

# Seniori-info,

# Kuinka voin auttaa?

Helsinki

Puh. **09 310 44 55 6**  
klo 9-15 Arkisin

[www.hel.fi/seniorit](http://www.hel.fi/seniorit)  
[seniori.info@hel.fi](mailto:seniori.info@hel.fi), chat

Facebook  
Instagram  
Twitter

Seniori-infon toimipiste  
Malminkatu 3 F 00100 Helsinki  
Ilman ajanvarausta

# Seniори-info

- Tarjoaa matalan kynnyksen neuvontaa ja etsii ratkaisuja ikääntyneiden arjen haasteisiin yhdessä heidän kanssaan
- Yhteydenoton Seniори-infoon voi tehdä ikääntynyt, omainen, läheinen, naapuri, viranomainen sekä muut tahot



- Seniори-infosta saa tietoa Helsingin kaupungin, järjestöjen ja yritysten tarjoamista hoivapalveluista ja harrastusmahdollisuuksista
- Tavoitteena ennaltaehkäisevä työ, varhainen palvelutarpeen tunnistaminen ja kevyiden palvelujen periaate
- Ikääntyneiden sosiaali - ja hoivapalveluiden haku tehdään Seniори-infon kautta

# SENIORI-INFON TIIMI

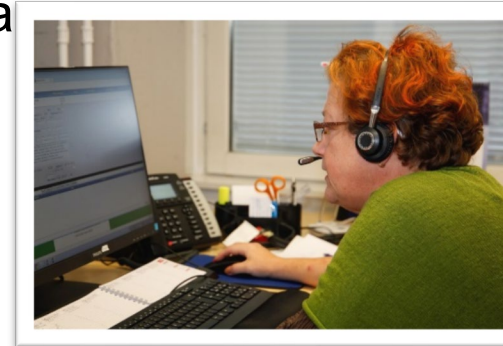
- 15 palveluneuvojaa
- Seniori-infosta saa neuvontaa suomeksi ja ruotsiksi

Senioripalvelut  
yhdestä  
numerosta,  
yhdellä  
yhteydenotolla



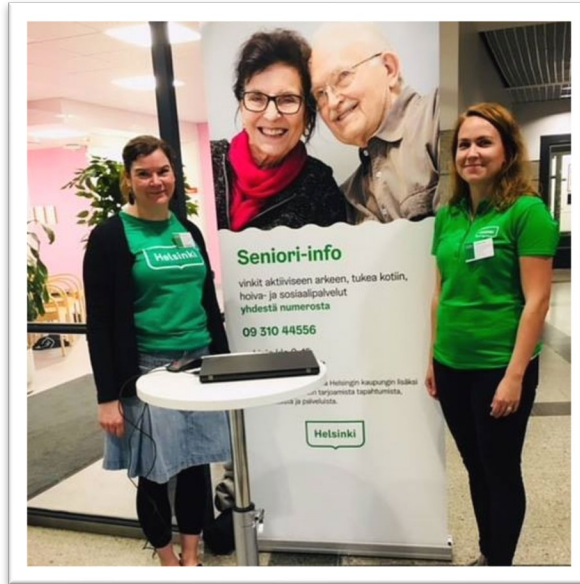
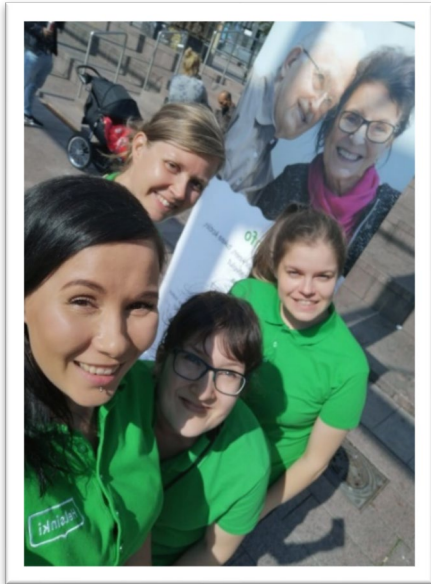
# SENIORI-INFO

- Seniori-info tekee alustavan palvelutarpeen arvion jonka kirjaa asiakastietojärjestelmään ja tekee Raisa –toimintakykyarvion
- Tarvittaessa lähetetään asiakkaan asia jatkokäsittelyyn alueellisiin asiakasohjaustiimeihin
- Yhteistyö järjestöjen ja yksityisten tahojen kanssa



## PALVELUNEUVOJAT JALKAUTUVAT

- Vuosaaren terveys- ja hyvinvointikeskus tiistaisin 8-12
- Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskus keskiviikkoisin klo 8-12
- Terveyttä ja hyvinvointia edistävät tilaisuudet 75- ja 85 vuotta täyttävälle helsinkiläisille
- Pop-up neuvontapisteen (Oodi, Tapahumtori, Narinkkatori.. )
- Eläkeläisryhmät, kotikäynnit





# **SENIORI-INFO**

**HUOLI-ILMOITUS  
USKALLATKO TOIMIA,  
ROHKENETKO PUUTTUA?**

11.12.2019  
Oinas Paula

# HelppiSeniори

## Seniори-info Arkisin klo 9-15

Keskitetyt  
neuvontapalvelut  
puhelinpalvelun ja  
digitaalisten  
palvelujen kautta

Alustava  
palvelutarpeen  
arviointi

Neuvonta ja ohjaus

Huoli-ilmoitusten  
vastaanottaminen

Verkostohallinta

Toimintaa tukevat  
yleisötilaisuudet

Jatkoarviointiin

Etelän  
asiakasohjaus

Lännen  
asiakasohjaus

Pohjoisen  
asiakasohjaus

Idän  
asiakasohjaus

Ruotsinkielinen  
asiakasohjaus  
koko kaupunki

Laaja-alainen palvelutarpeen arviointi

Palvelupäätösten tekeminen (esim. tukipalvelun,  
kotihoiton tai gerontologisen sosiaalityön palvelut)

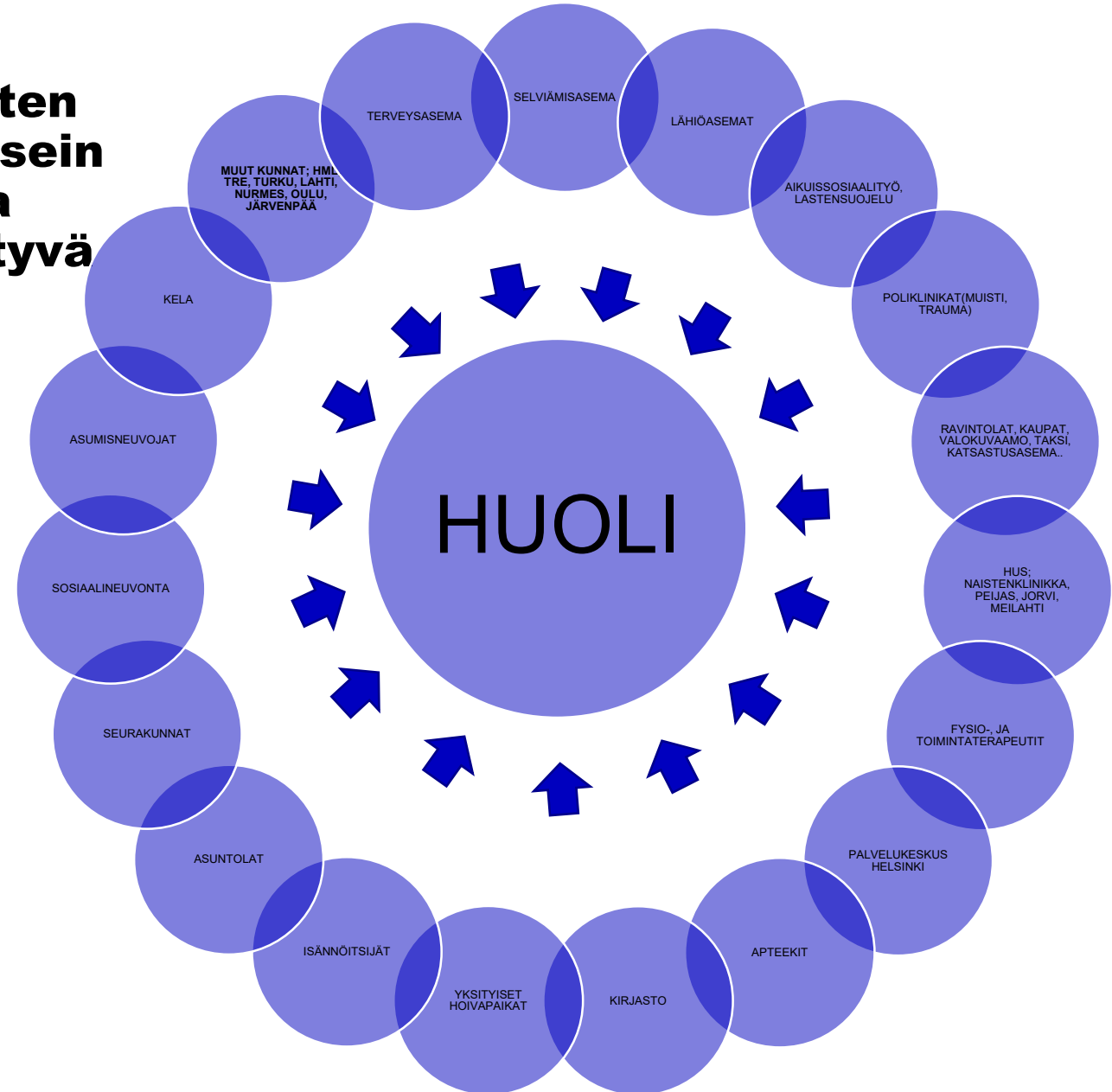
Nimetään omatyöntekijä tai yhteyshenkilö

# HUOLI-ILMOITUS TEHDÄÄN KUNNALLE

- Huoli-ilmoitus tehdään henkilöstä, joka on ilmeisen kykenemätön vastaamaan omasta huolenpidostaan, terveydestään tai turvallisuudestaan.
- Yksityishenkilöillä on oikeus huoli-ilmoituksen tekemiseen ja viranomaisia ja ammattihenkilöitä laki velvoittaa ilmoituksen tekemiseen.

# Asiakkaiden ja viranomaisten yhteydenottojen taustalla usein huoli ikäihmisen arjessa pärjäämisessä ja tähän liittyvä palvelutoive

- Yhteydenottoja tulee puhelimitse, asiakkaalta, asiakastietojärjestelmän välityksellä, faksilla, postilla ja sähköpostilla ja sähköisellä lomakkeella.





# Stadin seniori-info



Tapahtumakalenteri

Aktiivinen arki

Terveys ja hyvinvointi

Apua arkeen

Asuminen ja muuttaminen

Elämäntilanteet

Seniори-info ma-pe klo 9-15 puh. 09 310 44556, [seniori.info@hel.fi](mailto:seniori.info@hel.fi)

Huomaathan, ettei sähköposti ole turvattu, joten siihen tulee lähettää vain yleisiä kysymyksiä, ei henkilötietoja.

Ilmoita iäkkään henkilön palveluntarpeesta / tee huoli-ilmoitus

Terveysneuvontaa 24 h 09 310 10023

Kriisipäivystys 24 h 09 310 44222

Seniори-infon sivujen ja puhelinpalvelu... Watch later Share



Tämän sivuston esittely

## Senioreiden uutiset



**Koskelan sairaala-alueen asuinrakentaminen alkaa – Monipuolinen palvelukeskus on auki normaalisti**

09.09.2019 15:54

**Kuntouttava arviointiyksikkö aloitti toimintansa – Uutta tukea ikääntyneille kotona asumiseen**

06.09.2019 08:36

**Helsinki Design Week avaa Erottaja kahden ja**

Seniори-infon chat

# HELSINGISSÄ

Ilmoitukset tehdään

Seniори-infoon arkisin ma-pe klo 9-15

 **09 3104 4556**

Lisätietoa: [www.hel.fi/seniorit/fi](http://www.hel.fi/seniorit/fi)

# VANTAALLA

ilmoitukset tehdään Seniorineuvontaan  
arkisin ma-pe klo 9-15

 **09 8392 4202**

Lisätietoa: [www.vantaa.fi](http://www.vantaa.fi) → Terveys- ja sosiaalipalvelut  
→ Ikäntyneiden Palvelut → Neuvonta ja palveluohjaus →  
Seniorineuvonta

# ESPOOSSA

ilmoitukset tehdään Seniorineuvonta  
Nestoriin arkisin ma-pe klo 9-15

 **09 816 33 333**

Lisätietoa: [www.espoo.fi/nestori](http://www.espoo.fi/nestori)

**Hätäkeskus**

(esim. ensihoito,  
poliisi)



Yhteydenotot  
ATJ kirjauksina  
1.1-30.6.2019

**Sosiaalipäivystys**

950 ilmoitusta

**Seniori-info**

636 ilmoitusta

314

ilmoitusta

- Asiakas /läheinen (uusi)
- Kotihoito
- Asiakasohjaustiimit
- Gerontologinen sos.työ
- Sairaalan päivystyksen sosiaalityö
- Muut sairaalat
- Aikuissosiaalityö
- Vammaispalvelu

# HUS Akuutti Haartman tai Malmi päivystyksen sosiaalityö

7.1.2019 – 31.8.2019  
välisenä aikana

- 1325 yhteydenottoa palvelun tarpeesta tullut mm. sairaalan sisältä, omaisilta ja alueilta, näistä noin 25-30% ensihoidolta.

- Huoli-ilmoituksen saatuaan Päivystyksen sosiaalityöntekijä ryhtyy selvittämään onko asiakas vielä päivystyksen alueella vai siirtynyt jatkohoitoon tai kotiin.
- Päivystyksen sosiaalityöntekijä ilmoittaa huoli-ilmoituksen sisällön jatkohoittoa toteuttavalle taholle.

Minulla on huoli

**Helsinki**

<https://vimeo.com/365304291>

**Me välitämme, välitä sinäkin.**



Kuva: Mabel Amber, Pixabay.

Kiitos!