

Huumeita käyttävien ihmisten kotiin vietävä tuki- *kokemuksia ja hyväksi koettuja käytäntöjä*

Anne Ovaska

A-klinikkasäätiö

Völjy

25.1.2023





Oleellista

Työn tekemisen
rakenteet;
työntekijöille

Miten tekemisen
orientaatio näkyy
asiakastyössä

Vuorovaikutus;
Dialogisuus,
välittäminen,
ammattillisuus,
osaaminen

Völjy

- 2014 lähtien
- Stea rahoitus
- Anonyymi hajautetun asumisen tuki, osallistava toiminta ja työn reflektointi
- N 50 asumisen tuessa / vuosi
- N 230 asiakasta kaiken kaikkiaan / vuosi
- 3,5 työntekijää
- Nea- hanke 2018-2020 Stea rahoitteinen
- Tykö hanke 2021 -2022 ESR rahoitteinen



Arvot

vahva ihmisuus

vahva ammatillisuus

yhdessä tekeminen

yhdessä kehittyminen

oikeus osallisuuteen

oikeus toimijuuteen



Työn tekemisen rakenteet; työntekijöille



- Yhteinen orientaatio; Perustehtävä? Kohderyhmä?
- Selkeät tavoitteet
- *Völjyssä Haittojen vähentäminen, traumatietoinen työote yhteiskunnallinen markkinointi -> asunto ensin*
- Tila keskusteluille -> rakenteissa sovitut ajat
- Suunnittelu, arviointi ja "yhteiset kokemusten jakamisen tilat" -> Selkeys, Bändimäisyys; etukäteen harjoittelu, yhteen soittaminen, intuitio
- *Völjyssä; Viikko ja kuukasiohjelma, keskiviikko suunnittelu, arviointi, yhteistyöverkostot, koulutus, "työpajat", päivittäin purku*
- Työnohjaus ja jatkuva kouluttautuminen
- *Völjyssä; joka toinen työnohjaus koulutuksellinen, saa käyttää omia vahvuuksiaan ja kiinnostusta perustehtävän puitteissa ja niitä tuetaan*

völjy

tammikuu 2023

ma 2.1. klo 12.-15.30 avoimet ovet
ti 3.1. **HUOMI!** Völjy suljettu
ke 4.1. Völjy suljettu
to 5.1. klo 12-15.30 avoimet ovet
pe 6.1. **HUOMI!** Völjy suljettu

ma 9.1. klo 12-15.30 avoimet ovet
ti 10.1. klo 12-15.30 kyökkiryhmä **ilmoittautuneille**
ke 11.1. Völjy suljettu
to 12.1. klo 12-15.30 avoimet ovet
pe 13.1. klo 12-15.30 avoimet ovet

ma 16.1. klo 12-15.30 avoimet ovet
ti 17.1. klo 12 Museokeskus Vapriikki:
Tampere ennen ja nyt-näyttely **ilmoittautuneille**
ke 18.1. Völjy suljettu
to 19.1. klo 12-15.30 avoimet ovet
pe 20.1. klo 12-15.00 avoimet ovet

ma 23.1. klo 12-15.30 avoimet ovet
ti 24.1. vohvelikahvit Völjyssä, ei ilmoittautumista
ke 25.1. Völjy suljettu
to 26.1. klo 12-15.30 avoimet ovet
pe 27.1. klo 12-15 naisten päivä
HUOMI! Völjy avoinna vain naisille!

ma 30.1. klo 12-15.30 avoimet ovet
ti 31.1. leffareissu **ilmoittautuneille**
HUOMI! Leffa ja kellonaika tarkentuu myöhemmin!

Anne p. 040 653 2704
Mika p. 040 126 1993
Pasi p. 040 125 9957
2.1. alk. Tanja p. 050 532 4949

**ÄLÄ TULE VÖLJYIN TAI
RETKILLE JOS SINULLA
ON FLUNSSAN OIREITA!**

**MUUTOKSET OHJELMASSA
MAHDOLLISIA KORONA-
OHJEISTUKSEN MUUTTUESSA.**

TIISTAISIN TAPAHTU!

10.1. KLO 12 KYÖKKIRYHMÄ
17.1. KLO 12 MUSEOKESKUS VAPRIIKKI
24.1. KLO 12 VOHVELIKAHVIT
VÖLJYSSÄ, EI ILMOITTAUTUMISTA
31.1. LEFFAREISSU, TARKENTUU MYÖHEMMIN
ilmoittaudu Mikalle p. 040 126 1993

TUO SOITTELEEN VÖLJYIN!

**LÖYTÄ SÄHKÖRUMMUT,
AKUSTISIA KITAROITA,
KOSKETTIMET YM!**

Völjyn ja Tykö-hankkeen

Naisten päivä

pe 27.1. klo 12-15

lisätietoja:
Johanna p. 045 139 3963

völjy tykö

Naisten päivä

pe 27.1. klo 12-15

Völjyssä

avoinna vain naisille

**Tule Völjyn ja Tykö-hankkeen
naisten päivään
rentoutumaan ja viihtymään.**

**Mukavaa yhdessäoloa,
kädentaitoja
ja pientä purtavaa.**

Lisätietoja saat Johannalta

p. 045 139 3963



Tavoitteet; Taklattava
asumismenot, kodin
kunnossapito, häiriöt





Älä kuvaile vettä,
kun ihminen on
hukkumassa..."





Mikä ohjaa toiminta(ni)?

VÖLjyn TOIMINTAKULTTUURI



työn viitekehys



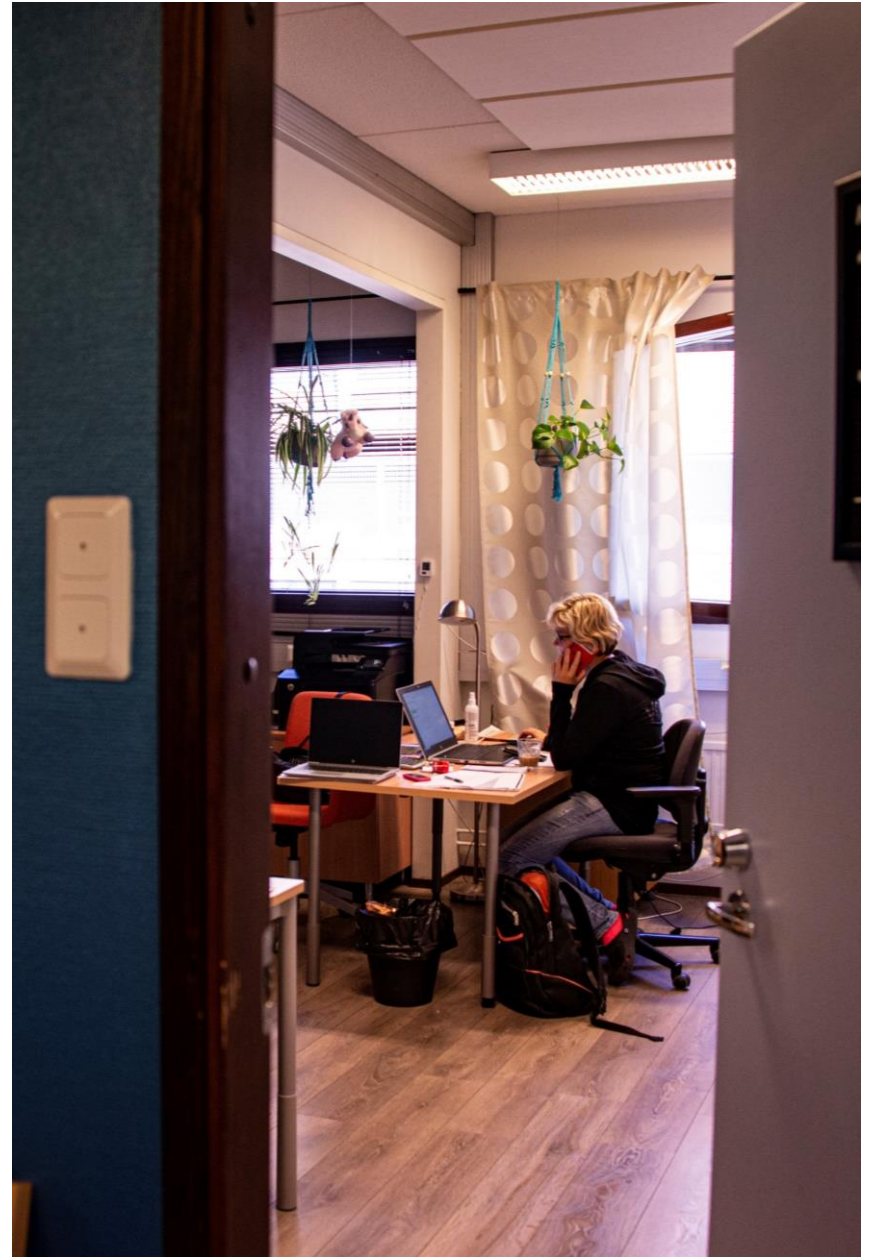
"Tietoinen työskentely vaatii aikaa pysähtyä, tutkia ja oivaltaa asiaa jälkikäteen. Pohdiskelu vaatii oman aikansa, muuten oivalluksia ei synny"

"Sitä, mikä resonoi työssä, tutkitaan uteliaasti oppimisen tilassa"



Miten työn orientaatio näkyy asiakastyössä

- Orientaatio; Palvelu tehdään ”asiakkaalle sopivaksi”, ei edellytetä elämäntapamuutoksia palvelun saamiseksi kunhan asumiseen liittyvät asiat saadaan yhdessä taklattua – matala kynnyks ei ole ”vain retorinen lupaus”, anonyymiys
- Pysytään kohderyhmässä ”ollaan ihan perustehtävän ytimessä”
- Traumatietoinen työote; asiakkaiden ”oireiden sietäminen”, ymmärrys, keskittyminen vuorovaikutukseen – ei henkilöihin, mahdollisimman turvallisen kontekstin luominen, pysyvyys, luottamus (oleminen ja tekeminen- tehdään se, mitä luvataan)
- Pragmaattisuus
- Kiinnipitävä työote; soitetaan perään, yritetään uudestaan ja uudestaan...



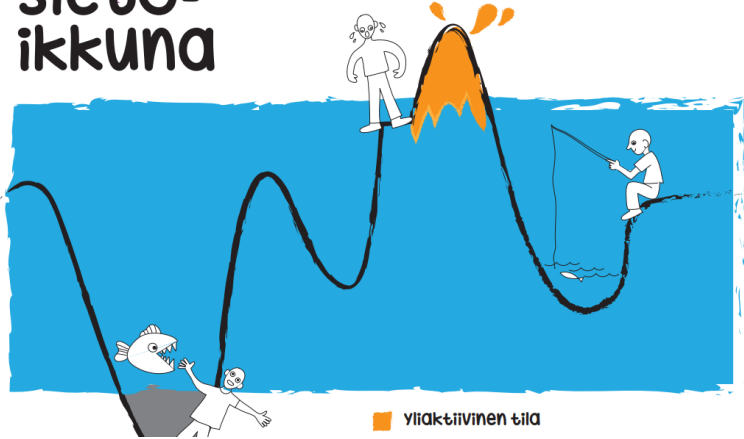


Yhteiskunnallisen markkinoinnin periaatteet- miten näkyy asiakastyössä

- Miksi asiakas ottaisi apua meiltä? Avun ja palvelun arvo ja hyöty
- Kilpailevat tekijät; addiktio, ihmissuhteet, muut menot...
- Avun piiriin houkuttelu
- -> Konkreettisuus, moralisoimaton ja ihmisläheinen asenne, kahvipaketti – kontaktista ja sellainen kokemus, että haluaa / on mahdollista tavata seuraavan kerrankin, puhutaan paljon muutakin kuin asumisesta ja sen haasteita. Tehdään muutakin.

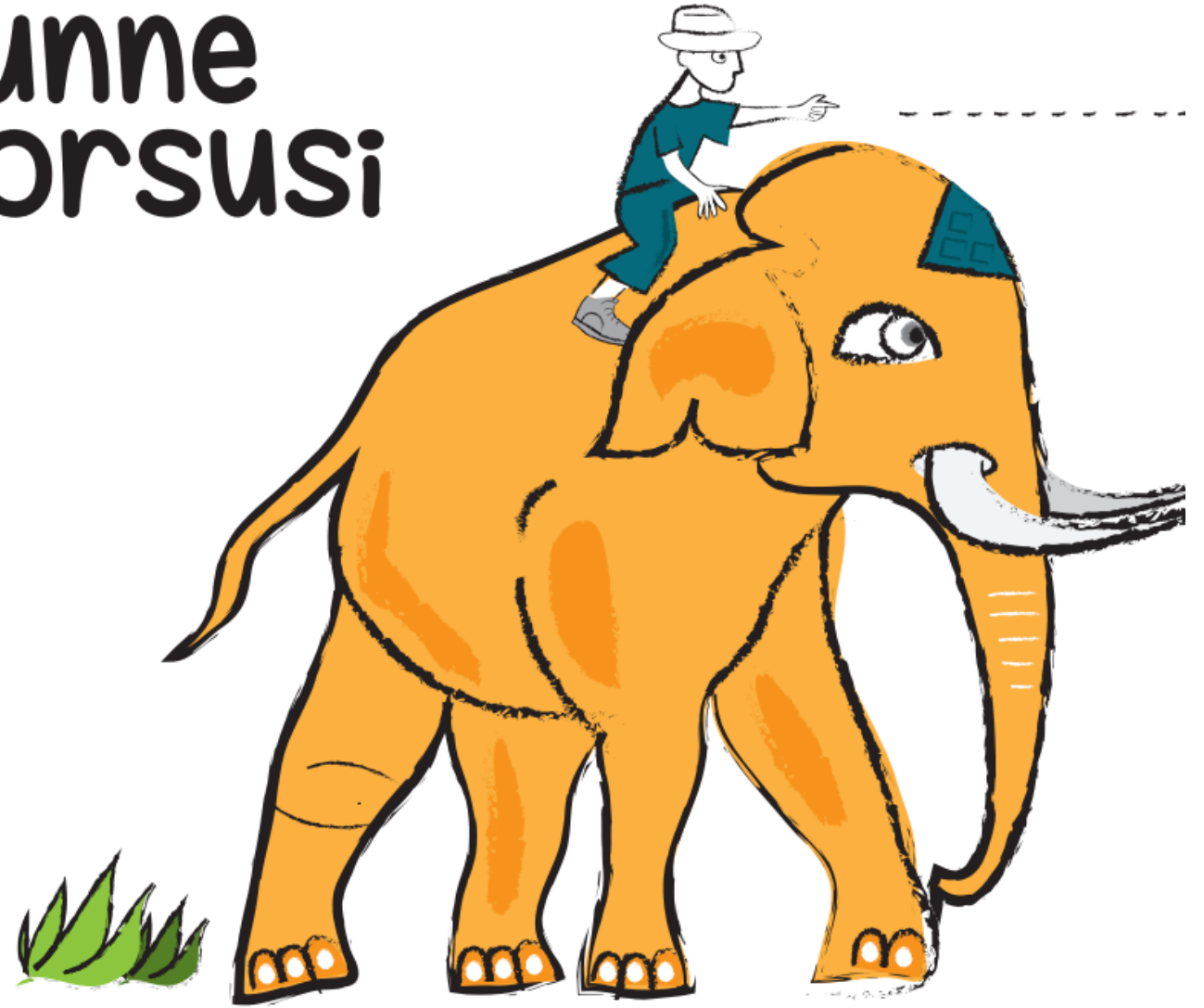
"Suoraan sanoen odotan joka kuukausi, että Völjy tulee käymään ja on mukava tavata omassa kotona ihmisiä. Se piristää. Siistimpi koti nostaa niin paljon mielialaa." -asiakas

Sieto-
ikkuna

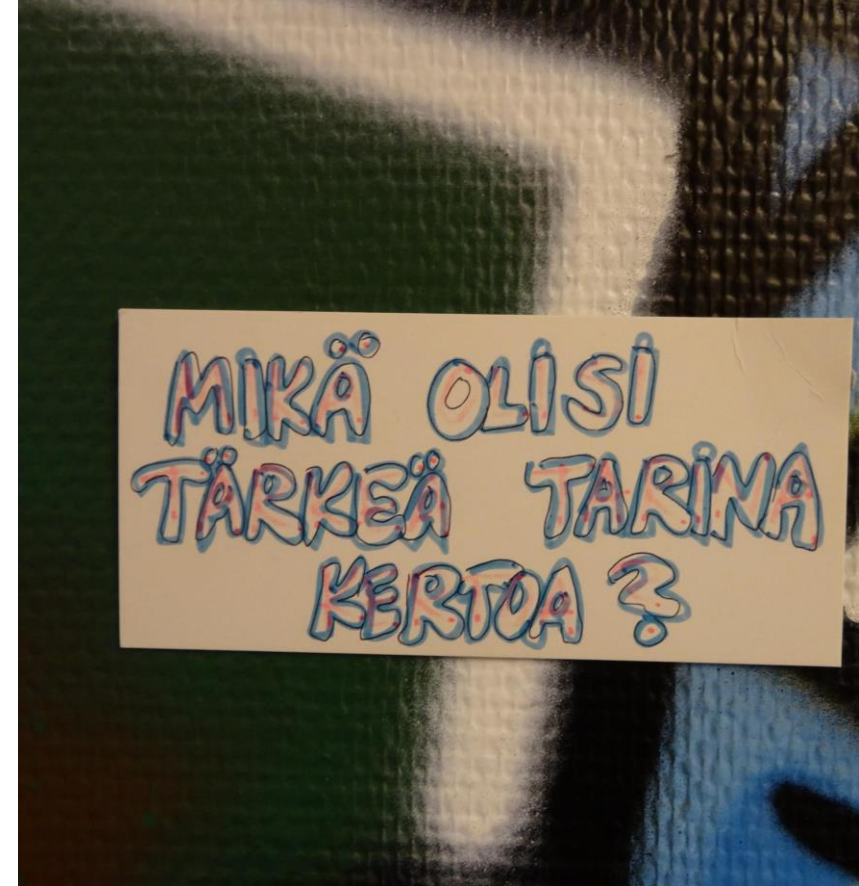


Yläaktiivinen tila

Tunne
norsusi

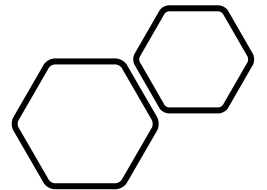


Alkuperäinen kuva ja teoria: Zorabhan naidē - Piirrosmaailman Vöjyn kt



Vuorovaikutus; Dialogisuus, välittäminen, ammatillisuus, osaaminen

- Kun ei ole “pakkoa” käyttää palveluita – hyvä vuorovaikutus on tärkein “houkutus” tulla palveluun ja ottaa apua vastaan
 - Kun asiakastyön haasteita ja työn herättämiä tunteita voidaan riittävästi purkaa työntekijöiden kesken, ne eivät siirry haitallisesti asiakkaan ja työntekijän vuorovaikutukseen
 - Kun työntekijät saavat ymmärrystä mm traumojen vaikutuksesta vuorovaikutukseen, ei jäädä “jumiin” asiakkaan “käyttäytymiseen” tai omaan reagointiin
- > energiaa ja tilaa vapautuu “ihmiseltä ihmiselle” kohtaamiseen



Tilannekohaisille tarpeille herkistyminen (ollaan samassa kehyksessä)

- Käytännöllinen ” Niin, pistetään noi paperiasiat sitten kuntoon. Me haetaan huomenna sulle tohon vuokravakuuteen, sitte se muutto ja se kodinperustamisraha huonekaluihin”
- Terapeuttinen ”Nii, ja suurimman työn kuntoutumisessa sä oot tehnyt ite. Ymmärtääks se isä?”
- Arkinen ”Mä kyllä pidän ratsusta shakissa. Mulla varmaan liittyy siihen että pidän hevosista muuten niin paljon”
- Pedagoginen ” Se että kun heräät ja sitten vaan niinku yrittää opettaa siihen et kun kello on tietty aika niin on pakko syödä”

Johanna Ranta; Reducing harms through interactions: Workers orienting to unpredictable frames in a low-threshold project for people injecting drugs



-
- *"Jos joka kohdassa miettii, että kuuluuko tämä meille vai kenelle tämä kuuluu, niin mitään ei tapahdu ja kukaan ei hoida."*

"Kotiin päästään konkreettisilla palkinnoilla: viemällä jotain ja auttamalla siellä."

"Että jossei olis tällasta, nii se ei ehkä kuuluis meidän kohderyhmään?"

