

#DIGIOSALLISUUS

Kuuluuko digi kaikille?

Esimerkkejä tarpeista

”Mutsille ei voi laittaa viestiä, että kaikki okei. Ei saa yhteyttä läheisiin. Ei mulla oo rahaa puhe aikaankaan”

”Lapset on kasvaneet paljon. Mut mulla ei ole kuvaa, koska ei oo sitä sähköpostia tai laitetta, eikä mulla ole osoitetta johon lähettää sellasta.”

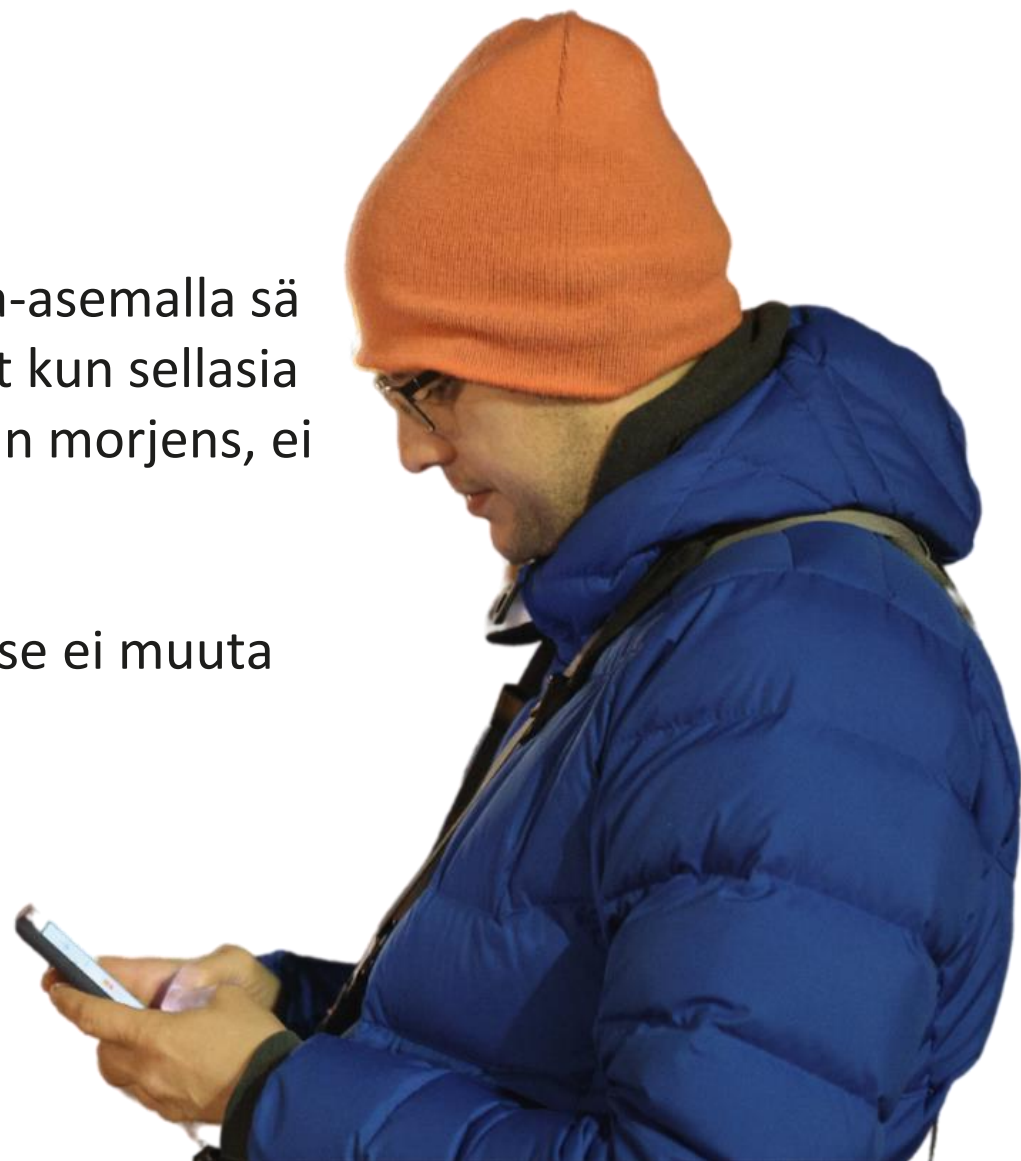
”Hae tuet netistä, no milläs haet kun ei oo tunnuksia, tai sitä konetta. Tai mitä mä niillä, kun en mä osaa sitä laitetta käyttää eikä kukaan jaksaa mulle sitä opettaa”

Esimerkkejä tarpeista

”Lipunmyynti on nykyään ihan mahdotonta. Ilta-aikaan juna-asemalla sä et saa sitä lippua kuin sillä älypuhelimella ja apsilla. Mitäs sit kun sellasia ei ole? Vaikka kunka yrität välttää niitä tarkastusmaksuja niin morjens, ei natsaa.”

”Pienesti päihtyneenä sä et oo tervetullut minnekään. Mut se ei muuta sitä, et mun vaan pitää laittaa se viesti fattaan!”

”Henkkarit tarttis, edelliset katos. Nii ja sit mulla oli se verkkopankkisysteemi puhelimessa, mut se puhelin katos ja nyt en saa sitä tohon uuteen luuriin.”





Mitä kaikkea omassa arjessa hallitset ”digisti”?

Siirry osoitteeseen www.menti.com
Käytä koodia 6902 8767

Korona toi
pakon, jota ei
voi enää
ohittaa!



imgflip.com

JAKE-CLARK.TUMBLR

Arkidigiä hyväosaisille?

- Terveyspalvelut: etälääkärit ja terapiat
- Kulttuuritapahtumat
- Verkkokauppapalvelut ja apteekki
- Omaan sotedataan tutustuminen
- Harrastukset, koulutukset, viihde!

Digiosallisuus

- Digi kuuluu kaikille, ei vain hyväosaisille.
- Tasa-arvo, osallisuus ja kansalaisoikeudet.
- Lainsäädäntö oltava linjassa ja sovellettavissa

<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2019/20190306> Laki digitaalisten palveluiden tarjoamisesta

<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2003/20030434> Hallintolaki – Hyvän hallinnon perusteet

<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2014/20141301> Sosiaalihuoltolaki



Kuka jää ulkopuolelle?

- He, jotka hyvinvointinsa näkökulmasta eniten hyötyisivät: asunnottomat, heikoimmassa asemassa olevat ja vähävaraiset
- He, joilla ei ole läheisiä
- He, jotka elävät yhteiskunnan marginaaleissa

Inhimillisiä tarpeita

- Yhteydenpito läheisiin ja viranomaisiin
- Vapaa-ajan monipuolisuus ja mahdollisuudet
- Vertaistuki ja uudet ihmissuhteet
- Osallisuuden peruspalasia: kuulua, vaikuttaa, valita!



Digiluddiitit

"Onks pakko jos ei taho!?!"

- Aina on heitä jotka eivät tahdo
- Kyse on viimekädessä palveluiden saatavuudesta
- Digi kyykyttää kaikkia: vaihtoehtoja?



Mitä tehdään nyt?

- Digitukihankkeita valtakunnallisesti paljon
- Ikäihmiset, työttömät, maahanmuuttajat, vammaisryhmät, nuoret, opiskelijat -> koordinaatio maakunnilla, pääkädessä DVV
- Marginaalien kaislikoissa suhisee hiljempaa

Mitä tehdään nyt?

- Digi arkeen –neuvottelukunta (VM)
- Aurora AI –kehittäminen (VM)
- Sähköisen tunnistautumisen uudistus (VM+DVV)
- DigiIn –hanke
- Digiosallisuus -määrittely



Mitä pitää tapahtua, että digiosallisuus olisi mahdollista jokaiselle?

Siirry osoitteeseen www.menti.com
Käytä koodia 7802 8832

Olemme tarpeettomia kun...

- Sähköinen henkilöllisyys on saavutettavaa ja maksutonta
- Kansalaisverkko ja kansalaislaite näkee päivänvalon
- Toimeentulotuessa huomioidaan digitarpeet

Olemme tarpeettomia kun...

- Digitukea saa ”kaikkialta”
- Julkisessa keskustelussa saavutettavuus vakiona
- Kun käytöstapakoodisto ja turvataidot ovat jokaisella
 - > Kun ”digistä” luovutaan!

Digiosallisuutta asunnottomille

- Sininauhaliitto, 1.5.2020 aloitettu
- Taustalla Ruokajonosta osallisuuteen –hanke (ESR 18-20)
- Viedään digi sinne, missä asiakkaat muutoinkin liikkuvat
- Kolmen kärki: digi- ja laitetuki asiakkaille, tukea ammattilaisille ja tietoja sekä vaikuttamista päättäjille.

Margit-verkosto

- Perustettu 2018 loppuvuodesta Sininauhaliiton ja Kriminaalihuollon tukisäätiön aloitteesta, koordinaatiovastuu Sininauhaliiton Digiosallisuudella.
- Kokootumiset n. 2kk välein tai tarpeen mukaan; verkosto yhteisenä työskentelyn alustana.
- Ammatillinen verkosto: 10/2020 41 jäsentä.

[Osallisuuden palanen: Lisätietoja ja mallin kuvaus löytyy Innokylästä](#)

Mukana mm. Kriminaalihuollon tukisäätiö Hard Luck-nettikahvila, Rikosseuraamusvirasto ja älykäs vankila-hanke, Helsingin kaupungin asukastalotoiminta sekä aikuissosiaalityö, Helsingin vieraskoti, Helsingin seudun erilaiset oppijat, Tampereen ammattikorkeakoulu, Sininauhaliitto, Ensi- ja turvakotien liitto, Uudenmaan digitukiverkosto, Digi- ja väestötietovirasto, Kela, Kuluttajaliitto ja Huijarit kuriin- hanke.

Minne digiä pitäisi viedä?

- Ruoka-apu, sosiaalityö: rakenteisiin!
- Päivittäiset asiointi- ja kohtaamispaikat
- Tukea yhteys/laitehankintaan toimeentulotuesta
(Laki toimeentulotuesta 2015/815 §7).
- Tehdä digistä arkista kaikille.



Mitä voit tehdä?

- Kysy, ota puheeksi. Miten asiointi sujuu?
- Varmista yhteydet: WiFi, taloverkko – missä?
- Ohjaa tuen äärelle
- Auta laitteiden hankinnassa ja ylläpidossa.
- Pidä meteliä, sanoita – kirjaa!
- Etsi oikea tuki. Aistivammat, lukivaikeudet yms.

VAPAA WIFI ON ASIOINNIN EDELLYTYS!



**Pidetään huoli että kaikki palvelut ovat ymmärrettäviä.
Pelkkä tekninen saavutettavuus ei riitä!**



**Ei riitä että nettisivu
tai lomake näyttää
nätiltä:**

**Tärkeää on
ymmärtää, mitä
siinä sanotaan!**

#DIGIOSALLISUUS



Linkkejä digiuutisiin

[Yksinäisyyttä ja mielenterveysongelmia – puoli miljoonaa suomalaista pelkää syrjäytyvänsä, koska heillä ei ole varaa digilaitteisiin tai taitoa käyttää niitä](#)

[Kansakunta hyppää digiloikkaa, miljoona suomalaista katsoo syrjästä](#)

[Etätöitä tehty jo melkein puoli vuotta, eikä yhteydenpito vielä suju – koulutukselle edelleen kova tarve -Yritykset tarvitsevat uudentyyppistä tukea etätyökalujen käyttöön.](#)

[Koronakevät sulki monet Ohjaamot mutta digiloikka toi uusia nuoria palveluihin](#)

[Digisyrjäytyminen on palvelujen digitalisoitumisen käänköpuoli](#)
[Suomessa on todennäköisesti satoja tuhansia kansalaisia, joiden on vaikea hoitaa palvelujaan sähköisesti.](#)

[Digitalisaation huipulla – ja reunalla Verkkopalvelujen käyttö ja digisyrjäytyminen Helsingissä ja Suomessa](#) 04/2021 UUSI!

[VM – Digitalisaatio. \(mm. Pyöreän pöydän muistiot\)](#)

PIIA NILOLA

Projektipäällikkö, digiprovokaattori

puh. 050 4286106



- Hankkeet:** Digiosallisuutta asunnottomille –hanke 2020-2022 STEA
Ruokajonosta osallisuuteen –hanke, ESR 2018-2020
Sininauhasäätiö: mm. AIMO 2013-2017 STEA
- Työhistoria:** Kotiin vietävä tuki, jalkautuva palveluohjaus, asumisyksikön vastaava ohjaaja, kaupunginsairaalan päivystysosastot. Erityisosaaminen asunnottomuustyön kentältä.
- Koulutus:** Toimintaterapeutti AMK
Sosiaali- ja terveysalan liiketoiminnan ja palveluiden johtaminen
YAMK 2020-2022
Yhteiskuntapolitiikka ja tekoäly
- Lisäksi:** Inhimillinen teknologia, omaishoito, palvelumuotoilu, pelit, ohjelmistot ja niiden ihmiskeskeinen kehittäminen, palstapuutarhat.



Kiitos, että kuuntelit!

Piia Niilola

Projektipäällikkö
p. 050 428 6106
piia.niilola@sininauha.fi

INNOKYLÄ: - malleja sekä kokonaisuus

DIGITUEKA – IHAN JOKAISELLE (VIDEO)

Facebook: [Digiosallisuus](#)

Janne Haikka

Projektityöntekijä
p. 044 491 85 66
janne.haikka@sininauha.fi



#DIGIOSALLISUUS  Sininauhaliitto