

Asunto ensin- koulutus 30.1.2019 Heli Alkila



Helsingin Diakonissalaitos on rohkea ihmisarvon puolustaja. Säätiö ja sen tytäryritys Diakonissalaitoksen Hoiva Oy tuottavat yhdessä vaikuttavia sosiaali- ja terveyspalveluita, jotka parantavat asiakkaiden arkea. Yhteiskunnallisessa konsernissa työskentelee noin tuhat ammattilaista ja yli kaksi tuhatta vapaaehtoista. Toiminnasta ja omaisuudesta syntyvällä tuotolla toteutetaan säätiön perustehtävää, työtä ihmisarvoisen huomisen puolesta.



Toimimme useilla paikkakunnilla

Helsinki, Espoo, Karjalohja,
Kauniainen, Kuopio, Lahti,
Oulu, Rovaniemi, Tampere ja Turku



Rohkea diakonia
on tekoja, jotka
mahdollistavat
jokaiselle ihmiselle
arvokkaan elämän.

2000

vapaaehtoista
ja vertaista

Palvelut eivät yksin riitä, tarvitaan toisia ihmisiä. Erilaista osaamista ja voimavaroja yhdistämällä syntyy yhteisöjä, joissa ihmisillä on parempi olla.

Konsernin
toiminnan volyymi

100

miljoonaa euroa
vuodessa.

Yli

1000

ammattilaista

Henkilöstö on tärkein voimavaramme. Laaja ammattilaisten verkostomme tuottaa yhteiskunnallisia palveluita ja rajat ylittävää osaamista.



Asunto Ensin- keskeiset periaatteet



Toimijuus ja osallisuus

VOIMAVARAT KÄYTTÖÖN > MIELEKÄS ARKI > YHTEISÖ KANTAA



Arjen mielekäs toiminta

Oppilaitosyhteistyö

Ammatillinen oppisopimus, harjoittelut, tutkinnonosat, Työelämävalmiudet, vertaisohjaajana toimiminen, toimintakyvyn arviot

Taide- ja kulttuuri

Vertais- ja vapaaehtoistoiminta

Kuntien TE-toimistot, Typa

Valmentava sosiaalinen kuntoutus mm. kuntouttava työtoiminta, työkokeilut, oppisopimus

SOSIAALINEN KUNTOUTUS=
sosiaalisen toimintakyvyn vahvistamista, syrjäytymisen ehkäisemistä ja osallisuuden lisäämistä

Klubit

Laajentuva työyhteisö

Työtoiminta asumispalveluissa

Naapurustotyö

Yritysyhteistyö; L&T, ARE, Fazer-Amica..

Naapurustotyö

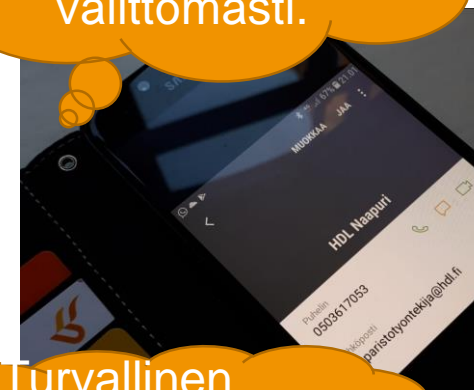
Naapurustotyö on HDL:n kehittämä malli, jossa aktiivisesti rakennetaan ja ylläpidetään hyviä naapurustosuhteita

Tiivis yhteistyö lähialueen toimijoiden kanssa

24/7 päivystävä puhelin. Häiriöihin reagoidaan välittömästi.

Ympäristökierrokset

Turvallinen ja miellyttävä asuinympäristö



VAIKUTTAVUUS

PANOSTAMME

Laadukkaaseen
Asunto ensin -
työotteeseen

Työntekijöidemme
tapa tehdä työtä
synnyttää
luottamusta.

TUOTAMME

Kotiin tuotavaa tukea
yksilöllisen
palvelusuunnitelman
mukaisesti

Yhteisön ja asukkaan
arkeen merkityksellistä
toimintaa

TULOKSENA

Asuminen onnistuu.

Elämänlaatu paranee.

Kevyempään
asumismuotoon
siirtyminen

VAIKUTUKSENA

Asukkaan
elämänhallinta lisääntyy
ja hän kuntoutuu
yhteiskunnan aktiiviseksi
toimijaksi.

Syrjäytyminen ja siitä
aiheutuvat kustannukset
vähenevät.



Asunto ensin -työote

KOHTAAMINEN

**TAPA JOLLA OMA
TYÖNTEKIJÄ LUO POHJAN
TOIMIVALLE
YHTEISTYÖLLE:**

Poistu toimistosta
ja pöytien takaa

Puhu kieltä ja käytä sanoja,
jotka asiakas ymmärtää

Uskalla olla lähellä
Kuuntele

LUOTTAMUKSEN RAKENTAMINEN

**TAPA JOLLA OMA TYÖNTEKIJÄ
JA ASIAKAS RAKENTAVAT
YHTEISTÄ YMMÄRRYSTÄ JA
ASETTAVAT TAVOITTEITA:**

Kohtaa ihminen,
älä ongelmaa

Osoita välittäväsi - myös eleillä ja
äänenpainoilla

Anna asiakkaan määrittää
työskentelyn suunta

Ole läsnä ihmisenä ammattilaisen
ohella

KIINNITTÄMINEN

**LUOTTAMUSTA SYVEMPI
VOIMAVARAISTAVA YHTEYS,
JONKA AVULLA VAIKEASSA
ELÄMÄNTILANTEESSA OLEVA
ASIAKAS:**

Tietää, ettei tule hylätyksi
tai jätetyksi

Uskaltaa tunnistaa ja
tuntea tunteitaan

Uskaltaa haaveilla
ja asettaa tavoitteita

Kykenee hyötymään tarjotusta
tuesta ja palveluista

ITSENÄISTYMINEN

**ASIAKAS RYHTYY TOIMIJAKSI
MIKÄ MAHDOLLISTAA:**

Asiakas ottaa kykynsä käyttöön
ja lähtee rakentamaan myönteistä
tulevaisuutta

Sosiaaliset suhteet kantavat ja
arjessa on merkityksellistä
tekemistä

Asiakas osaa arvostaa ja välittää
itsestään – ja toisista.

Tavoitteisiin sitoutuminen ja
hyvä muutos



Asukkaiden sanomaa:

"Aamupalasta kiitän.
Henkilökunta on
ymmärtäväisiä, eivät
ole päällekkäviä. "

"Täällä otetaan ihminen
vakavasti, ei aina
syytellä toisia.
Opetetaan vastuuta

"Itsemääräämisoikeuden
kunnioittaminen,
yksityisyyden, vapauden ja
vapaan tahdon kunnioitus"

"Hyvä kun saa syödä täällä
aamupalan ja lounaan ja
illalla omat ruuat. Vaipat
tulee. Yksin ei pärjäisi."

Kiitos!