

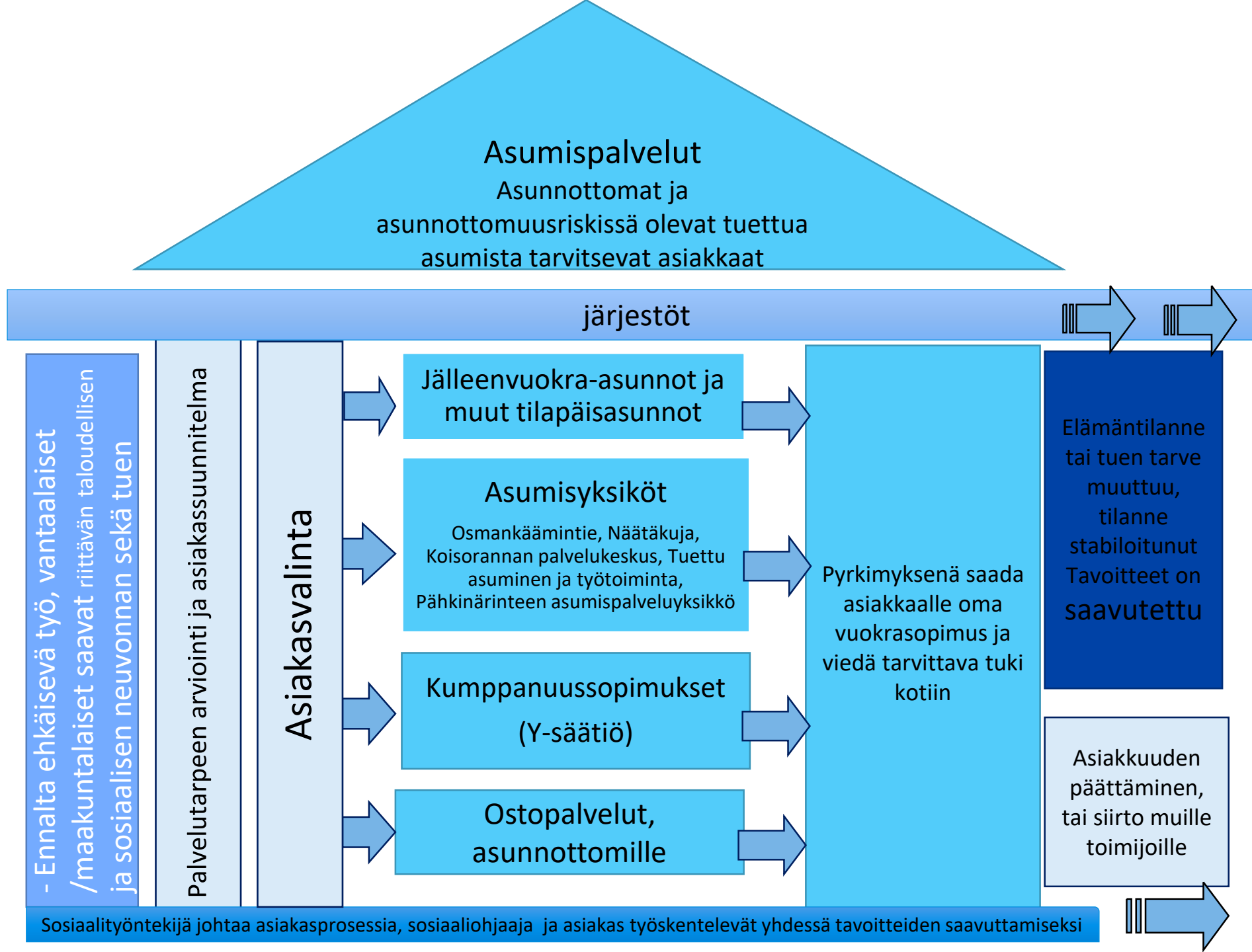
Vantaan uudet Asumispalvelut

**– Suuntana oma koti
hanke**

Ajalla 1.4.2018-31.3.2019

Asumisneuvonnan koulutus, Helsinki 7.11.2018





Asumisen sosiaaliohjaus aikuisten ja perheiden sosiaalipalveluissa Vantaalla



- Asumisen sosiaaliohjaus työskentelee suunnitelmallisesti aikuissosiaalityön asiakkaiden kanssa.
- Ennaltaehkäisevä asumisen sosiaaliohjaus on aloitettu Vantaalla syyskuussa 2009 osana valtakunnallista pitkäaikaisasunnottomuuden vähentämishjelmaa. Toiminta on vakinaistettu 1.1.2012 alkaen.
- Ennaltaehkäisevän asumisen sosiaaliohjauksen työskentelyn tavoitteena on häätöjen ennaltaehkäiseminen. Lisäksi annetaan matalalla kynnyksellä puhelimitse ja tarvittaessa kertaluonteisilla tapaamisilla asumisneuvontaa, josta ei muodostu asiakkuutta.
- Kotiin vietävää asumisen sosiaaliohjausta on tehty 1.2.2003 alkaen. 1.1.2019 alkaen Vantaalla, asumispalveluiden organisaation uudistuksen myötä, yhdistyy aiempi jälleenvuokra-asuntojen sosiaaliohjaus, kuntouttavien asumispalveluiden tukiasuntojen sosiaaliohjaus, Veturipolun ja Osmankäämin asumisyksikköjen sosiaaliohjaus samaan tiimiin. Työntekijöitä tiimissä on jatkossa yhteensä 9 ja asuntoja n. 200. Toimintojen yhdistymisellä tavoitellaan parempaa palvelua kotiin vietävän tuen asiakkaille.
- Lisäksi Vantaalla on mielenterveyskuntoutujien tuetussa asumisessa 5 palvelu- tai sosiaaliohjaajaa sekä vankisosiaalityön sosiaaliohjaaja, jotka antavat kotiin vietävää tukea.

Suuntana oma koti -hankkeen tavoitteet



- Pää tavoitteena vuonna 2018 on saada kaikille vantaalaisille toimiva asumisneuvonta matalalla kynnyksellä.
- Yhteistyön vahvistaminen asumispalveluiden ja eri yksiköiden välillä, varmistetaan, että eri palveluissa osataan antaa perusneuvonta asumiseen liittyvissä asioissa (talousasiat ja asunnon haku). Asiakkaiden ohjaus perusneuvonnan ja vahvemman asumisneuvonnan kesken on sujuvaa.
- Toimiva yhteistyömalli vuokranantajien kanssa.
- Hankkeessa mukana olevat työntekijät ovat avainasemassa uuden toimintakulttuurin rakentamisessa ja uuden työtavan juurruttamisessa. Hanke tulee vaikuttamaan laajemmin muihin asumisneuvontaa antaviin työntekijöihin.
- Hankkeen myötä ollaan saatu ”lupa” kokeilla erilaisia työn tekemistä ja opittu ajattelemaan työtämme uudella tavoin, laajentamaan näkökulmaa. Hankkeen myötä löytyy uusi toimintakulttuuri, joka palvelee paremmin vantaalaisia asiakkaita ja yhteistyön tekemistä eri tahojen kanssa.

- Ennaltaehkäisevässä asumisneuvonnassa ohjataan ja neuvotaan erityisesti asumiseen liittyvissä asioissa; taloudenhallinnassa, velkojen selvittelyssä ja tarvittaessa ohjataan tarkoituksenmukaisiin palveluihin. Työskentelyyn kuuluu olennaisesti vuokranmaksun seuranta ja siihen liittyvä ohjaus. Tämän työn tavoitteena on ehkäistä asunnottomuutta tai vuokravelan uusiutumista.
 - Tuki vuokranmaksuongelmiin mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.
- Kotiin vietävässä tuessa tehdään asumisneuvontaa osana muuta sosiaaliohjausta. Kotiin vietävässä tuessa työskennellään erilaisten haasteiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa asiakkaiden tuen tarpeista riippuen.
- Asumispalveluissa tehdään vuokranantajayhteistyötä, jotta saadaan ohjauksen kanssa eteenpäin niitä asiakkaita, joiden tuen tarve on kevyttä ja jotka ovat valmiita asumaan omalla pysyväksi muuttuvalla vuokrasopimuksella (hinnalta ja koolta sopiviin asuntoihin pääseminen).

Moniammatillinen yhteistyö



- Asumisen sosiaaliohjaaja tekee yhteistyötä eri viranomaisten, kolmannen sektorin ja muiden tahojen kanssa. Tärkein yhteistyötaho on aikuissosiaalityö, muita yhteistyötahoja ovat mm. vuokranantajat, seurakunta ja diakoniatyö, Kela, Te-toimisto, Ulosottovirasto, Talous- ja velkaneuvonta, päihde- ja mielenterveyspalvelut, terveydenhoito, lastensuojelu, koulut, maahanmuuttajapalvelut.
- Ennaltaehkäisevässä asumisen sosiaaliohjauksessa tehty esitteitä oman työn jalkauttamiseksi ts. informaatiota muille työntekijöille / vapaaehtoisille tueksi, kun he kohtaavat asumisneuvonnan tarpeessa olevia vantaalaisia.
- Vuokranantaja yhteistyön kautta myös yksityiset vuokranantajat yhteistyökumppaneiksi.
- Asunnonhaun infopakettin päivitys säännöllisesti, joka käytössä laajasti.
- Lastensuojelun kanssa yhteistyö talousneuvonnan asioissa ja Heporinteen tilapäisasumisen osalta.
- Kokemusasiantuntija

Ennaltaehkäisevä asumisen sosiaalihojaus



Asumisneuvonnan jalkauttaminen ruoanjakelupisteisiin



- Liesikappeli
- Korson ruokapalvelu yhdistys ry
- Hakunilan seurakunta

Esitteet



- Asunnonhaun infopaketti
- Alueelliset palveluverkostot
- Taloudenhallinnan infopaketin luominen

Asumisneuvonnan jalkauttaminen lastensuojeluun



- Tulossa kokeiluun asumisneuvonnan antaminen lastensuojelun tilapäisasuntoihin
- Yhteistyö taloudenhallintaan liittyvissä asioissa
- Yhteistyön tiivistäminen lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnin kanssa
 - Talousasiat, asumisasiat
 - Vaikutus lastensuojeluasiakkuuksien alkamiseen?

Oma koti kaikille

**- etsimme uusia
mahdollisuuksia**



Kumppanuustoiminta



- Käynnistynyt 2009
- Taustalla vaikeus saada vuokra-asuntoa (luottohäiriömerkinnät ja vuokravelka)
- Kumppanina Y-Säätiö
- Pysyvästi asutettuja vantaalaisia lähes 200
- Jatkoasumista Asumispalveluitten asiakkaille

Kolmikanta

- Asiakas, vuokranantaja, lähityöntekijä
- Avoin yhteistyö. Puhutaan mahdollisista ongelmista ja onnistumisista

Ohjattavat asiakkaat



- Pitkäaikaiset asiakkaat, joiden asumiskyky tunnetaan hyvin
- Asiakkaat ovat maksaneet vuokransa ja asuneet siististi
- Pitkä ja hyvä yhteistyö asiakkaan kanssa

Hyviä käytäntöjä



- Asiakkaan ja asunnon yhdistäminen
- Sosiaaliohjaus, tarvittaessa kotikäyntejä
- Kaksi määräaikaista vuokrasopimusta
- Vuokramaksun seuranta vuokranantajan kanssa
- Vuokrasopimusta uusittaessa ei vuokravelkaa
- Häiriöihin puuttuminen mahdollisimman pian
- Ohjaus muihin palveluihin

Sosiaaliohjaus



- Tapaamisten tiheys ja sisältö yhteisesti sovittu
- Asiakkaan tapaaminen myös kotona
- Etuuksissa ohjaaminen tai varmistaminen että ne on haettu
- Tsemppaaminen
- Talouden suunnittelussa auttaminen
- Tarvittavien palveluiden aktivointi
- Tarvittaessa
 - ”Ikävien asioiden” puheeksi otto
 - Asumisen päättyessä ohjaus muihin palveluihin

Tapaamisten anti ja jatkosuunnitelmat



- Kaksi vuokranantajayhteistyö tapaamista ollut, tilaisuuksissa oli positiivinen ilmapiiri.
- Kiinnostuneista vuokranantajia oli ja asuntotarjouksia alkanut tulemaan.
- Asumispalveluissa kartoitetaan soveltuvia asiakkaita asuntoihin.
- Asuntotarjouksiin reagoitava nopeasti, asunnot usein tarjolla myös muissa kanavissa.
- Kolmas tapaaminen tulossa myöhemmin.

KIITOS 😊



Asumispalvelut, asumisen sosiaaliohjaus