

Ennakoiva

asumisneuvonta



Setlementtiasun not

Suomen Setlementtiliiton ja Kalliolan Setlementin vuonna 2000 perustama yhteiskunnallinen ARA-rakennuttaja. Yhtiö kuuluu yhteiskunnallisten yritysten ARVO –liittoon

Setlementtiasuntoja on kuudessa kaupungissa, yht. 2000 kotia.

Monisukupolvikortteleita löytyy Helsingistä, Tampereelta ja Joensuusta

Jätkäsaaren Sukupolvien kortteli palkittiin Vuoden 2017 parhaat ARA-neliöt tunnustuspalkinnolla

Setlementtiasuntojen visiona on olla yhteiskunnallisesti vaikuttavien yhteisöllisten monisukupolvikorttelien edelläkävijä

Asuminen

Meille kaikki ovat tervetulleita

Yhteiset tilat (asukastilat, kuntosalit, verstaat, pesulat)

Monisukupolvisuus

Korttelitason ratkaisut, naapurustossa toimiminen

2000 kotia eri puolilla Suomea, painottuen
pääkaupunkiseudulle

Asumiskoordinaattori

Setlementtiasunnot on alusta lähtien toiminnassaan korostanut asuinyhteisöllisyyttä ja asumisneuvonnan kaltaista työtä asumisongelmien varhaisessa puuttumisessa.

Meillä työskentelee viisi asumiskoordinaattoria pääkaupunkiseudulla, jotka työssään tukevat, kannustavat ja tuoppaavat asukkaiden yhteistä toimintaa sekä ohjaa asukkaita näiden tarvitsemien palveluiden piiriin.

Työn tavoitteena on asumisviihtyvyyden ja turvallisuuden takaaminen ja näin segregaatiokehityksen ennaltaehkäiseminen ja asumisen onnistumisen mahdollistaminen myös niille erityisryhmiin kuuluville, joiden valmiudet itsenäiseen asumiseen ovat heikot ja jotka tämän vuoksi ovat vaarassa menettää asuntonsa ja syrjäytyä.

Osallisuus

Läpäisee suunnitteluvaiheen ja asumisen ajan palvelut

Rakennuttamisprosesseissa

Digihankkeissa

Asukassovelluksessa

Asumisen yhteisöllisissä ratkaisuissa

Asukasdemokratiassa

Satelliittiasunnot, ei suosita laitospohjaisia ryhmäkoteja

Asumiskoordinaattorit taloilla

Digitalisaatio

Koti taskussa

Asukkaille ja asukkaiden kanssa kehitetty asumisen palvelukanava, asukassovellus Kerro, joka sis. viestintä, kyselyt, lomakkeet, resurssivaraukset, verkkokauppa

Bright Aging –älyvalotutkimus +55 –vuotiailla asukkailla – miten älyvalaistuksella voidaan vaikuttaa koettuun asumisturvallisuuteen ja – viihtyvyyteen –tavoitteena mahdollistaa pidempi kotona asuminen

Mukana Tilat käyttöön – joustotilahankkeessa Kalasatamassa –parkkipaikat, neukkari, juhlasali, korttelitason kuntosali

Ekologisuus

Kestävää asumista

Yhteisölliset kasvatuslaatikot taloilla

Sähköiset yhteiskäyttöautot Joensuussa, Tampereella,
Turussa ja Helsingissä

Aurinkosähköpaneelit

Viherkatot

Korttelitasolla ja taloilla jaetut resurssit

RTS ympäristöluokitus

FiksuVesi

Egain –sensorijärjestelmä asunnoissa

Älyvalaistusmahdollisuus

Erityisryhmät

Kaikissa Setlementtiasuntojen

Taloissa ja kortteleissa asuu myös erilaisia erityisryhmiä kuten mielenterveyskuntoutujia, päihdekuntoutujia, kehitysvammaisia, liikuntavammaisia, pakolaisia sekä erityisen tuen tarpeessa olevia nuoria

Suosimme satelliittiratkaisuja ja uudenlaisia yhteisöllisen asumisen malleja

Monisukupolvisuus

Ennakoivan asumisneuvonnan kehittämishanke



Uusi ennakoimiseen perustuva toimintamalli

Mallin avulla voidaan tehostaa perinteistä asumisneuvontaa

Hankkeen mitattavana tulostavoitteena on parantaa syrjäytymisvaarassa olevien asukkaiden elämänhallintaa ja samalla vähentää yhtiötasolla vuokratappioita

Kolmivuotisessa hankkeessa kokeilemalla kehitetään ennakoivan asumisneuvonnan työmenetelmiä ja työtapoja

Hankkeessa keskitytään eri vuosina erityisesti työskentelemään yhden tietyn asukasryhmän kanssa.

Ensimmäisenä vuonna kohderyhmänä ovat vanhukset, vuonna 2020 nuoret ja vuonna 2021 maahanmuuttajat

Neuvonnan tarve

Yksinäisyys – monien muiden ongelmien taustalta löytyvä juurisyy (Saari 2016)

Siksi yksinäisyyttä lievittävällä toiminnalla on muita ongelmia kuten mielenterveyden järkkymistä, päihteiden käyttöä tai elämäntapoja parantava vaikutus

Yksinäisyys on kasvava ongelma yhteiskunnassa ja aiheuttaa sekä taloudellisia menetyksiä että inhimillistä kärsimystä

Alkava yksinäisyys voi näkyä vain ”näkymättömyytenä” – asukas ei osallistu

Ennakoivan asumisneuvonnan keskeisenä haasteena on tunnistaa tämä vetäytyminen

Vuokranantajalle ongelmat näkyvät vuokramaksuvaikeuksina, häiritsevänä elämänä tai huoneiston huonona hoitona

Kohderyhmät

Yhteisöllisen toiminnan ulkopuolella olevat asukkaat

Yksinäiset ja vetäytyvät asukkaat, joiden riskinä on syrjäytyä entistä pahemmin yhteiskunnasta

Ennakoiva asumisneuvonta pyrkii tunnistamaan tilanteet ja tarpeet ennen kuin ne muuttuvat ongelmiksi. Työssä tunnistetaan erilaisia alkavan syrjäytymisen signaaleja ja niihin etsitään ratkaisumalleja

Ennakoiva asumisneuvonta liitetään perinteiseen asumisneuvontaan, mikä tarkoittaa Setlementtiasunnoilla sitä, että työtapa tuodaan osaksi asumiskoordinaattorien ja vuokravalvonnan yhteistyötä.

Asumiskoordinaattoreista on kaksi osoitettu tähän hankkeeseen.

Ensimmäisenä vuonna kohderyhmistä (nuoret, maahanmuuttajat, vanhukset) painottuvat vanhusten erityiskysymykset

Neuvonnan kohteet

Pitkäaikaisia ja tuttuja asumisen haasteita:

Vuokranmaksuvaikeuksia, huoneiston rikkoutumista ja muuta huonoa hoitoa sekä häiriöitä.

Problematisointia välttävä työote: Asukasta ei lähestytä ongelma edellä, vaan kohtaamiseen kehitetään muita tapoja kuten palovarottimen tarkastus tai huoneiston vuosikuntotarkistukset. Näissä tilanteissa tunnistetaan syrjäytymisen signaaleja. Havainnoinnin jälkeen asumiskoordinaattori ottaa yhteyttä asukkaaseen asukasta kunnioittavalla dialogisella lähestymistavalla – tämä mahdollistaa aidon vuorovaikutuksen syntymisen vaikeassakin tilanteessa.

Oleellista on, että asukkaalle voidaan antaa aikaa ja mahdolliset kontrollitoimet (varoitukset yms) hoitaa joku muu henkilö kuin asumiskoordinaattori. **Ennakoivan asumisneuvojan työnä on varmistaa, että asumistilanne ja sen taustalla vaikuttavat seikat tulevat kuulluiksi ja kartoitetuiksi ja asukas motivoituksi muutokseen.**

Neuvonnan kohteet

Kerro –sovelluksen hyödyntäminen neuvonnassa

Yhteydenpitoa ja ajanvarausta koordinoidaan asukassovelluksen kautta

Hankkeessa dokumentoidaan systemaattisesti asiakaskohtaamisia sekä ARAn tilastolomakkeen avulla että laadullisesti: mitä haasteita asumiseen liittyy, miten asukas itse näkee tilanteensa ja mitä hän pitää parhaana tapana tilanteen parantamiseksi. Ennakoivan asumisneuvonnan mallia kehitetään jatkuvasti kokeilemalla ja hankkeen aikana eri kohderyhmiltä saadun palautteen perusteella.

Ennakoivan asumisneuvonnan lähestymistapa konseptoidaan mahdollisimman hyvin niin, että henkilökunta laajemminkin voi hyödyntää sitä työskentelyssään

Tavoitteet,
tulokset ja
vaikuttavuus

Tavoitteena on:

Tunnistaa syrjäytymisvaarassa olevia asukkaita sekä tavoittaa että tavata asukkaita, joiden asumisen onnistuminen on uhattuna ja tukea heitä asumisen ja arjen taidoissa

Vuokrasaatavien ja häiriöiden määrien lukumääräinen väheneminen hankkeen aikana

Käyttää Kerro –sovellusta osana ennakoivan asumisneuvonnan palvelupolkua

Löytää hankkeen aikana kullekin vuotuiselle kohderyhmälle sopivin tapa tehdä ennakoivaa asumisneuvontaa, skaalata löydöksistä uusia kohtaamisen tapoja ja toimintamalleja

Tulokset ja vaikuttavuus:

Ennaltaehkäistään ja lievennetään asukkaiden kokemaa yksinäisyyttä ja siitä seuranneita ongelmia asumisessa ja elämänhallinnassa

Vahvistetaan yksilön luottamusta palvelujärjestelmään ja paikallisyhteisön toimivuuteen ja välittämiseen

Turvataan erityisryhmien asumista (mm. asunnottomuustaustaiset, pakolaiset, kuntoutujat)

Kiitos



Setlementtiasunnot