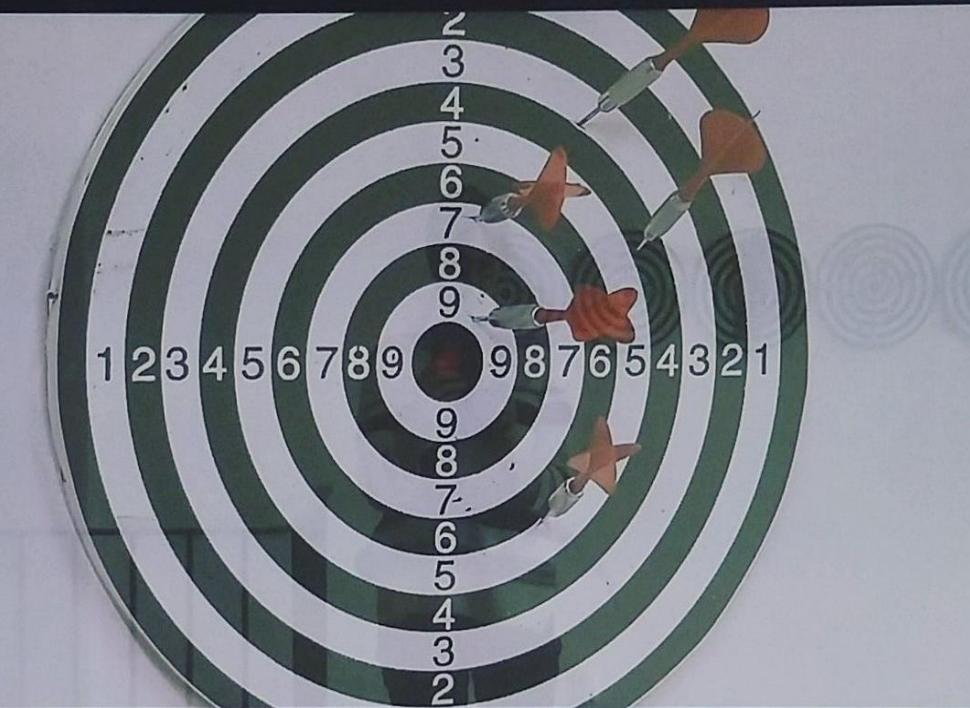




Asiakkaan toimintakyky ja asumisen onnistuminen

ANNE OVASKA

A-KLINIKKASÄÄTIÖ

VÖLJY

Völjy

hajautetun asumisen tukea ja osallistavaa toimintaa huumeita käyttävien ihmisten parissa

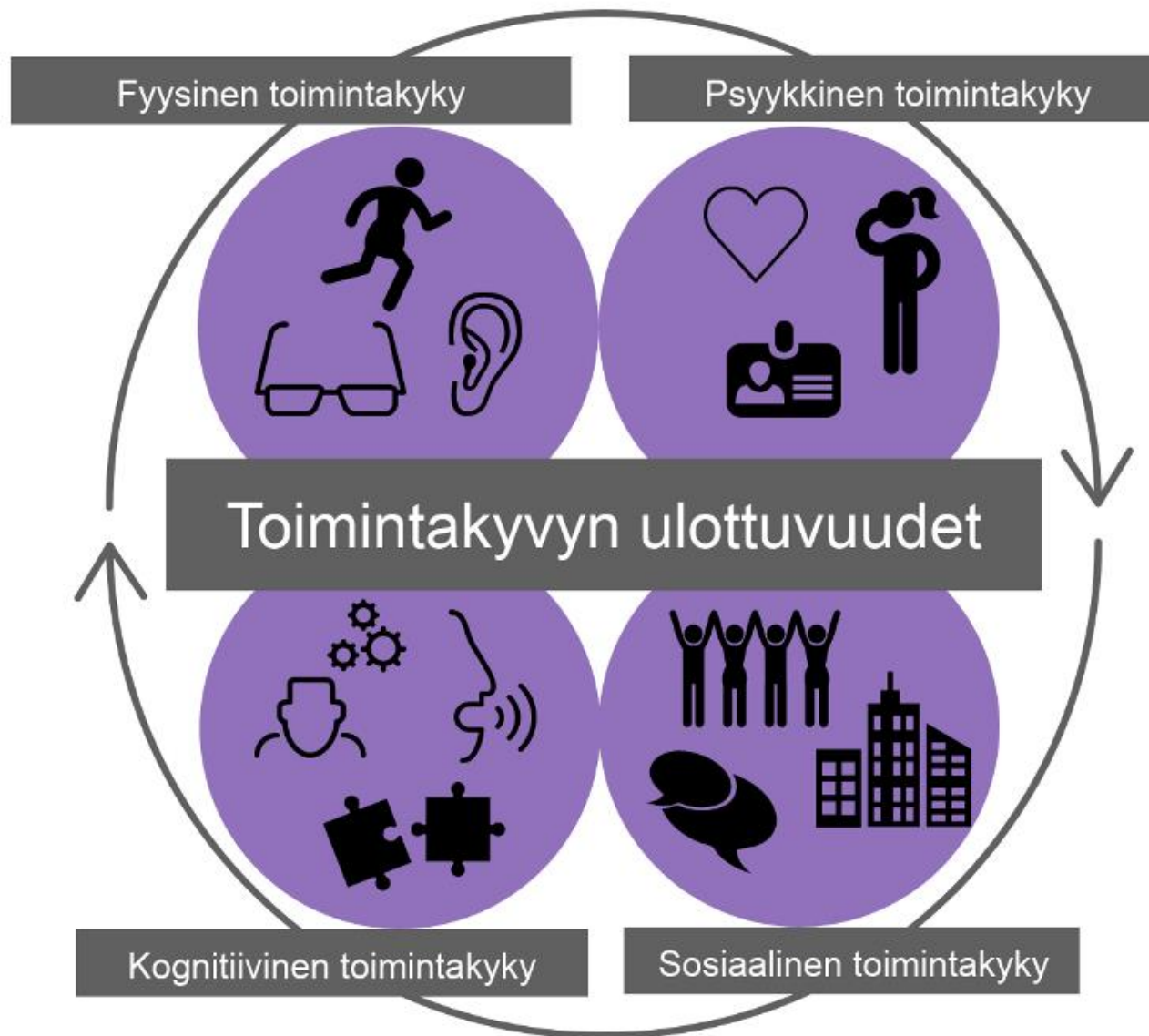


- ▶ Kotikäynnit
- ▶ Toimipiste avoinna 4 x viikossa iltapäivisin
- ▶ Erilaista tekemistä, retkiä ja paikka missä olla
- ▶ Toimipisteessä mahdollista hoitaa asumiseen liittyviä asioita työntekijöiden avustuksella tai itsenäisesti

Tykö - hanke

- ▶ ESR rahoittainen, 2-vuotinen etsivän asunnottomuustyön hanke
- ▶ Völjyn yhteydessä 1.2.2021 lähtien
- ▶ 1,5 työntekijää
- ▶ Kohderyhmänä huumeita käyttävät ihmiset, jotka eivät syystä tai toisesta hakeudu avun piiriin



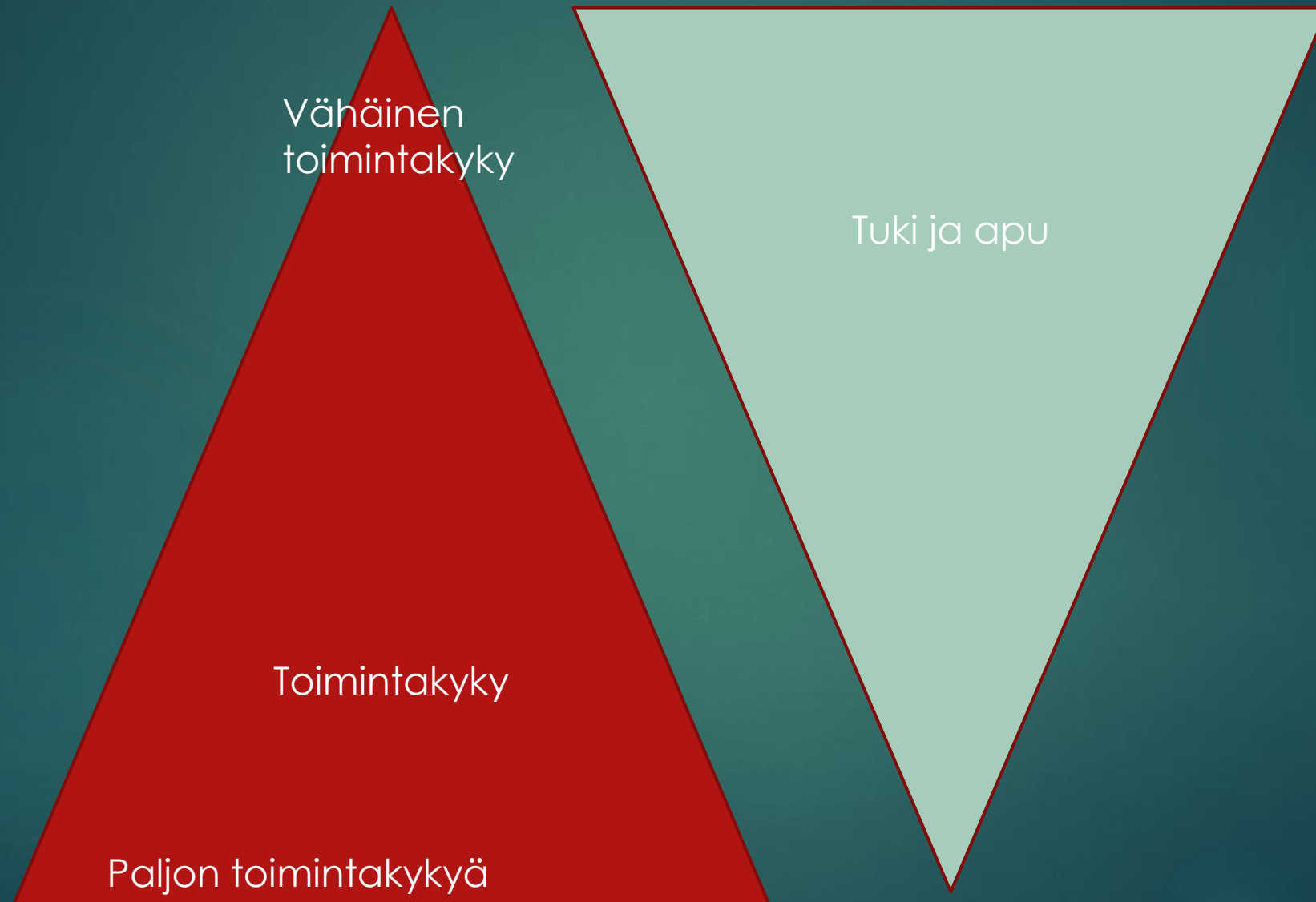


Toimintakyvyn heikkous näkyy asumisessa monella tavalla

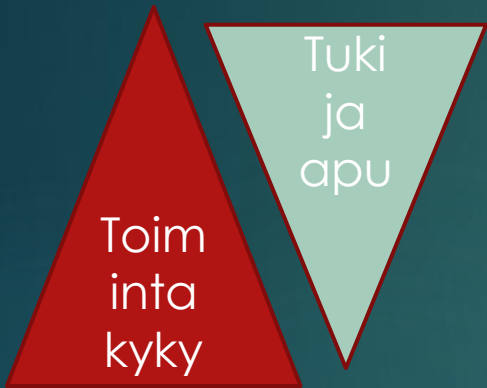
- ▶ Kodin kunnossapito
- ▶ Asumisen kuluista huolehtiminen
- ▶ Häiriöt



Tuki suhteessa tarpeeseen



Kohtaavatko tarve ja tarjonta



Lisääntyykö huolenpidon määrä suhteessa tarpeeseen?



Asiakkaiden toimintakyky suhteessa palvelun tarjoajan kykyyn auttaa juuri tätä kohderyhmää

Mitä vaatii asumisen tuen tarjoajalta (palvelun tarjoajan kyky)

- ▶ Kohderyhmän ja perustehtävän määrittely; keitä varten ja kuinka isoa asiakasmäärää varten olemme olemassa?
- ▶ Ovatko resurssit realistiset suhteessa tehtävään
- ▶ Henkilökunnan osaaminen ja kiinnostus auttaa kohderyhmää
- ▶ Ymmärrys siitä, miksi kohderyhmään kuuluvat ihmiset käyttäytyvät haittaavasti tai tuhoavasti suhteessa asumiseen
- ▶ Kuinka tiukasti toiminta ja avun antaminen on määritelty? Pystytäänkö luoviin ratkaisuihin?

Onko asiakas valmis ottamaan apua vastaan? Miten myydä apu asiakkaalle

- ▶ Onko tarjotun avun arvo suurempi kuin pelko ottaa apua vastaan tai muut kilpailevat tekijät
- ▶ Luottamus
- ▶ Työntekijöiden aktiivisuus avun tarjoamisessa

Völjy esimerkki

Asumisen tuen kohderyhmä; huumeita pistämällä käyttävät ihmiset, jotka työntekijöiden arvioin mukaan pärjäävät itsenäisessä asumisessa sillä avulla, mikä Völjyllä on tarjota

N 50 eri henkilöä/ vuosi

Keskeinen "kriteeri" on, suostuuko / pystyykö asiakas ottamaan Völjyn apua vastaan ja olemaan kontaktissa / avaamaan oven

On paljon huumeita käyttäviä ihmisiä, jotka eivät tätä halua tai eivät kykene ottamaan Völjyn apua vastaan - Völjyn tuki ei ole heitä varten

Völjy esimerkki; Miten ymmärtää alhaista toimintakykyä ja jaksaa

- ▶ Traumatietoinen työote
- ▶ Haittoja vähentävä työote ja yhteinen orientaatio ja näky työstä mm sosiaalinen markkinointi
- ▶ Jatkuva koulutus
- ▶ Työnohjaus
- ▶ Riittävä yhteinen puhe ja kokemusten jakaminen – työn hiljaisen tiedon sanoittaminen ja työn merkityksellisyydestä puhuminen
- ▶ Kun on riittävästi puhuttu niin ei tarvitse asiakastilanteissa arpoa, kuuluuko tämä meille....



Völjy esimerkki

- ▶ Tehdään paljon töitä luottamuksen syntymisen eteen; anonymiteetti, konkreettinen apu, moralisoimattomuus,
- ▶ Tehdään paljon töitä sen eteen, että lisätään ymmärrystä asiakkaiden käyttäytymisestä
- ▶ Kiinnipitävä työote; "keneen ottaa yhteyttä jos ei tavoiteta", soitetaan perää, etsitään, kysellään
- ▶ Pidetään se, mitä luvataan
- ▶ Taklataan tilanne kerrallaan
- ▶ Ollaan sen kanssa, mikä on totta
- ▶ Puhutaan suoraan ja kannustetaan asiakasta tekemään samoin



Tarvittavat asiat pyritään
taklaamaan tavalla tai
toisella



Kiitos