

# ASUMISOHJAUKSEN MONETKASVOT

# Luona on ihmisen ja sote-palveluiden yhdistäjä

Oikeassa paikassa oikeaan aikaan.



Luottamuksellinen

## Luona yhdistää ihmiset ja sote-palvelut

PALVELUJEN PIIRISSÄ YLI

# 2

MILJOONAA SUOMESSA ASUVAA IHMISTÄ



**LUONA ARVIOINTI**

Terveysneuvonta, hoidon tarpeen arviointi ja etäpalvelut

Terveysneuvonnalla ja etäpalveluilla hoidamme yhdenmukaisen ja ammattimaisen hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin, neuvonnan sekä ohjauksen vuoden jokaisena päivänä ja tuntina yli 2 miljoonalle Suomessa asuvalle ihmiselle.



**LUONA INTEGRAATIO**

Integraatio, palveluntuottajien hallinta ja palveluohjaus

Palveluiden integraatiolla ja palveluohjauksella yhdistämme yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin palvelut saumattomiksi hoito- ja palveluketjuiksi asiakasryhmien erityispiirteet huomioiden. Ohjaamme ja tuemme 850 kotona asuvaa ikäihmistä.



**LUONA POLKU**

Tuetun asumisen palvelut

Yksilöllinen Luona Polku vie asunnottoman tai kuntoutujan akuutista kriisimajoituksesta kohti kevyempää tuettua asumista, tavoitteena itsenäinen asuminen. Tuemme päivittäin 2 300 omassa kodissa, vastaanottokeskuksessa tai yhteisössä asuvaa, avun tarpeessa olevaa ihmistä.

LIIKEVAIHTO 2018

# 40,9

MILJOONAA €

LIIKEVOITTO 2018

# 0,73

MILJOONAA €

LUONALAISIA 2018

# 206

LUONA-KONSERNI ON OSA BRAVEDO-YHTEISÖÄ.

# Vastuullisuudesta ja vaikuttavuudesta



## 2018 saavutukset

### ASIAKASKOKEMUS

72

IKÄIHMISTEN NEUVONTA  
KOTITORILLA, NPS

### VAIKUTTAVUUS

11

MILJONAA EUROA

Luona Arviointi -palveluilla tuotettu laskennallinen vuosisäästö (Päivystyskäytön vähentyminen, puhelinpalvelun saatavuuden paraneminen, alhaisempi kustannus/puhelu)

### LUONALAISTEN HYVINVOINTI

4,1

(7.2)

SAIRAUSPOISSAOLOPROSENTTI

### LUONALAISTEN SITOUTUNEISUUS

82

PROSENTTIA LUONALAISISTA  
SUOSITTELEE LUONAA TYÖNANTAJANA

### VASTUULLISUUS

3,7

(1-5) VÄITTÄMÄÄN  
LUONA TOIMII VASTUULLISESTI  
(LÄHDE: KANTAR TNS)

### VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

LUONALAISEN  
EETTISET PERIAATTEET  
VALMISTUIVAT



LUONA

13.6.2019

# Vaikuttavuus Luona polku



Luona on Finnish Business & Society ry:n jäsen

## SAATAVUUS

> 200

ASUNTOA VALTAKUNNALLISESTI

## TAVOITETTAVUUS

24H

KRIISIMAJOITUKSEN PALVELULUPAUS

## ASUMISAIKA

40/90VRK

KESKIMÄÄRIN VRK Q1 2019

## TUOTTAVUUS

SUORAT LASKENNALLISET SÄÄSTÖT

18

MILJOONAA EUROA (2018)

## VAIKUTTAVUUS

ITSENÄISEEN ASUMISEEN OHJATTUJA

1200

LUONA POLKULAISTA

## ASIAKASKOKEMUS

4,3

LUONA POLKU KORKEA  
ASIAKASTYYTYVÄISYYS



Luottamuksellinen

# ASUMISEN OHJAAJAN ROOLEJA KRIISIMAJOITUKSESSA JA TUETUSSA ASUMISESSA

Työn  
rajaaminen  
?

## Pysyvän vuokra-asunnon etsintä

- Aiempi asumishistoria?
- Luottotiedot?
- Vuokravelat?
- Asunnonhakutaidot?
- Asuntomarkkinoiden ymmärtäminen pk-seudulla?
- Vuokranmaksukyky- ja taidot?
- Asumistaidot?
- Vuokralaisen velvollisuudet?

Talous- ja velkaneuvonta

Päihde- ja mielenterveysohjaus

Etuusneuvonta ja -hakeminen

Muuttoapu

Naapurustoyhteistyö

Virastoasiointi

Tsemppari

Naapurustoyhteistyö

Asiointiapu

Palveluohjaus



# ASUMISEN OULU KRIISI-ALUEJA TUUSSA

## Pysyvän vuokra-asunon

- Aiempi asumishistoria
- Luottotiedot?
- Vuokravelat?
- Asunnonhakutaidot?
- Asuntomarkkinoiden ymmärtäminen pk-seudulla
- Vuokranmaksukyky- ja asumistaidot?
- Vuokralaisen velvollisuudet



Virastoasiointi

Tsemppari

Asunustoimintoyhteistyö

Asunotoimintapiiri

Asunotoimintapiiri



LUONA

13.6.2019

# HAVAINTOJA PÄÄKAUPUNKISEUDULTA

- Maahanmuuttajataustaisten asiakkaiden määrän kasvu
- Ihmiset valuvat Helsinkiin - asuntopolitiikka kiristyy jatkuvasti
- Kriisimajoitusta tarvitsevien perheiden määrä kasvaa
  - Lapsiperheiden taloudelliset vaikeudet
- Pitkät jonotusajat tuettuun asumiseen
- Asiakkaiden vastuutyöntekijöiden vaihtuvuus suurta
- Kesäkaudet yleisesti hiljaisempia, viime kesä ei
- Pelaamiseen liittyvää problematiikkaa paljon

# Pohdittavaksi

- Vaikuttavuuden seuranta tässä asiakaskunnassa tarvetta kehittää valtakunnallisesti
  - Tietoa tarvitaan palveluiden kehittämiseksi
  - Vaatii yhteistyötä myös palvelun tilaajien ja tuottajien välillä
  - Tulisi ohjata palveluiden hankintaa
- Vuokravelat. Mitä tehtävissä?
  - Ensisijaisuus ulosotossa?
- Ennaltaehkäisevään työhön tarvittaisiin panostuksia, selkeämpiä rakenteita ja toimintatapoja



# KIITOS!!

[artturi.pitkala@luona.fi](mailto:artturi.pitkala@luona.fi)



@PitkalaArtturi

