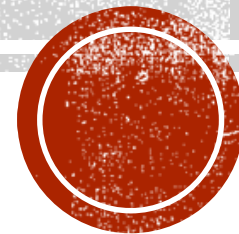
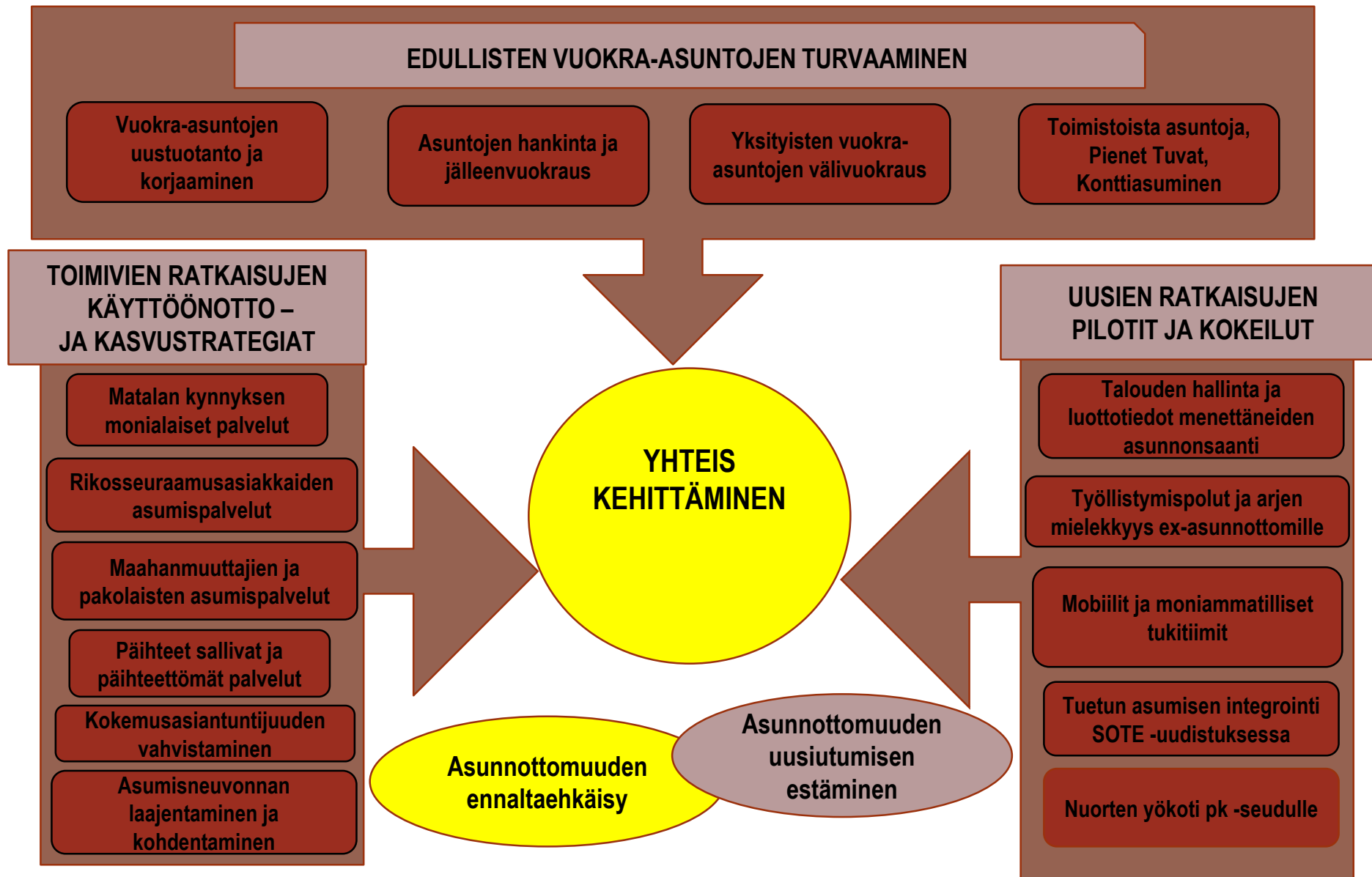


PALVELUPOLKU – VOKISTA KOTIIN

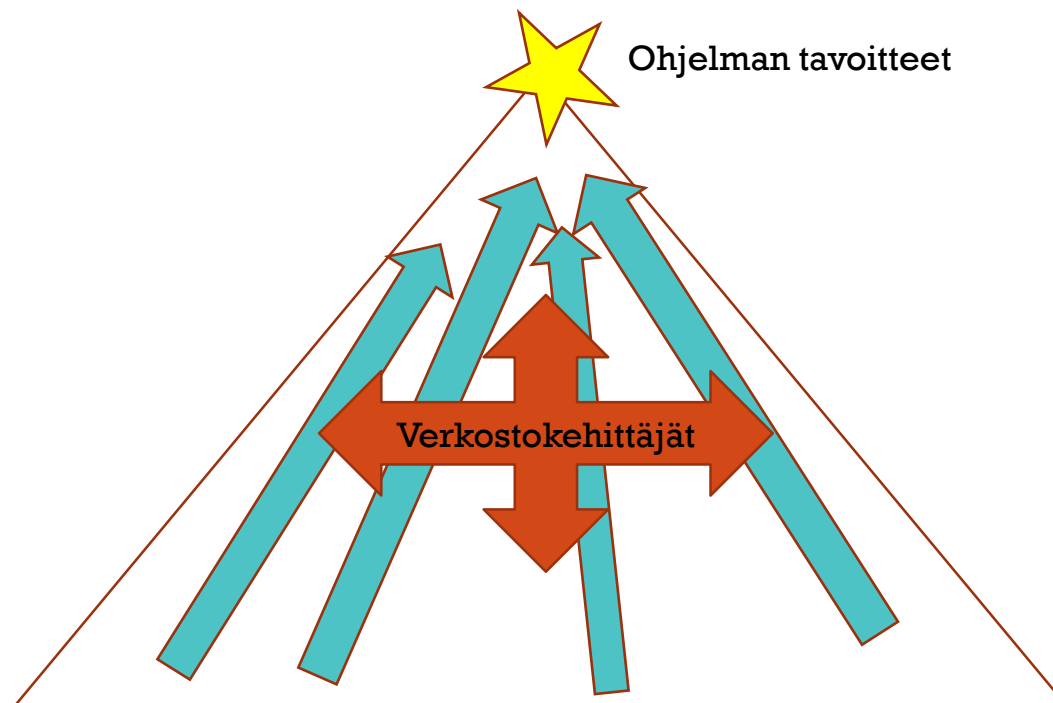
Uudet asunto- ja palveluratkaisut –projekti /Pakolaisten
asumisselvitys/ ympäristöministeriö

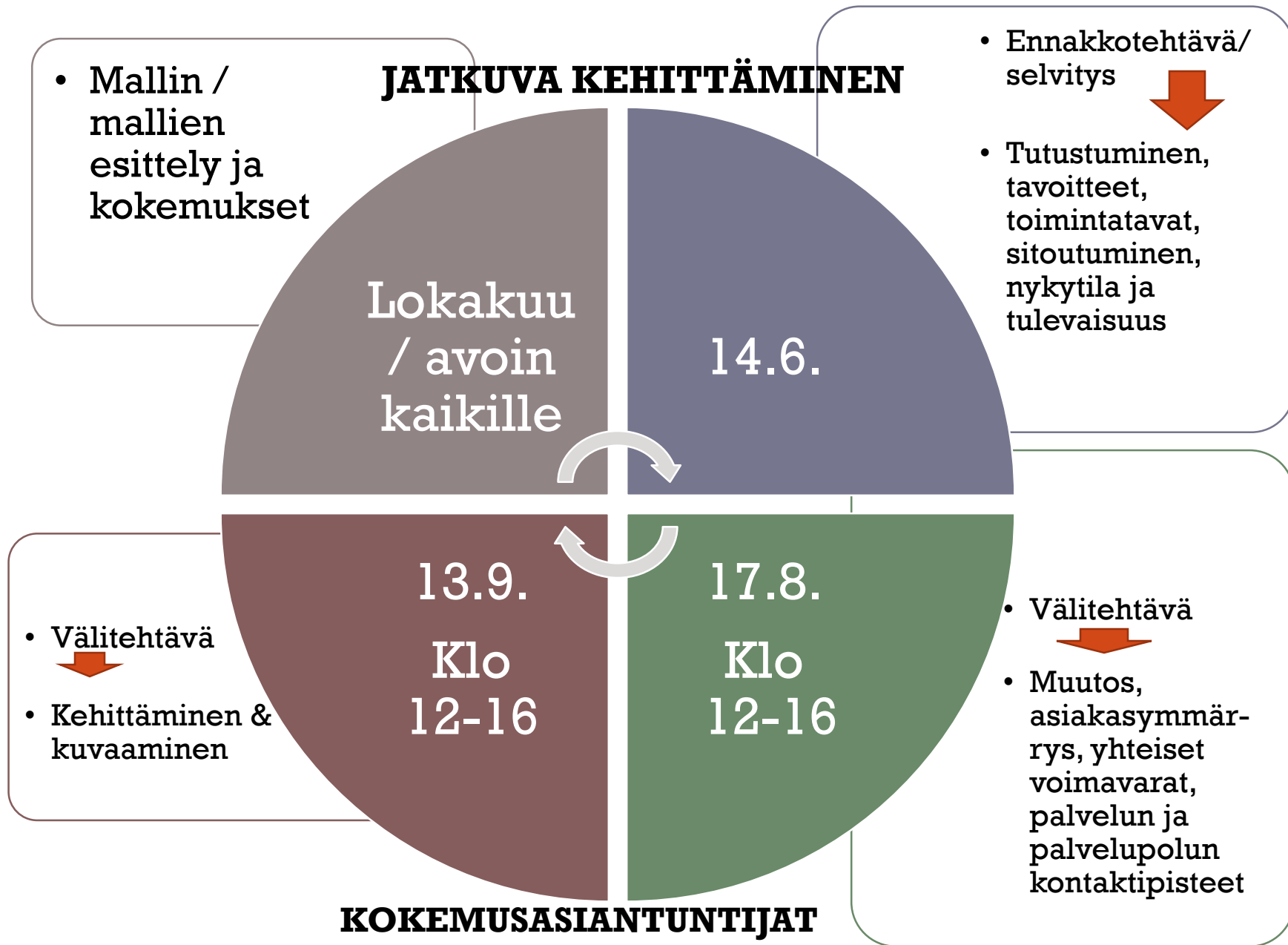
Y-Säätiö/verkostokehittäjät





HANKKEIDEN JA YHTEISKEHITTÄMISEN SAMA SUUNTA





TAVOITTEET JA ODOTUKSET PILOTILLE

- ❑ Asiakasarvon lisääminen
- ❑ Jatkuva kehittäminen asumiseen liittyvissä palveluissa
- ❑ Kehittämistarpeiden esille nostaminen ja ratkaisujen etsiminen yhdessä sitoutuneen ja aktiivisen pilottiryhmän kanssa
- ❑ Arvioida, kuvata, kokeilla ja kehittää toimintamalleja ja palveluja
- ❑ Lisätä toimijoiden välistä yhteistyötä toiminnan eri tasoilla > resurssit, osaaminen ja mallien levittäminen

- Verkostojen luominen, tunteminen ja yhteistyö
- Lisätä omaa osaamista, sada lisää tietoa
- Olla mukana luomassa mallia
- Yhdessä tekeminen ja kehittäminen
- Turvallisuuden parantaminen
- Oman luontevan paikan löytäminen tältä kentältä
- Kuulla ja nähdä, mitä valtakunnallisesti jo osataan
- Oman osaamisen ja kokemuksen jakaminen muille
- Kokemusten jakaminen – onnistumiset ja epäonnistumiset
- Lisää käytännön työkaluja ja menetelmäosaamista
- Vapaaehtoistyöhön uusia ajatuksia ja menetelmiä
- Kehittää lisää tukimuotoja tälle asiakasryhmälle



ASUMINEN & MAAHANMUUTTAJAT

MATERIAALIT: PAPERILLA, VERKOSSA JNE.



ASUMINEN & MAAHANMUUTTAJAT

KÄYTÖSSÄ OLEVAT MATERIAALIT (PAPERI, VERKKO JNE.) / ORGANISAATION
OMAT

MIKÄ/MISTÄ LÖYTYY

KEILLE SOVELTUU PARHAITEN

WWW.M2KOdit.fi = TENANT'S GUIDE
(Asukkaan opas)

refugees-welcome.fi (toimintaopas)

ENGLANTIA PUHUVILLE ASUNNON
HAKI JOILLE JA ASUKKAILLE

suomi, englandi

ASUMINEN & MAAHANMUUTTAJAT

KÄYTÖSSÄ OLEVAT MUIDEN TOIMIJOIDEN MATERIAALIT (PAPERI, VERKKO JNE.)

MIKÄ/MISSÄ	TOIMIJAT	SOVELTUU PARHAITEN (KEIHE / MILLOIN)	KÄYTÖSSÄ MYÖS MEILLÄ
INFOPANKKI	←		
NAAPURUUS SOVITTELU	N.S. KESKUS	Naapuririidat	
NAL	NAL	Nuorten asuminen	
NUORTEN ASUNTO-OPAS	NAL	Nuorten asuminen	
"Asumisen materiaali"	Pakolaisapu / Kotilo-projekti	Maaahanmuuttajat	

ASUMINEN & MAAHANMUUTTAJAT

KEHITTEILLÄ OLEVAT MATERIAALIT (PAPERI, VERKKO JNE.)

MIKÄ/MITÄ	ORGANISAATIO	AIKATAULU	KUMPPANIT
VIDEOITA (LYHYITÄ) - KOKEMUKSELLISET VIDEOT MAAHANMUUTTAJAIN ASUNNOTTOMUDESTA - INFOVIDEOT "ASIAANTUNTIJAN SUUSTA" - VINKKIVIDEOT	MONINEN RY / KATTO-HANKE	2016 (2017)	
YHTEISASUMISOPAS	RWF-KOTIMAJUTUS	2016	
ASUMISEN OPAS (VIDEO?, KIRJALLINEN, QR-Koodi?, VERKKO?)	TAMPERE	11 / 2016	TIETO VERKOSTOILTA
VUOKRAYHTIÖIDEN TOIMINTAMALLIN SUUNNITELMA	VT3 + TIA ry	2016	
- palvelukartta (kurvi Hanke) - infopankki - infotiedot: yhteistyökumppanit	pakolaisapu - kurvi	2012 - 2017	Nuorisäätiö / Helsingin Kaupunki Sostamaliitit - y-säätiö
LIKKUVA ASUMISEN ELIVON- TAKIOSKI / KURSSIMALLI	Sirinauha Säätiö	2016-2017	

Sisäiset Ulkoiset	1. Vahvuudet	2. Heikkoudet
3. Mahdollisuudet	5. Hyödynnä	6. Korjaa / kehitä
4. Uhat	7. Varaudu / ennakoi	8. Vältä / torju



VOKISTA KOTIIN!

4.
Vaihe

Toimijoiden roolit,
yhteistyö ja vastuut
>> jatkuva kehittäminen

1.
Vaihe

Asiakkaan palvelutarve palvelupolun eri vaiheissa

Saapuminen vokkiin

Asunto

Koti

2.
Vaihe

TAVOITETILA > Palvelutuokiot/-tapahtumat palvelupolun erivaiheissa vastaamaan palvelutarvetta:

Palvelutuokio koostuu useista kontaktipisteistä, kuten ihmiset, esineet, ympäristö, toimintatavat

3.
Vaihe

Mitä muutos vaatii?



TÄYTETTY TEHTÄVÄ. HUOM! TÄSSÄ TEHTÄVÄSSÄ OTIMME MUKAAN VAIN NE ASIAKASRYHMÄT, JOILLA ON MAAHANMUUTTAJATAUSTA

VAILLA VAKINAISTA ASUNTOA RY

Asiakkaalle
merkityk-
selliset asiat

■ Asiakasryhmä

Paperittomat

Työnhaku, asunto

Yhdistää: täysin kaikkien palvelujen ulkopuolella

Motiivi: työpaikan saaminen, perustarpeiden tyydyttäminen

Asiakkaita
yhdistävät
tekijät

Asiak-
kaan
motiivit

■ Yksilöity asiakas = asiakasprofiili

30-70 -vuotiaat miehet. Suomeen työn perässä tulleet. Useammalla jo työkokemusta Suomessa. Pääsääntöisesti ovat kotoisin Baltian maista. Päihdeongelmaisia, heikko terveys, toisinaan somaattisia sairauksia.

Mitä asiakas arvostaa eli mitä näkee, kuulee, tuntee ja tekee?

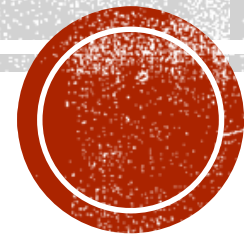
Useammalla kokemusta petoksista: otetaan työhön (pimeä työ), mutta palkka jää maksamatta. On kokemuksia siitä, että työnantaja vuokraa yhteismajoitukseen ja keikan päätettyä henkilö joutuu kadulle ilman rahaa. Suhtautuvat epäröivästi viranomaisiin, eivät osaa ottaa apua vastaan. Eivät usko saavansa apua, luottavat siihen, että työpaikan löydettyä asiat järjestyvät. Hyvin monella on kotimaassa perhe elätettävänä. Ei voi palata kotimaahan, tuntee häpeää. Suomessa ollessaan joillekin on tullut ehdonalaista tuomiota väkivaltaisesta käyttäytymisestä. Päihteiden käyttö kasvaa pidempien työttömyysjaksojen myötä.

VASTAANOTTOKESKUKSESTA KOTIIN: TARPEITA JA TAPAHTUMIA KOTIMATKAN VARRELLA

Y-säätiö 13.9.2016

Tampereen kaupungin etätehtävä

Projektisuunnittelija Maippi Kiiski & koordinaattori Jenni Mäki



PALVELUTARVE KOTIUTUMISPOLUN ERI VAIHEISSA

Vastaanotto- keskus

- **Vastaanottokeskuksen työntekijöillä** tarve osata arvioida asiakkaan asumiskykyä ja arjenhallintaa ja tarvittaessa opastaa tai hakea tukipalveluja näihin, lisäksi tarve sujuviin yhteistyöverkostoihin (esim. kotouttava sosiaalityö, maahanmuuttajien asumisneuvonta, psykiatria, vuokrayhtiöt jne.)
- **Asiakkaalla** tarve kokea olevansa turvassa ja saada opastusta uudenaikaisessa yhteiskunnassa pärjäämiseen
- **Vuokrayhtiöllä** tarve tietää, että tuleva asukas on asumiskykyinen ja saa tarvittaessa tukea asumiseen ja arjenhallintaan

Asunto

- **Asukkaalla** tarve saada asuntoon huonekalut sekä mahdollisesti apua ja opastusta asunnossa ja sen ympäristössä toimimiseen. Asukkaan kokonaistilanne huomioidaan palvelutarpeen arvioinnissa (oma työntekijä)
- **Vuokranantajalla** tarve asumisen sujumiseen ja konfliktien välttämiseen yhteisössä.
- **Asuntoyhteisöllä** tarve ennakoluulojen murtamiseen?
- **Asumisen tuen tarjoajalla** tarve osata toimia eri kulttuurista tulevien parissa ja ymmärtää erilaisia kulttuurisia taustoja (lisäksi traumaosaaminen)

Koti

- **Asukkaalla** tarve löytää oma paikka yhteiskunnassa (esim. koulutus tai työ, päiväkotia, yms. yhteiskunnalliset toimintaverkostot), tarve löytää sosiaaliset verkostot ja osata toimia uudessa ympäristössä, tarve saada apua matalalla kynnyksellä erilaisiin osaamisen puutteisiin
- **Asuntoyhteisöllä** tarve osata kohdata uudet asukkaat?
- **Kodissa käyvällä työntekijällä** (esim. tuettu asuminen) tarve osata työskennellä eri kulttuurisista taustoista tulevien kanssa
- **Kaikilla työntekijöillä** tarve riittäviin tulkkipalveluihin

PALVELUTARPEITA VASTAAVAT TAPAHTUMAT

- Vastaanottokeskuksessa arvioidaan tukitarpeet asiakkaan arjenhallintaan ja asumiskykyihin liittyen: haetaan tarvittavat palvelut jo ennen uuteen asuntoon muuttamista. Aloitetaan asumisopastus ja annetaan asumisen opasmateriaalia. Autetaan asunnon haussa ja ohjataan ensisijaisesti luotettaville vuokranantajille. Luodaan kontaktit esimerkiksi asumisneuvontaan ja kotouttavaan sosiaalityöhön. Maahanmuuttajien asumisneuvoja voi antaa asumisinfoa.

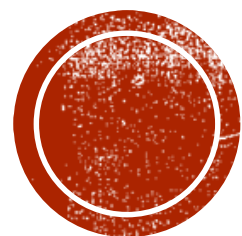
Vastaanottokeskus

Asunto

- Vuokranantaja käy vuokrasopimuksen allekirjoituksen yhteydessä uuden asukkaan kanssa (tulkin läsnä ollessa!!) läpi järjestyssäännöt sekä asukkaan oikeudet ja velvollisuudet sekä antaa omankieliset järjestyssäännöt asukkaalle. Vuokranantaja järjestää asumisen starttikursseja kieliryhmittäin uusille asukkaille.
- Asumisneuvoja/asumisen tuen tarjoaja/kotouttava sosiaalityö aloittaa tukikäynnit heti asuntoon muuttamisen yhteydessä. Käydään läpi keskeiset asiat (pyykitupa, viemärit, veden käyttö jne.), varmistetaan, että asiat ovat kunnossa (huonekalut ja muut kodintarvikkeet, vuokranmaksu jne.)
- Asuinyhtiössä asukaskummitoimintaa

- Asukas tietää mistä hakea apua erilaisiin tuen tarpeisiin ja saa apua matalalla kynnyksellä (linkkinä esimerkiksi kotouttava sosiaalityö asumisneuvonta).
- Maahan muuttanut henkilö on löytänyt itselleen mielekkäitä arjen sisältöjä, kuten sosiaaliset verkostot ja harrastukset, yhteiskunnalliset verkostot (työ, päiväkotit, koulutus) ja erilaiset erityisiä palvelutarpeita vastaavat paikat (kotouttava sosiaalityö, terveyskeskus, kielikurssit)

Koti

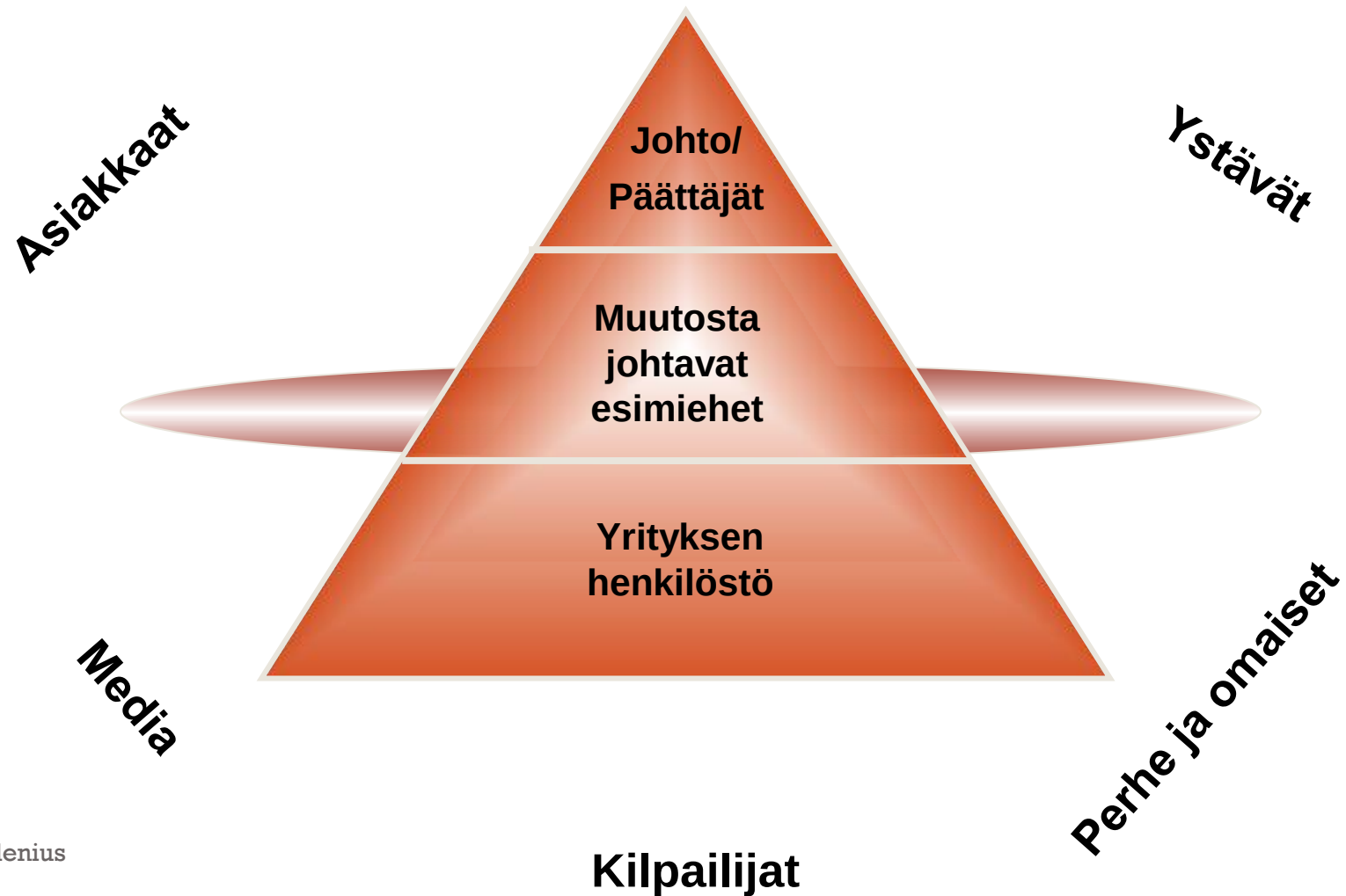


MITÄ MUUTOS VAATII?

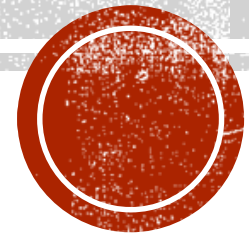
Näkökulmat: organisaatio, asiakas ja osaaminen

MUUTOKSEN KOHDERYHMÄT

Yhteistyökumppanit



KOMMENTTIPUHEENVUORO VEERA VILKAMA, SININAUHASÄÄTIÖ



YHTEISKEHITTÄMISEN PILOTTI OSALLISTUJAN NÄKÖKULMASTA

Kiitos

- Toimijoiden yhteinen keskustelu
- Monipuolinen osallistujakunta
- Ryhmämuotoiset
asumisvalmennukset
maahanmuuttajille & palvelupolku
vastaanottokeskuksesta turvalliseen
asumiseen → Vokista kotiin

Toiveet

- Tarkempi tilannekuva
- Kuntapaikka, avustettu vai itsenäinen
kuntaan muutto – kolmannen sektorin
rooli?
- Vokista kotiin vai kadulle -
paperittomat



SININAUHASÄÄTIÖN SUUNNITELMAT

- Viritteillä: yhteistyö vastaanottokeskusten ja vapaaehtoisten kanssa oleskeluluvan saaneiden asunnon etsimisen ja asumisen käynnistymisen tukemiseksi.
- Käynnistyy: AMIF-hanke Asumistaidot kiintiöpakolaisten kotoutumisessa yhteistyössä ARA:n kanssa.



VOKISTA KOTIIN! KUVASSA PILOTIN SEURAAVAT TYÖVAIHEET.

4.
Vaihe

Toimijoiden roolit,
yhteistyö ja vastuut
>> jatkuva kehittäminen

Saapuminen vokkiin

Asunto

Koti

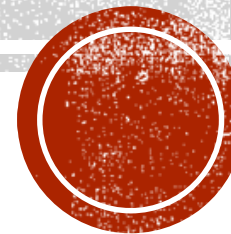


VAIHE 4

- a) Ketkä ovat sinun/organisaatiosi yhteistyökumppanit
- b) Pohdi heidän rooliaan onnistuneen palvelupolun näkökulmasta
- c) Ketkä ovat avainasemassa – keiden rooli vähäisempi
- d) Mikä on sinun / organisaatiosi rooli on suhteessa kumppaneihin ja onnistuneeseen prosessiin
- e) Kuka vastaa mistäkin? Mistä ja miksi pitää vastata? Esim. viestintä??
- f) Mikä/mitkä asiat lisäävät yhteistyötä?
- g) Miten voidaan mahdollistaa yhteistyön ja palvelujen jatkuva kehittäminen?
- h) 1-3 asiaa, mitä Sinä lupaat, että toimijoiden välinen yhteistyö paranee edelleen ja kaikkien yhteinen tavoite on taata asiakkaille monipuoliset, kehittyvät ja laadukkaat palvelut 😊



KIITOS!



Lisätiedot:

Sanna Meronen-Vilenius, s.meronen-vilenius@kokokehitys.fi / 050 567 92 33