

PAAVO VERKOSTOKEHITTÄJÄT MATKARAPORTTI: LONTOO 17. -19.11.2015

Muistion laativat:

Sari Timonen, PAAVO Verkostokehittäjät-hanke, Y-Säätiö

Maarit Suomela, Kriminaalihuollon tukisäätiö

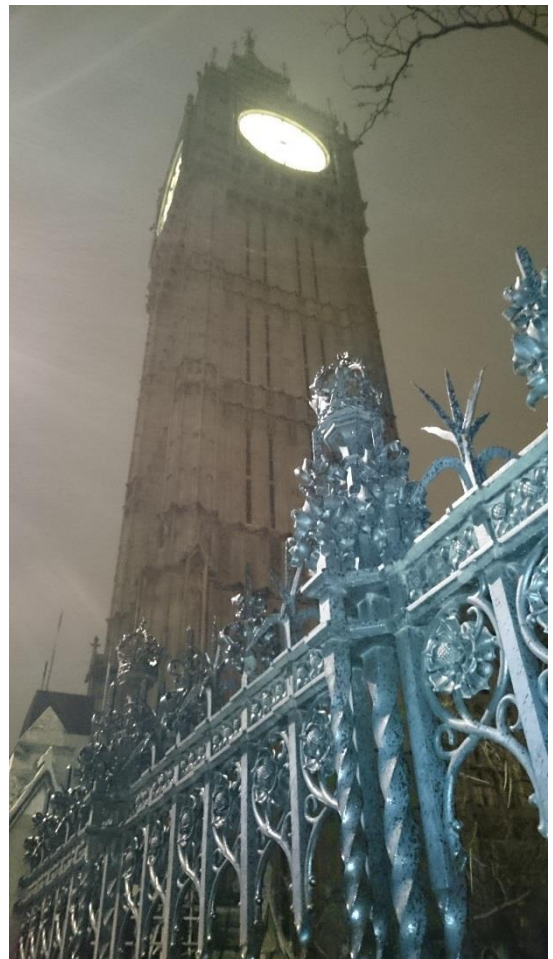
Kuvat: Sari Timonen, Janne Rantala

Opintomatkan tarve ja tavoite:

PAAVO Verkostokehittäjien kansainvälisten opintomatkojen tavoitteena on liittää PAAVO kehittäjäverkostoissa aktiivisesti toimivia kumppaneita kansainväliseen asunnottomuustyön verkostoon sekä hakea käytännön oppia palvelujen sisällölliseksi kehittämiseksi. PAAVO Verkostokehittäjät -projektin yhtenä tavoitteena on lisätä henkilöstön osaamista koulutusten ja vertaisoppimisen avulla. Opintomatalla osallistujat saavat mahdollisuuden peilata omaa työtään ja kehittämistarpeita kansainvälisessä kontekstissa sekä hankkia osaamisensa kannalta tärkeitä kokemuksia ja yhteyksiä.

Opintomatalla toteutuva toimijoiden suora yhteys useisiin eurooppalaisiin toimijoihin on omiaan edistämään järjestöjen keskinäistä verkostoitumista kansainvälisellä tasolla ja luo mahdollisuuden vertaisoppimiseen sekä yhteiseen eurooppalaiseen asunnottomuustyön kehittämiseen. On todettava, että Suomi on edelläkävijä mm. asunnottomuuden vähentämishjelman rakentamisessa. Tämän työn tulokset näkyvät: Suomi on ainoa Euroopan maa, jossa asunnottomuus on saatu viime vuosina vähenemään (Volker Busch-Geertsema Bergamossa 11/2014). Systemaattinen asunto ensin -mallin soveltaminen on myös ollut omiaan lisäämään Suomen kiinnostavuutta yhteistyökumppanina, mitä osoittavat lukuisat vierailut ja Verkostokehittäjät -hankkeelle tulevat tietopyynnöt.

Hankkeemme tavoitteena on tukea tiiviitä kansainvälisiä kehittämiskumppanuuksia suomalaisten ja muiden eurooppalaisten toimijoiden välillä. Asunnottomuustyön jatkuvassa eteenpäin viemisessä on tärkeää, että suomalaiset toimijat pääsevät verkostoitumaan eurooppalaisten toimijoiden kanssa. Eurooppalaisen asunnottomuustyön kattojärjestön FEANTSA:n jäsenenä Y-Säätiö on PAAVO -ohjelmakausien aikana vastaanottanut useita Suomen käytännöistä kiinnostuneita toimijoita niin Euroopasta, Aasiasta kuin Pohjois- ja Etelä-Amerikastakin. Tällöin vierailijoille on esitelty myös suomalaisia yhteistyökumppaneita ja heidän toimintaansa asunnottomuuden vähentämisessä sekä arjen asiakastyön menetelmien



kehittämisessä. Asunnottomuus on tänä päivänä yhä kansainvälisempi ilmiö. Siksi sen poistamisessa tarvitaan rajat ylittävää yhteistyötä ja tiedon jakamista tehokkaiden toimintatapojen löytämiseksi.

Opintomatkan kohde:

Molemmat tämän kertaisen Isoon-Britanniaan suuntautuneen opintomatkan kohteena olevat järjestöt ovat vahvoja valtakunnallisia organisaatioita sekä myös eurooppalaisen asunnottomuusjärjestöjen verkoston FEANTSAN jäsenjärjestöjä.

Homeless Link on asunnottomuustyötä tekevien järjestöjen katto-organisaatio, jonka tavoitteena on palvelujen laadun kehittäminen. Homeless Link ei tarjoa palveluita suoraan asunnottomille vaan toimii kokoavana organisaationa tarjoten kokemusta ja malleja palvelujen sisällölliseen kehittämiseen erityisesti viranomaisille ja ammattilaisille suunnatun koulutuksen, oppaiden ja innovatiivisten pilottihankkeiden kautta. Käynniltä haetaan virikkeitä niin Verkostokehittäjät -hankkeen kuin osallistuvien järjestöjen oman kehittämistyön tueksi.

Crisis -järjestö on liki parinkymmenen vuoden ajan kehittänyt toimintamallia yksityisen vuokra-asuntokannan hyödyntämiseksi asunnottomuustyössä. Yhteistyössä Yorkin yliopiston kanssa se on myös julkaissut aiheesta oppaan. Yksi vuonna 2014 toteutetun Suomen asunnottomuusohjelman kansainvälisen tutkija-arvioinnin suosituksista oli yksityisen vuokra-asuntokannan lisääminen asunnottomuustyössä. Siihen etsitään parhaillaan toimintamallia yhteistyössä kuntien ja järjestöjen kanssa ja tutustumiskäynniltä toivotaan eväitä ja kokemustietoa tähän työhön. Toinen meille tärkeä ajankohtainen teema on arjen mielekkään toiminnan sekä työelämäpolkujen kehittäminen asunnottomuutta kokeneille. Järjestön tunnustusta saaneet Crisis Skylight keskuksset tarjoavat asunnottomille koulutusta, harjoittelumahdollisuuksia sekä työllisyyttä ja itsenäistä elämää tukevia toiminnallisia sisältöjä. Crisis Skylight -työstä haetaan oppia asunnottomille suunnatun koulutuksen ja työelämätaitoja kehittävien toiminnallisten sisältöjen tueksi. Tämä on ajankohtainen haaste myös entisille asunnottomille palveluja kehittäville järjestöille.



Opintomatkalaiset Crisis-järjestön Skylight-keskuksen lounaskahviossa.

Osallistujat:

Opintomatkan osallistujat kutsuttiin PAAVO Verkostokehittäjien taustayhteisöistä ja yhteistyökumppaneista. Osallistujia oli yhteensä kaksitoista edustaen laajapohjaisesti asunnottomuustyötä tekeviä järjestöjä: Y-Säätiö, Rauman Seudun Katulähetys, Vailla vakinaista asuntoa ry, Sininauhasäätiö, Pelastusarmeija ja Kriminaalihuollon tukisäätiö. Lisäksi mukana oli Espoon ja Tampereen kaupunkien edustajat sekä ohjelmajohto ympäristöministeriöstä.

HOMELESS LINK

<http://www.homeless.org.uk/>

Homeless Link on Englannin alueella toimiva asunnottomuustyön kattojärjestö, jonka vuotuinen n. miljoonan punnan rahoitus tulee jäsenjärjestöiltä sekä palvelujen myynnistä. Jäseninä on yhteensä 510 asunnottomien parissa työskentelevää hyväntekeväisyysjärjestöä, eniten jäseniä on Lontoossa. Homeless Linkin tavoitteena on vaikuttaa päätöksentekoon ja tuoda asunnottomuuskysymyksiä esille kokoamalla ja tuottamalla tietoa sekä tarjoamalla kumppanuutta ja ratkaisumalleja pikemminkin kuin ”huutamalla”. Järjestö pyrkii myös tuomaan uusia tuulia asunnottomien palveluihin etsimällä ja levittämällä hyviä ratkaisuja sekä kouluttamalla ja tuottamalla ohjeita ja oppaita. Viimeisin työn painopiste on ollut päiväkeskustoiminta. Siinä kiinnostuksen kohteena ovat erityisesti ennaltaehkäisevät mallit sekä haasteelliset maahanmuuttoon liittyvät kysymykset. Päiväkeskusten taso vaihtelee, kehittämistyössä haetaan uusia käytännön ratkaisuja.

Homeless Linkin paikallinen toiminta kattaa sata suurinta asuinalueita Englannissa. Yhteistyötä tehdään erityisesti kiinteistönomistajien kanssa: kumppanuuksien kautta etsitään ratkaisuja muutoksen mahdollistamiseksi. Tätä kautta on myös onnistuttu vähentämään asunnottomuutta. Järjestön suorittaman tutkimustoiminnan kulut katetaan palvelujen myynnillä. Palvelut käsittävät mm. konsultointia, paikallisten viranomaisten neuvontaa asunnottomuuskysymyksissä sekä koulutuksia työntekijöille ja johdolle. Vuoropuhelu jäsenorganisaatioiden kanssa on jatkuvaa. Järjestetään seminaareja ja tapahtumia, pyydetään palautetta, on koottu neuvojaverkosto sekä kehitetty paikallisia verkostoja. Kehittämistoiminta on luonteeltaan hyvin samankaltaista kuin Verkostokehittäjissä, toki laajempaa ja vakiintuneempaa.

Asunnottomuus ja sen hoito Englannissa

Homeless Link oli luonteva asiantuntija esittelemään Englannin asunnottomuustilannetta sekä asunnottomuustyön ajankohtaisia teemoja. Asunnottomuuden määrittely ja asunnottomien määrän laskeminen poikkeavat suuresti suomalaisista käytännöistä. Virallisesti asunnottomat (lainsäädäntöön perustuva määrittely) ovat oikeutettuja saamaan neuvontaa ja palveluja, mutta määrittely on monipolvinen ja etuuksien saantiin vaikuttavat useat seikat. Paikalliset viranomaiset arvoivat asunnottomuuden syyn (itse aiheutettu vai ei), oikeuden palveluihin (maahanmuuttajat), onko hakijalla paikallinen kytkös, kuuluuko johonkin erityisen huomion kohteena olevaan ryhmään (lapsiperheet, alle 18-vuotiaat, 18 -21-vuotiaat jälkihuoltoonuolet tai armeijaan menijät) ennen kuin ihminen voidaan hyväksyä virallisesti asunnottomaksi. Käytännössä noin puolet hakijoista hyväksytään eli he pääsevät asunnottomille tarkoitettujen palvelujen piiriin. Viime vuonna 27 550 kotitaloutta otti yhteyttä paikalliseen viranomaiseen asunnottomuuden takia ja näistä vain puolet siis hyväksyttiin virallisesti asunnottomiksi.

Ulkona asuvien määrä on nousussa. Ulkona asuvat lasketaan kerran vuodessa yhtenä yönä, Homeless Link jäsenjärjestöineen huolehtii laskennasta. Käytännössä järjestöjen edustajat käyvät kaduilla konkreettisesti laskemassa asunnottomat. Viimeisen viiden vuoden aikana ulkona asuvien määrä on lisääntynyt 55 % eli tällä hetkellä 2700 ihmistä asuu ulkona. Kaiken kaikkiaan sekä asunnottomuuden määrittely että asunnottomien määrän laskenta on vaikeaa (sohvasurffailu, väliaikaisasuminen, edes projekteissa asunnottomien määrää ei tarkkaan tiedetä).

Asunnottomuuden yleisimpiä syitä ovat parisuhteen purkautuminen ja sukulaisten hyljeksintä. Keinoja asunnottomien auttamiseen ovat kuntien sosiaalinen asuttaminen ja yksityinen asuntojen vuokraus. Näistä sosiaalinen asuttaminen on vähenemässä ja yksityisen AST - asuttamisen (Assured shorthold tenancy) loppuminen kasvattaa asunnottomuutta. Paikallisia

viranomaisia on kannustettu asunnottomuuden ehkäisyyn, jolloin asunnottomuusuhan alaisten ihmisten tukea nostettiin, mutta virallisesti asunnottomaksi hyväksymisessä ei tapahtunut muutosta.

Lontoossa 742 henkilöä nukkuu ulkona, Lounais-Englannin alueella 609, nämä ovat pahimmat alueet. Lontoossa on 36.000 asuntolapaikkaa. Päiväkeskusten tilastojen perusteella asunnottomien ongelmat ovat meillekin tuttuja: alkoholi (36 %), moniongelma (33 %), huumeet (29 %), mielenterveys (28 %), fyysinen terveys (18 %) ja oppimisvaikeudet (7 %). Päiväkeskuksessa asioivista on miehiä 80 %, naisia 13 % ja nuoria 27 %. Asuttamisprojekteissa vastaavat osuudet ovat 70 %, 49 %, 19 %. Britanniassa on sama ongelma kuin meilläkin eli mielenterveysongelmaiset eivät kelpaa päihdehoitoihin ja päinvastoin siitä huolimatta, että molemmat ongelmat ovat olemassa yhtä aikaa.

Hostellit (asuntolat) ovat yleisesti käytössä asunnottomien asuttamiseen. Hostelleja ylläpitävät useimmiten vapaaehtoisjärjestöt, mutta myös yksityisiä tulee koko ajan lisää, koska saavat siitä enemmän rahaa. Hostellien taso vaihtelee, jotkut ovat hyviä, toiset eivät. Huonosti hoidetuista tulee sosiaalisten ongelmien pesäkkeitä. Ajankohtainen kysymys on pakolaisongelma. Tarkkaa tietoa pakolaisten määristä ei ole, koska ei ole velvoitetta kerätä tietoa. Pakolaisprojekteja lopetettiin vuoden 2010 tienoilla. Työttömäksi jääminen vaikuttaa rajusti etuuskien saamiseen.

Homeless Linkin toiminta käytännössä

Työryhmät ja verkostot

Homeless Linkillä on **kansallinen ohjausryhmä**, joka muodostuu järjestön jäsenten edustajista ja kokoontuu neljännesvuosittain. Ryhmä keskittyy toimintapolitiikkaan sekä seuraa akuuttia tilannetta. Kokemusasiantuntijoista koostuva **asiantuntijapaneeli** mm. arvioi tutkimustuloksia. Sen jäsenistöä vaihdetaan säännöllisesti, jotta ote pysyy ”tuoreena” ja paneeli edustaa kaikkia asunnottomien ryhmiä. Kokemusasiantuntijoita tuetaan monin tavoin ja varmistetaan, että heillä on oma sosiaalityöntekijä. **Alueelliset asiantuntijaryhmät** tuottavat paikallisten verkostojensa avulla hyödyllistä tietoa myös keskustoimistolle. **Toimintapoliittinen verkosto** on tiedonvaihdon foorumi. Se seuraa mitä olennaista on meneillään lainsäädännössä ja rahoituksessa. Kolmen kuukauden välein kokoontuvaan **tutkimusverkostoon** kuuluu sekä käytännöllisen että akateemisen tutkimuksen tekijöitä. **Strategy and Partnership Team** kokoaa erityisesti Lontoon alueelta kaikki tämän sektorin toimijat mukaan lukien viranomaiset. Tiimin tehtävänä on hyvien käytäntöjen jakaminen, tiedon aukkojen tiedostaminen ja uudet innovaatiot. Tietojen vaihto ja keskustelu paikallisten toimijoiden ja keskustoimiston välillä on vilkasta. Yhdessä kahden muun järjestön (Clinks ja Mind) kanssa perustamansa Making Every Adult Matter (MEAM) -verkoston kautta Homeless Link keskittyy moniongelmaisten asiakkaiden edunvalvontaan, erityisesti palveluohjauksen ongelmiin. <http://meam.org.uk/>

Kehittämistiimi (Innovation and Good Practice Team)

Keskeisiä kehittämistyön kohteita tällä hetkellä ovat ulkona asuvien laskentaan liittyvät tehtävät, päiväkeskusten kehittäminen, strategisen yhteistyö maahanmuuttajien köyhyyteen liittyvissä kysymyksissä, asunto ensin -pyöreä pöytä, tiedonvaihto Atlantin yli, Naloxone-hoito ja siihen liittyvä koulutus työntekijöille asuntoloissa (yliannostusten nopea hoito), traumoihin liittyvän hoidon koulutus ja Action learning -koulutus asuntoloiden johtajille.

Linkin sivuilta löytyy tietoa ryhmän kehittämistä työvälineistä:

<http://www.homeless.org.uk/our-work/resources>

Kaikilla kehittämisryhmän jäsenillä on käytännön kokemusta asunnottomien kanssa työskentelystä. Työvälineitä ovat online-ryhmät esim. basecampissa, foorumit, työpajat ja seminaarit, hyvä käytäntö -vierailut, koulutustilanteet esim. miten huomioidaan asperger ja autismi asiakastyössä. Myös sosiaalinen media, nettisivut, webinaarit, blogit ja videot ovat käytössä. Päiväkeskusten kehittämisessä käytössä ovat päiväkeskusallianssit, joiden avulla pyritään ymmärtämään paikallisia olosuhteita, määrittämään nopeasti ongelmakohdat ja reagoimaan niihin.



Homeless Linkistä Tasmin Maitland (Head of Innovation and Good Practice) esittelee toimintaa.

CRISIS

<http://www.crisis.org.uk/>

Crisis on vuonna 1967 perustettu järjestö, jonka toimintamuodot ovat kehittyneet ajan saatossa samalla kun asunnottomuus ilmiönä on muuttunut. Tutustumiskohteena ollut Lontoon toimipiste on sijainnut nykyisissä tiloissa vuodesta 2005 lähtien. Newcastle'n keskus on perustettu 2008, minkä lisäksi toimintaa on kuudella muulla alueella.

Lainsäädäntö asunnottomuuden osalta vaihtelee eri osissa Britanniaa. Asunnottomuuden hoitoa vaikeuttavat monet rakenteelliset haasteet. Asumistuen määrä on jäädytetty neljäksi vuodeksi, mutta vuokrat jatkavat nousuaan. Vuoteen 2010 asti hallitus pyrki lopettamaan kadulla asumisen ja siinä lähes onnistuttiinkin, mutta sitten hallitus vaihtui. Nyt tilanne hankaloituu koko ajan ja ulkona asuvien palvelut vähenevät. Tiedossa on Lontoossa parikymmentä todella huonokuntoista henkilöä, jotka ovat hyvin vaikeassa tilanteessa. Kunnallinen vuokra-asuntojen tarjonta on vähentynyt ja muut vuokranantajat ovat kehittäneet toimintaansa markkinaehtoisempaan ja valikoivampaan suuntaan. Crisis yrittää auttaa niitä, jotka eivät kelpaa edellisille. Asuntoja voi olla tarjolla mutta ne voivat olla monella tapaa haastavia, kuten huono sijainti, huono kunto, huonoilla alueilla jne.

Toinen puoli Crisisin työstä on omaa asumispalvelua. Toimintamalli on valmentava (coaching): itsenäisyys, voimaannuttaminen, ei tehdä puolesta, kannustetaan ja opetetaan hakemaan itse vuokra-asunto. Käytetään käsitettä *Renting ready* eli asunnon hakijoille on opetettu perusasumistaidot. Koulutus kestää yhteensä 24 tuntia ja sen materiaalina on oppikirja, jonka aihepiirit sisältävät keskeiset asumisen asiat.

Yksi ongelma ovat epärehelliset vuokranantajat, jotka teeskentelevät antavansa tukea mutta eivät todellisuudessa sitä tee. Viranomaisvalvonnan taso vaihtelee. Alle 35-vuotiaat yksinäiset asunnottomat joutuvat asumaan soluissa, sillä he eivät saa tarpeeksi taloudellista tukea voidakseen vuokrata oman asunnon. Välittäjäfirmat saavat rahaa vuokralaisten vaihtamisesta, mutta vuokranantajat eivät vaihtamisesta hyödy. Crisis kannustaa vuokranantajia tekemään pitkiä vuokrasopimuksia.

Toimintamuodot

Vuokra-asuntojen järjestäminen yksityiseltä sektorilta

Crisis järjestää asuntoja yksityiseltä sektorilta ns. **Private rented sector access service** -palvelun avulla. Crisis etsii asuntoja ja vuokranantajia, asukas tekee itse vuokrasopimuksen suoraan vuokranantajan kanssa. Tavoitteena on taloudellisten, rakenteellisten ja henkilökohtaisten esteiden ylittäminen, jotta asunnon saaminen onnistuisi. Asunnon löydyttyä sen soveltuvuutta arvioidaan asunnon tarvitsijan kanssa. Hakija saa asumisvalmennuksen sekä apua asunnon katsomisessa, vuokrasopimuksen teossa, asumaan asettumisessa (mm. kalustus), sekä jatkuvaa monipuolista tukea. Asukkaan puolesta asioita ei kuitenkaan tehdä. Kuten meilläkin mielekäs tekeminen on todella tärkeä osa jatkuvaa tukea. Crisis Skylight -päiväkeskuksissa on paljon tekemistä ja kursseja tarjolla.



Taidekurssilaisten teoksia lounaskahviossa.

Vuosina 2010- 2014 valtion rahoitus on ollut 10.8. miljoonaa puntaa, 153 toimijaa on saanut rahoitusta tätä kautta. Vuokrasopimuksia on tehty 8128 ja 90 % on onnistunut asumisessaan kuuden kuukauden asumisen jälkeen tehtävän arvioinnin perusteella. Tällä on saavutettu arviolta 13.5 miljoonan punnan suuruiset säästöt yhteiskunnalle. Vuosille 2014- 2016 on valtiolta myönnetty lisärahaa 39 projektille: 1900 vuokrasopimusta, 90 % onnistunut 6 kk kohdalla, 85 % yhden vuoden kohdalla ja säästö 6 miljoonan puntaa.

Uusi asumismuoto on jaettu asuminen, **Sharing models**, johon on saatu 18 kuukauden rahoitus valtiolta. Tavoitteena on mallien ja pysyvien vuokrasopimusten rakentaminen. (Toolkit ja arviointi). Mallissa tärkeää on perheiden yhteys. Esim. yhdessä soluasunnossa voi asua kolme isää, joilla jokaisella on oma huone. Neljäs huone on varattu vierailulle tuleville lapsille.

Crisis on onnistunut tukemaan pidempiä vuokrasopimuksia, vuokranantajat arvostavat saamaansa tukea enemmän kuin rahaa. Vuokrasuhteen jatkumisen varmistaminen vaatii työtä ja työntekijän persoonallisuudella on suuri merkitys. Private rented sector access service on tehokasta asunnottomuuden ehkäisyä, jota paikallisviranomaisten pitäisi tukea. Säästöjen osoittaminen on mahdollista.

Housing Couch Service

Asumisvalmentajat avustavat vuokra-asuntojen etsimisessä yksityisiltä vuokranantajilta ja joskus myös kunnan omistamista asunnoista, tosin Lontoossa jälkimmäisiä ei juurikaan ole. Avustetaan myös olemassa olevien vuokrasuhteiden ylläpidossa. Toimintaa on yhdeksällä paikkakunnalla. Palvelu rakennetaan yksilökohtaisesti: koulutus, asunnon haku, asunnon katsominen,

vuokrasopimus, talousasiat, vuokranmaksun suunnitelma ja asunnon ylläpito (sähkö ja vesi). Tuki on jatkuvaa, asukkaiden luona käydään kotikäynneillä. Vuokranantajat saavat ilmaista palvelua, sopivia vuokralaisia, rahoitusta, neuvontapuhelimen, asukkaiden ohjausta ja apua paperiasioissa. Asunto ensin -periaatetta on toteutettu jossain päin Englantia käyttämällä ”harjoitusasuntoja”. Yhtä kaikille sopivaa mallia ei ole olemassa, asumisvalmennus on tärkeää, erityisesti soluasumisessa

Lisätietoa: <http://www.crisis.org.uk/pages/crisis-private-renting.html>

Skylight Pathway

Skylight -keskuksia on toiminnassa ainakin seitsemällä paikkakunnalla. Vierailumme kohteena olleessa keskuksessa kävi noin parisataa jäsentä päivittäin. Ihmisten ongelma ei yleensä ole pelkkä asunnottomuus vaan työttömyys, terveysongelmat, sosiaaliset ongelmat jne. Vastapainoksi Crisis tarjoaa koulutusta, asumista, terveysneuvontaa, mielekästä tekemistä, työtä, jatkuvaa tukea ja taidetta. Ihmisillä on paljon arkielämän taitoja, mutta luovuudelle ei liioin ole elämässä tilaa. Keskuksissa opetetaan myös matematiikkaa, englantia ja it-taitoja. On myös mahdollista suorittaa erilaisia lupakortteja, kuten lupa työskennellä rakennuksilla, hygieniapassi jne. Valmennusta saa oman yrityksen perustamiseen, asumiseen, tietoiseen läsnäoloon (mindfulness), rentoutumiseen, joogaan ja mietiskelyyn. Kokkauskurssit, vapaaehtoistyö, työnhakuvalmennus, haastatteluvälittäminen, CV:n teko ja ongelmanratkaisutaidot ovat myös ohjelmassa. Kolmen vuoden arvioinnin tulokset osoittavat, että työllistyminen ja koulutuksessa pysyminen edellyttävät yksilökohtaista valmennusta.

Miten asiakkaat sitoutetaan tukeen? Crisisin ihmiset tekevät jatkuvaa etsivää työtä hostelleissa. Jotkut asiakkaat vaativat vuosikausien prosessin luottamuksen rakentamiseksi, joillekin riittää muutama kuukausi. Tärkeintä on edetä asiakkaan omassa tahdissa, vaikka se veisi vuosia. Asiakkaita ei kutsuta asiakkaiksi vaan jäseniksi.

Crisis-järjestön rahoitus tulee miltei kokonaan lahjoituksina. Järjestön vuosibudjetti on 26 miljoonaa puntaa, josta 25 miljoonaa tulee lahjoituksina ja 1 miljoona valtiolta. 22 miljoonaa kerätään jouluna lahjoitusvaroina. Joulun on keskeinen sesonki, jolloin järjestöön palkataan lisätyövoimaa useita kymmeniä henkilöitä. Järjestön perushenkilötyövuosimäärä on 400. Kehittämistarpeina mainitaan henkilökohtaisten valmentajien vähäinen määrä: tällä hetkellä valmentajia riittää noin 22 prosentille jäsenistä. Asuntojen määrä on ongelma vaihtelevasti alueesta riippuen. Lontoossa ongelma on nimenomaan asuntojen puute, muilla alueilla erilaisten asuntojen tarve. Asuntoja voi olla tarjolla runsaastikin mutta ne sijaitsevat huonolla alueella, ovat huonokuntoisia tai muulla tavoin sopimattomia hakijoille.

Palaute opintomatkasta

Matkan jälkeen osallistujille suunnattuun palautekyselyyn saatiin viisi vastausta, vastausprosentti oli 42%. Palautteiden keskiarvo oli 4,6 (asteikko 1=huono – 5 =erinomainen).

Kysymykseen vierailujen annista ja sen hyödynnettävyydestä omassa työssä mainintoja tuli molempien tutustumiskohteiden työmuodoista. Homeless Linkin yhteinen kehittämistyö, hyvien kokemusten jakaminen ja tutkimustiedon hyödyntäminen innostivat pohtimaan yhteistyön parempaa organisoimista Suomessakin. Crisis-järjestön kokemukset yksityisen vuokra-asuntokannan hyödyntämisestä ovat monelta osin sovellettavissa Suomeen. Koko Crisisin ideologia, ajattelutapa ja työskentelyote on poikkeuksellinen. Toiminta oli monipuolista ja asiakkaita arvostavaa.

Toinen keskeinen matkan tulos oli osallistujien keskinäinen verkostoituminen. Tutustuminen ja oman työn peilaaminen toisten kanssa olivat merkityksellisiä. Vapaassa ajatusten vaihdossa ideoitiin uusia palvelukokonaisuuksia ja etsittiin ratkaisuja yhteisiin ongelmiin. Verkostoimista pidettiin vähintään yhtä tärkeänä kuin varsinaisia tutustumiskäyntejä.

Usean toimijan yhteisiä opintomatkoja pidettiin tärkeinä. Matkalta saa virikkeitä ja sovellettavaa omaan työhön. Tietojen ja kokemusten vaihdon merkitys korostuu arjen kiireen keskellä.



Palautteista poimittua:

"Erityisesti tutustuminen Crisis:in toimintaan herätti uusia ajatuksia ja näkökulmia koko asunnottomien parissa tehtävään työhön."

"Homeless Linkin "palvelutarjotin" oli laaja kokonaisuus, josta voi poimia työvälineitä AUNE ohjelman kehittämistyön tueksi."

"Matkat ovat erittäin tärkeitä. Yleensä jokaiselta matkalta jää jotain omaan työhönsä sovellettavaa."

"Matkalla verkostoitui toimijoiden kanssa, joita ei ennestään tuntenut."