen ja vuokranmaksu aina pankkitilille
- \* miten laskuja luetaan
- \* kavereiden legendaariset tarinat



espoon  
asunnot

**NAL**  
PALVELUT





# Kotona kaupungissa -asumisvalmennusmalli

## 4. Asumisen turvallisuus

- Sisältöjä:
  - \* mitä on asumisen turvallisuus?
    - suljetut ovet ja oikeus omaan rauhaan, tavaroiden säilyttäminen, vesivahinkojen ja tulipalojen ennaltaehkäisy, toimiva palovaroitin ja riittävät sammutusvälineet sekä toimintamallit hätätilanteissa
- Huomiot toteutuksesta ja opitut asiat:
  - \* palovaroitin ja sammutuspeitto, kotivakuutus
  - \* miten toimia hätätilanteessa – aiemmin pelottava asia: lähtömaassa tulipalon sattuessa lähdetty karkuun
  - \* miten toimia vesivahingon sattuessa
  - \* sähkötöiden tekeminen
  - \* liekit ja tulipalot pelottavia
  - \* yhteistyö mahdollistaa alkusammutusharjoitukset
  - \* hätäpuhelu ja 112 Suomi -mobiilisovellus

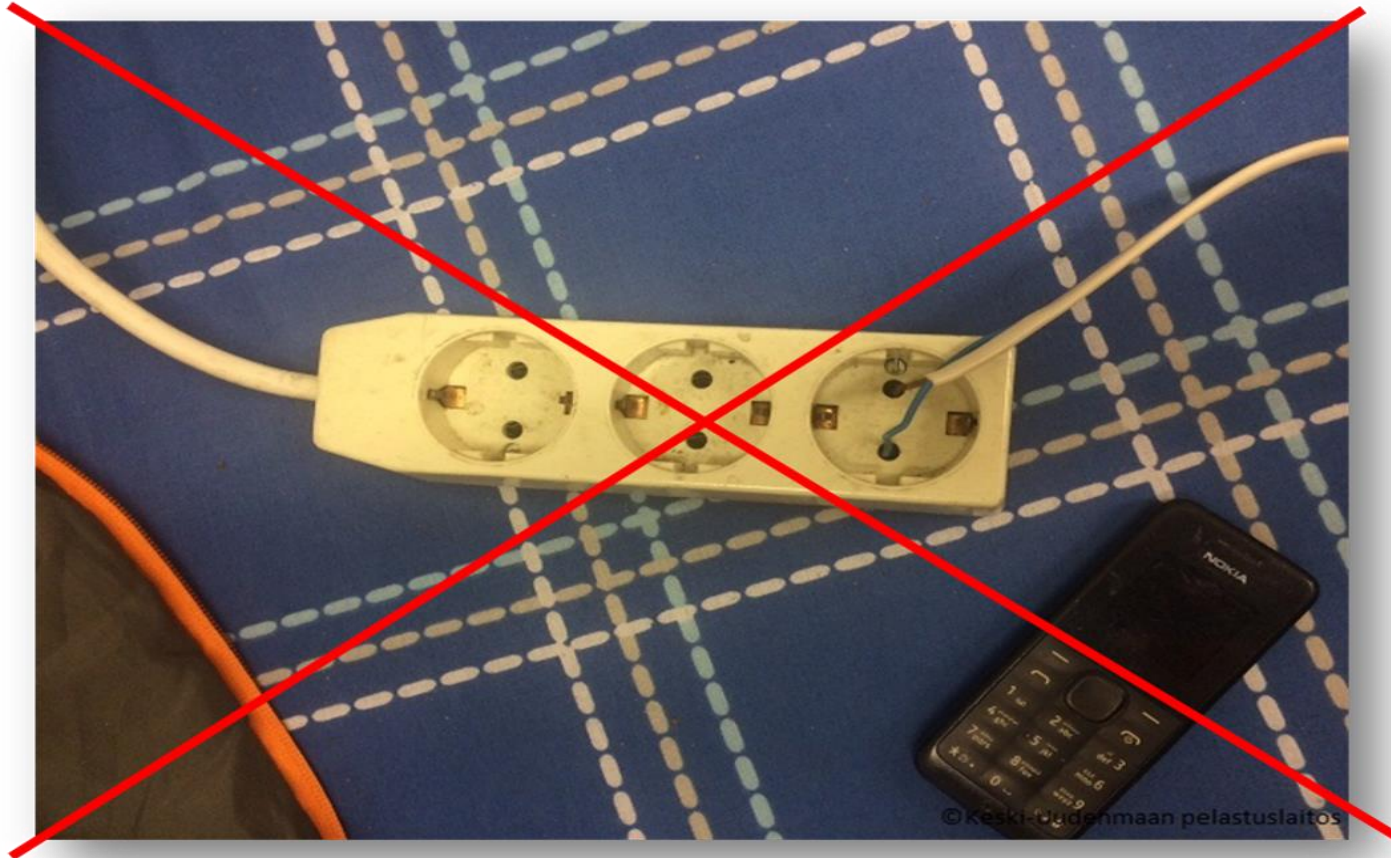




TURVAPAIKKA-,  
MAAHANMUUTTO- JA  
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

# Kotona kaupungissa -asumisvalmennusmalli



espoon  
asunnot

**NAL**  
PALVELUT



Oulun Nuorisoyhdistys ry





TURVAPAIKKA-,  
MAAHANMUUTTO- JA  
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

# Kotona kaupungissa -asumisvalmennusmalli

## 5. Kodin kunnossapito

### - Sisältöjä:

- \* asukkaalle kuuluva kodin kunnossapito
- \* huoltoyhtiölle ilmoitettavat asiat

### - Huomiot toteutuksesta ja opitut asiat:

- \* vain asukas näkee asunnon kunnon → ilmoitusvelvollisuus
- \* asumisen erilaiset lähtökohdat korostuvat
- \* hienovaraisuus
- \* miksi ja miten kodin huoltotöitä tehdään?
- \* uusi asia, että Suomessa voi olla luteita





TURVAPAIKKA-,  
MAAHANMUUTTO- JA  
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

# Kotona kaupungissa -asumisvalmennusmalli

## 6. Viimeinen ryhmäkerta

- kertaus
- todistusten jako
- kurssijuhla

→ Yksilötapaamisten aloittaminen



espoon  
asunnot

NAL  
PALVELUT

OSNA  
Oulunseudun Nuorisosaantoyhdistys ry



TURVAPAIKKA-,  
MAAHANMUUTTO- JA  
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

# Kotona kaupungissa -asumisvalmennusmalli

## Yksilötapaamiset

- Viedään ryhmäkerroilla opittuja asioita ryhmäläisten arjen ympäristöihin
- Toteutus asiakkaan omien tarpeiden mukaisesti 3-5 kpl
- Huomiot toteutuksesta ja opituista asioista:
  - \* turvallisuuteen liittyvät asiat
  - \* varmistettu muistilistan avulla valmennusten kannalta oleellisten asioiden läpikäynti
  - \* oman roolin sanoitus tärkeää
  - \* tulkin käyttö
  - \* kotikäyntien etuna: paperit heti saatavilla, kotiin liittyvien asioiden hoitaminen yhdessä



espoon  
asunnot

**NAL**  
PALVELUT





TURVAPAIKKA-,  
MAAHANMUUTTO- JA  
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

# Työntekijöiden kokemuksia valmennuksesta

- Asumisen taidot ovat karttuneet
  - \* omatoiminen yhteydenotto huoltoon, muuttoon liittyvien asioiden hoito itsenäisesti
  - \* taloyhtiön pesutuvan käyttö
  - \* opittu tekemään kodin huoltotöitä
- Asumisen tiedot ovat lisääntyneet
  - \* vedenkulutuksen ja sähkönkulutuksen seuranta
  - \* asunnon siivouksen merkitys
- Valmennus vapauttaa resursseja muiden asioiden käsittelyyn tapaamisilla
- Asiakkaiden ryhdistäytyminen siinä, että ovat itse vastuussa omasta elämästään
- Valmennukselle on tarvetta ja sen sisältö vaikuttaa olevan optimaalinen meidän asiakkaiden tarpeisiin
- Osa asiakkaista samassa tilanteessa kuin ennen valmennusta (esim. vuokravelkaa)
- Kielitaito vaikeuttaa edelleen asioiden hoitamista



espoon  
asunnot

**NAL**  
PALVELUT





TURVAPAIKKA-,  
MAAHANMUUTTO- JA  
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

# Asiakkaiden kokemuksia valmennuksesta

## Toiveet ja kehittämisideat:

- toivoisin, että selvittäisitte tarkemmin vuokrasopimuksen sisältöä ja miten se viedään Kelaan. Sekä tarkemmin, miten ja miksi maksetaan laskuja
- miten minun asunnon vesivahinko tai muu haitta vaikuttaa naapuruussuhteisiin
- Mahdollisuus kysyä yksityiskohtaisia kysymyksiä siitä, milloin ja miten voi hakea uutta asuntoa
- Lisätietoja Kelan sivujen käytöstä, miten laskua ”luetaan”, päätösten lukemista

## Valmennuksen hyödyt:

- Tuntui hyvältä, kun tulitte ja kysyitte kaikenlaista, koska voin oppia lisää tulevaisuutta varten
- Omilta ystäviltä voi kysyä apua ja he osaavat auttaa vähän, mutta tällaiset kurssit ovat elintärkeitä niille jotka muuttavat uuteen kulttuuriin, josta ei tiedä mitään. Tämä auttaa sopeutumaan yhteiskuntaan
- En enää pelkää tulipaloa. Minulla ei ollut mitään käsitystä, mitä tehdä, jos sattuu tulipalo ja nyt tiedän. Opetan lapsia kotona paloturvallisuusasioista
- Rohkaisitte meitä ottamaan yhteyttä muihin tahoihin ja toimimaan itse
- Olen kertonut myös ystäville, mitä olen oppinut ja opettanut heitä tekemään samoin



espoon  
asunnot

**NAL**  
PALVELUT





TURVAPAIKKA-,  
MAAHANMUUTTO- JA  
KOTOUTTAMISRAHASTO

Euroopan unionin tuella

# Kotona kaupungissa – mitä seuraavaksi?

- Hanke päättyy 31.12.2019
- Päätöstilaisuus yhdessä Sininauhasäätiön hankkeen kanssa pe 22.11.2019 – ilmoittautumislinkki tulossa

Lisätiedot:

Sanni Liimatainen, Espoon kaupunki:  
sanni.liimatainen@espoo.fi, puh. 043 827 1937

KIITOS!



espoon  
asunnot

**NAL**  
PALVELUT

**OSNa**  
Oulunseudun Nuorisotasoyhdistys ry