



KUOPION NIVELLYKSIÄ

TYÖTERAPINEN YHDISTYS RY 9.12.2020

ANNA-MAIJA KOSKINEN, ASUMISNEUVOJA

HENNA HAATAINEN, PALVELUPÄÄLLIKKÖ

*”Pieni askel asumisneuvojalle,
mutta suuri asiakkaalle”*

TYÖTERAPINEN YHDISTYS RY 2020 NUMEROIN:

- 6 asumisyksikköä*
- 198 asiakasta/asukasta (kaikilla vuokrasopimukset)*
- 1 asumispäivystys, jossa 8 paikkaa*
- 1 Pajala, jossa keskimäärin 30 työtoiminnan asiakasta*
- 62 työntekijää*
- TTY Asuntojen kautta 120 jälleenvuokra-asuntoa*
- 1 talousneuvoja*
- 1 asumisneuvoja*

ASUMISNEUVONTA TYÖTERAPISELLA 2020 NUMEROIN:

- 2 548 puhelua*
- 1 248 tekstiviestiä, wappia ja messengeriä*
- 924 asiakastapaamista*
- 36 asunnotonta saanut asunnon meiltä (TTY Asunnot, Työterapinen)*
- kaikkiaan 49 asunnotonta saanut asunnon asumineuvonnan tuella*
- 9 estettyä häätöä rästien vuoksi*

3:N NIVELLYKSEN TAKTIIKALLA



Viesti
Asumisneuvojalle:

Hei. Sain kaverilta
tän numeron.
Oon asunnoton.
Voitaisko nähdä?

Lähetä viesti

1. KUVA

- Asuntoa hakevista valtaosa asunnottomia / uhka asunnon menettämisestä
- Asiakkaat ohjautuvat yhteydenottoon sosiaalitoimen, meidän asumisyksiköistä, hoitotahon, yhteistyökumppaneiden, vankilan tai puskaradion kautta
- Yhteydenotto mahdollisimman matalalla kynnyksellä (puhelut, tekstiviesti, sosiaalinen media, sähköposti)
- kaikki haastatellaan.
- Tapaaminen voi tapahtua missä vain (toimistolla, asiakkaan luona, asiakkaan kavereiden luona, virastoissa, mieleenpainuvimmat metsässä, poliisiautossa,)
- Asunnottomien asumispäivystyksessä tapaan asiakkaita säännöllisesti
- Asuntohakemuksen teko
- kartoittaa asumisen haasteet, asiakkaan toiveet/ajatukset kuinka asumisneuvonnan turvin voi turvata
- Tärkeätä löytää asiakkaan vahvuudet asumisessa ja elämänhallinnassa, vahvistaa niitä. Keskustella haasteista ja ongelmista, miettiä millä keinoin aiemmat ongelmat voidaan ennaltaehkäistä. Miten asumisneuvonta voi tukea kokreettisesti, tarvitseeko enemmän tukea?
- Arviointi palveluiden tarpeesta (asunnottomat ilman tukea -> aikuissosiaalityö, asunnottomat -> tarve asumisentuelle/kotiin annettavalle tuelle :ERAP)



2. KUVA

- Kun asunto tarjolla -> asuntotarjous. Samalla jo asumistuki / toimeentulotukiasiat vireille (tarvittaessa täydentävä toimeentulotuki kodinhankintoihin) Ennen asumista jo kela/etuusasiat vireille.
- Vankilasta tulevat -> toive että vankilassa hoidettaisiin etuusasioita jo vireille että ne olisi ainakin vireillä vapautuessa
- Yhteistyötahot mukana -> yhteistyö linkkinä asumisen asioissa (sos.toimi, erap, hajautetun tuen tekijät, RISE)
- Asumisen aikana ongelmiin puuttuminen välittömästi + neuvonta -> JUURISYIDEN löytäminen
- v.2019 paljon vuokranmaksuvaikeuksia -> juurisyiden löytäminen -> etuudet ajantasalle ja niiden etuuksien ymmärtäminen → v.2020 vuokranmaksu vaikeuksia huomattavasti vähemmän.
- v.2020 koronan myötä paljon asumisen häiriöitä -> majoittaneet asunnottomia koteihin ja sen myötä taloyhtiön ullakoille, pesutupiin yms. -> leimaantuminen naapurien silmissä -> uuden mahdollisuuden antaminen sisäisellä muutolla -> taloyhtiön rauhoittaminen



3. KUVA

- Jos tulee häätö / määräaikaista vuokrasopimusta ei jatketa (kaikilla 3 kk:n määräaikainen sopimus)
- Aina ei voimavarat ja taidot riitä asumisen onnistumiseen / huomataan että asuminen itsenäisesti ei onnistu.
- Yhdessä mietitään, mitä tehdään. EI SAA JÄÄDÄ yksin. Asiakkaan kanssa yhdessä miettiminen missä meni pieleen (saada asiakas itse huomaamaan mitä tapahtui, ei aina ole toisten syy) Mitä itse olisi pitänyt tehdä toisin - > avun hankkiminen -> palveluihin järjestäminen. TOIVO TULEVASTA!
- Jos jää vuokravelkaa, suunnitelmien tekeminen. Asiakas itse voi vaikuttaa polttaako sillat meille päin.

*KYSY MEILTÄ,
KIITOS 😊*

PYSYTÄÄN TERVEINÄ ☺

www.tyoterapinen.net

www.ttyasunnot.fi

www.ttypalvelut.fi