

Tässä kansiossa olevat asiakirjat on tarkoitettu monialaisen liikkuvan tuen käyttöön. Kokonaisuus koostuu asiakaslomakkeista, työntekijän palautelomakkeesta ja tilaajapalautelomakkeesta.

Asiakaskohtaiset lomakkeet:

- Asiakasarviointilomake (voit käyttää myös tarvittaessa asiakastyön taustalomaketta niiltä osin, kuin katsot tarpeelliseksi)
- Asiakkaan tavoiteyhteenvetolomake
- Tuen päättyminen ja arvio -lomake

”Asiakasarviointilomake” ja ”Asiakkaan tavoiteyhteenvetolomake” ovat työvälineitä, joita asiakkaan kotiin vietävää tukea antava työntekijä voi käyttää yhdessä asiakkaan tilanteen kartoittamisessa ja ohjaamisessa.

Asiakasarviointilomake täytetään yhdessä asiakkaan kanssa. Sen avulla selvitetään asiakkaan tuen tarvetta ja asetetaan yhdessä asiakkaalle tavoitteita. Lomaketta ei tarvitse täyttää kerralla, vaan siihen voidaan lisätä tavoitteita asiakkaan tilanteen muuttuessa. Myöhemmin lomakkeen avulla voidaan arvioida tavoitteiden edistymistä.

Asiakasarviointilomakkeen täytön jälkeen asiakkaalle voidaan tulostaa ”Asiakkaan yhteenvetolomake”, johon on merkitty tiiviisti yhdessä sovitut tavoitteet. Tämän avulla asiakas muistaa helpommin asetetut tavoitteet ja voi merkitä tehdyt tavoitteet lomakkeeseen.

Asiakasarviointilomakkeesta ja Asiakkaan tavoiteyhteenvetolomakkeesta on käytettävissä sekä Word- että Excel-versiot.

”Tuen päättyminen ja arvio” on lomake, joka täytetään tukisuhteen päättyessä yhdessä asiakkaan kanssa.

Lomakkeet monialaisen liikkuvan tuen arviointia varten:

- Tilaaja-arviointilomake
- Työntekijäarviointilomake

”Tilaaja-arviointilomake” on tarkoitettu asumispalvelun tilaajaa varten. Tilaaja täyttää lomakkeen kerran vuodessa tai halutessaan jokaisen asiakassuhteen päättyessä.

”Työntekijäarviointilomake” on tarkoitettu työntekijälle/ohjaajalle työn arviointia varten. Tällä lomakkeella on kerran vuodessa tehtävää arviointia varten kysymyksiä koskien 1)*verkostotyötä* ja 2)*työn liikkuvuutta* ja 3)*omaa organisaatiota*.

Näitä lomakkeita voi vapaasti muokata omiin tarpeisiin.

Lomakkeet on kehitetty pilottityöskentelynä yhteistyössä asunnottomuustyötä tekevien tahojen kanssa, jotka ovat mukana RAY:n rahoittamassa PAAVO Verkostokehittäjä -hankkeessa.