

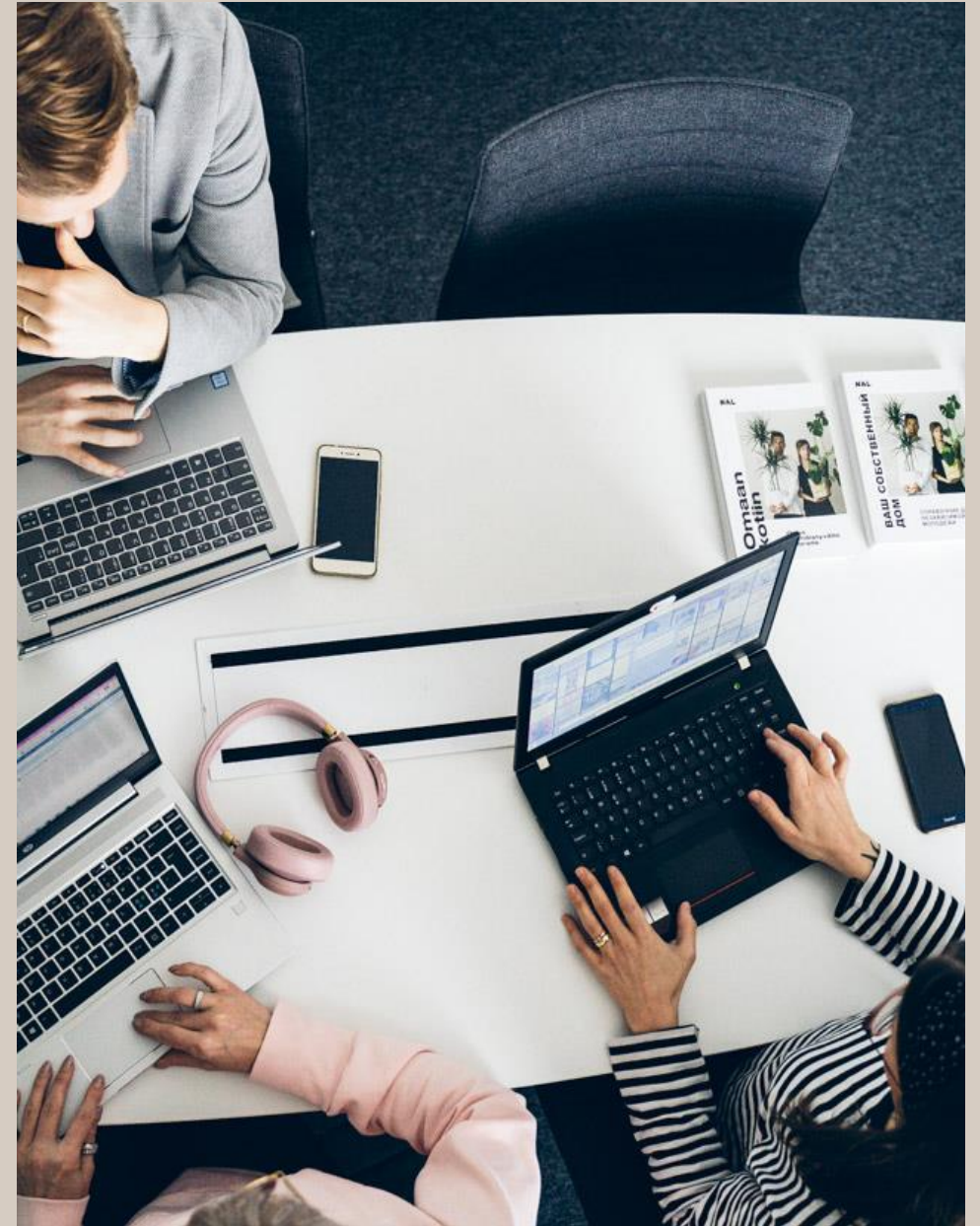
Asumisneuvonnan ja apuisännöinnin yhdistäminen

Yhteistyö NAL Asunnot Oy:n kanssa

Asumisneuvontakoulutus 13.12.2022



Pääkaupunkiseudun
Nuorisoasunnot ry



OHJELMA

- Esittely - Pääkaupunkiseudun Nuorisoasunnot ry ja NAL Asunnot Oy
- Apuisännöinti
- Rästipuuttuminen
- Häiriöpuuttuminen
- Talokierrokset
- Asukasvalinta
- Yhteistyö isännöinnin kanssa



PÄÄKAUPUNKISEUDUN NUORISOASUNNOT RY



Pääkaupunkiseudun
Nuorisoasunnot ry

- Nuorisoasuntoliiton paikallisyhdistys, joka toimii Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kirkkonummen alueella.
- Tällä hetkellä yhdistyksessä toimii 8 työntekijää (sosiaaliohjaajia, asumisneuvoja, talousneuvoja, suunnittelija, kouluttaja, toiminnanjohtaja)
- Toiminnan muotoja: yleinen asumisneuvonta, asumisohjaus, talousohjaus, asukastoiminta, ryhmätoiminta, verkko-ohjaus, koulutustoiminta, sekä tiedotus- ja edunvalvontatyö.

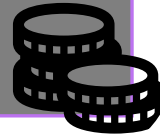
- Asukasvalinta
- Häiriö- ja rästipuuttuminen
- Asukasperehdytykset
- Yleinen asumisneuvonta
- Kohdepäivystykset ja talokierrokset
- Etsivä asumistyö

Asumisneuvonta



- Talousohjaus
- Asumisohjaus
- Verkko-ohjaus

Talous- ja
asumisohjaus



- Asukasillat
- Asukaskilpailut ja -edut
- Asukasaktiivien verkosto
- Talotapahtumat
- Rahaklubi
- Talotuutorit

Asukas- ja
ryhmätoiminta



- Asukasviestintä
- Jäsenviestintä
- Yleinen viestintä
- Kannanotot ja lausunnot
- Vaikuttajaverkostot
- Kyselyt

Tiedotus- ja
edunvalvontatyö



- Asumisinfot
- Ohjaamo-päivystykset
- Asumisvarikko
- Asumisen ABC
- Asukaskoulutukset
- Asiantuntijakoulutukset

Koulutustoiminta



NAL ASUNNOT OY

- NAL Asunnot on voittoa tavoittelematon yhtiö, joka vuokraa ja rakennuttaa kohtuuhintaisia koteja alle 30-vuotiaille nuorille aikuisille.
- Yli 2000 asuntoa pääkaupunkiseudulla ja muissa isommissa keskuksissa.
- NAL Asunnot Oy:n omistaa nuorten asumisen valtakunnallinen edunvalvoja ja kattojärjestö Nuorisoasuntoliitto ry (NAL).
- Tarjoamalla kohtuuhintaisia koteja sekä hyvän asumisen palveluja NAL Asunnot pyrkii tukemaan nuorten itsenäistymistä ja työelämään siirtymistä sekä ehkäisemään syrjäytymistä ja asunnottomuutta.



Pääkaupunkiseudun
Nuorisoasunnot ry

NAL
ASUNNOT

APUISÄNNÖINTI

APUISÄNNÖINTI

• Mistä hakea asuntoa?

- Pääkaupunkiseudun Nuorisoasunnot ry toteuttaa apuisännöintiä NAL Asunnot Oy:lle apuisännöintisopimuksen mukaisesti.
- Apuisännöintiin kuuluu osa rästipuuttumisesta, häiriöpuuttumisesta, talokierroksista sekä asukasvalinnasta.
- NAL Asunnot Oy maksaa apuisännöinnistä sovitun korvauksen yhdistykselle.



RÄSTIPUUTTUMINEN

RÄSTIPUUTTUMINEN



Pääkaupunkiseudun
Nuorisoasunnot ry

Mistä hakea asuntoa?

1. NAL Asuntojen vuokravalvonta lähettää yhdistyksen työntekijälle asukkaiden 2.maksumuistutukset kuukausittain.
2. Työntekijä ottaa yhteyttä nuoriin.
3. Nuoren kanssa sovitaan jatkosta – maksusuunnitelma tarvittaessa!
4. Työntekijä kirjaa sovitut asiat Tampuuriin tiedoksi vuokravalvonnalle.
5. Sovittujen asioiden toteutumista seurataan.

Lisäksi ennalta ehkäisevää rästipuuttumista!

HÄIRIÖPUUTTUMINEN

HÄIRIÖPUUTTUMINEN



Pääkaupunkiseudun
Nuorisoasunnot ry

Mistä häiriöasuntoa?

1. Häiriöilmoitus tulee yhdistyksen työntekijälle NAL Asuntojen isännöitsijältä tai asukkailta.
2. Työntekijä ottaa yhteyttä nuoreen, jota häiriöilmoitus koskee.
3. Nuoren kanssa selvitetään tilannetta ja sovitaan jatkosta.
4. Työntekijä kirjaa sovitut asiat Tampuuriin tiedoksi isännöitsijälle.
5. Jos häiriöt jatkuvat tai toistuvat lyhyen ajan sisällä, isännöitsijä voi laittaa varoituksen.

Vakavissa häiriötilanteissa isännöitsijä reagoi suoraan!

TALOKIERROKSET

TALOKIERROKSET

- Yhdistyksen työntekijät tekevät säännöllisesti talokierroksia NAL Asuntojen kohteissa.
- Talokierrokset 1-4 kertaa kuukaudessa.
- Työntekijät ilmoittavat isännöitsijälle huomioistaan talolla (siisteys/häiriöt/ilkivalta).
- Huoltoilmoitukset kirjataan suoraan Tampuuriin – isännöitsijä hyväksyy pyynnöt.



ASUKASVALINTA

ASUKASVALINTA

- Pääkaupunkiseudun Nuorisoasunnot ry vastaa asukasvalinnasta Espoon, Vantaan ja Kirkkonummen talokohteissa.
- Asukasvalintaan kuuluu hakijoiden kontaktointi ja asuntotarpeen kartoitus, haastattelu, asunnon tarjoaminen, vuokrasopimuksen allekirjoittaminen sekä perehdytys. Kirkkonummella myös avaintenhallinta!
- Asukasvalinnan lisäksi yhdistys hoitaa Espoon, Vantaan ja Kirkkonummen vuokrasopimusten uusimiset.



YHTEISTYÖ
ISÄNNÖINNIN KANSSA

YHTEISTYÖ ISÄNNÖINNIN KANSSA

- Yhteistyö NAL Asuntojen kanssa on säännöllistä ja lähes päivittäistä.
- Tietojen vaihtaminen puolin ja toisin.
- Pyritään auttamaan asukkaita yhdessä.
- Yhdistyksen työntekijöillä on paljon ns. ”hiljaista tietoa” taloista ja asukkaista.
- Edellyttää joustavuutta ja sinnikkyyttä.
- Hyvä yhteistyö näkyy esim. vuokratarastien ja häiriöiden vähenemisenä sekä asumistyytyväisyyden lisääntymisenä.



KYSYMYKSIÄ?

KIITOS!

Heidi Juvonen

Kouluttaja

Puh. 050 567 6055

heidi.juvonen@pksnuorisoasunnot.fi



Pääkaupunkiseudun
Nuorisoasunnot ry

