

OLOHUONE- HANKE

PALVELUKESKUS HANSKA

"Ennakkoluulot ja kohtaaminen"



Mahsa Masoud
Jussi Wiik
Markus Taipale

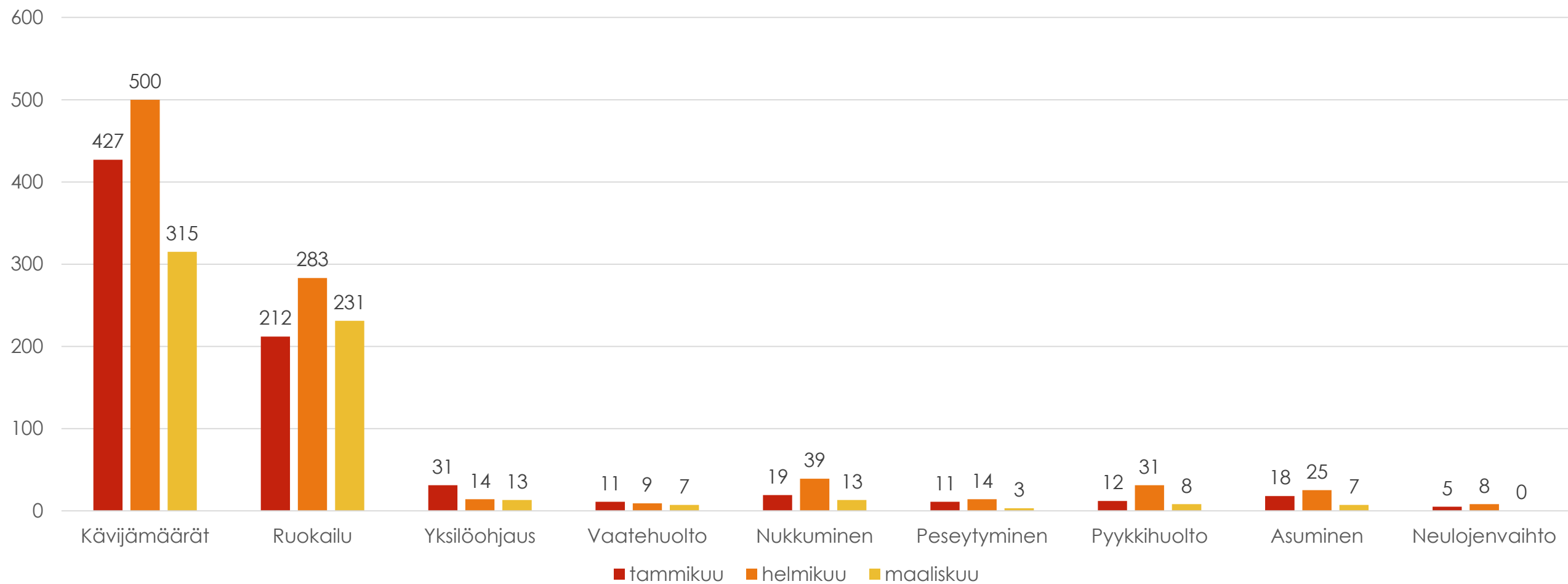
5.11.2020

- 
- Olohuone- Hanke on Sovatek- säätiön hallinnoima hanke. Hanke on rahoitettu sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen (STEA) tuella.
 - Hankkeen toiminta-aika 01/2020- 12/2022
 - Olohuone- hankkeessa työskentelee kolme työntekijää.
 - *Hankkeen tavoitteena on lievittää päihdeongelmaisten tilannetta tarjoamalla heille Jyväskylän kaupungin keskustassa mahdollisuutta omaan fyysiseen tilaan, jossa on tarjolla myös erilaisia kohderyhmälle sopivia palveluja.*

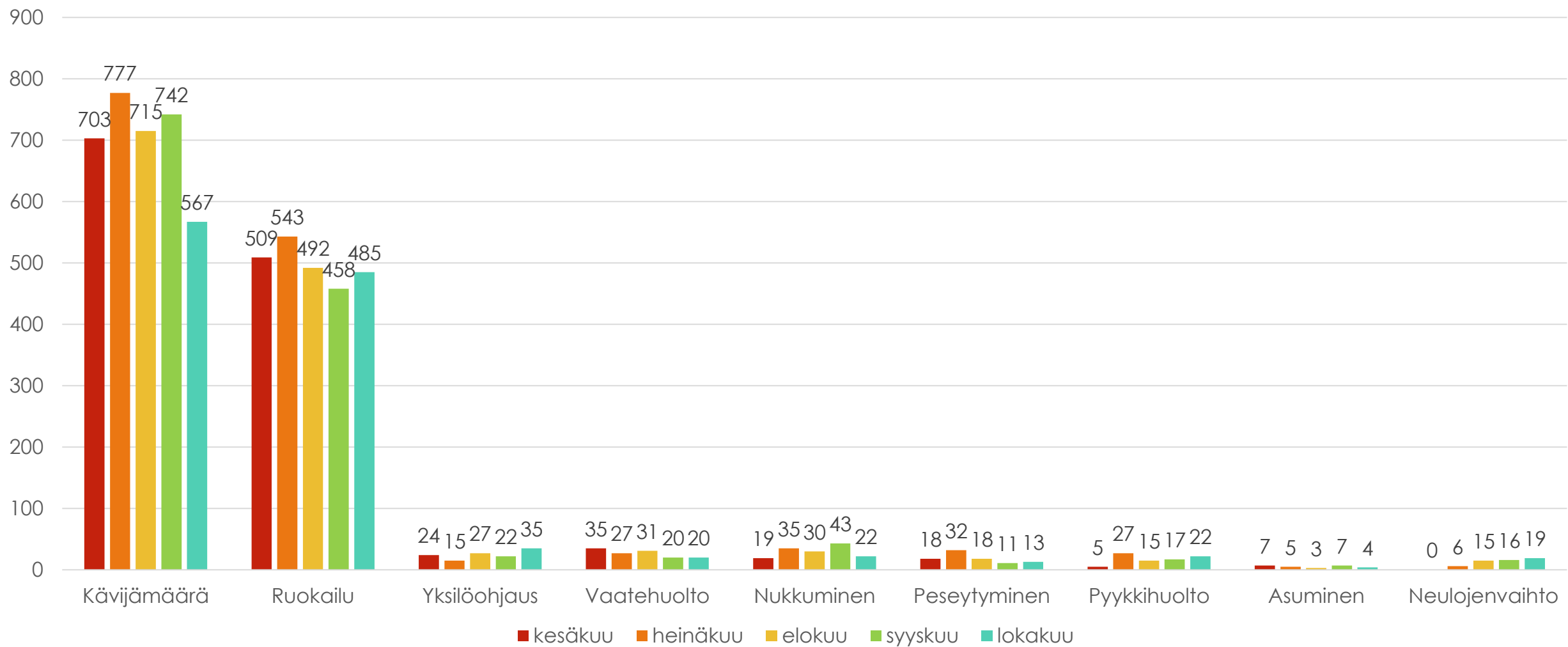
MIKÄ ON PALVELUKESKUS HANSKA?

- Hanska on lämminhenkinen kohtaamispaikka Jyväskylän keskustassa, joka on tarkoitettu mm. päihteidenkäyttäjille, asunnottomille ja palveluiden ulkopuolella oleville henkilöille.
- Palvelukeskus- Hanska on avattu 16.12.2019
- Hanska on auki arkisin klo 9-16.
- Hankassa työskentelee 5 työntekijää (kolme Olohuone- hankkeen työntekijä ja kaksi kaupungin työntekijää)
- Hankassa on mahdollisuus:
 - Syödä aamupala
 - Syödä lämmin lounas
 - Saada palveluohjausta
 - Peseytyä
 - Pyykkinuoltoon
 - Levätä
 - Saada vaatteita
 - Hoitaa asioita asiakastietokoneella
 - Osallistua ryhmätoimintaan mahdollisuuksien mukaan

Kävijämäärät



Kävijämäärät



YHTEISTYÖTAHOT

- Hanskan kanssa yhteistyötä tekee:
 - Sovatek- säätiön Tukialus ja Palvelupartio
 - Jyväskylän katulähetysten Pyöröovesta ulos- hanke
 - GRADIA
 - Jyväskylän kaupungin ASSI- hanke
 - Kela
 - JVA
 - Jyväskylän kaupungin aikuissosiaalityö
 - Erityisesti isä- toiminta
 - Jyväskylän Katulähetys
 - Terveystoimi
 - Asema78
 - Mahdollisuus- hanke
 - Visiitti- auto

ENNAKKOLUULOT JA KOHTAAMINEN

- Kyseiseen asiakasryhmään liittyy jatkuvasti erilaisia asenteita ja ennakkoluuloja, jotka ovat hyvin yleisiä.
 - Hanska on paikka, jonne voi tulla juuri omana itsenään; sellaisenaan kun on.
 - Aito ja välittävä kohtaaminen.
 - Asiakaslähtöisyys.
 - Yhteiskunta ja sen haasteet.
 - Henkilökunnan motivaatio.
-
- Mahsa Masoud
 - Jussi Wiik
 - Markus Taipale

MIETTEITÄ JA AJATUKSIA HANSKASTA

- Hanska otettu oikein hyvin vastaan. Asiakkaat erittäin tyytyväisiä Hanskaan ja sen palveluihin.
- Haasteellinen asiakasryhmä, välillä päivät hektisiä (työntekijän työhyvinvointi ja jaksaminen)
- Tarjotaan apua ja tukea hyvin pienellä kynnyksellä. Se on erittäin hienoa tässä paikassa. Apu on heti saatavilla kun sitä tarvitsee.
- Paikka, jossa ei tuomita siitä millaisia he ovat.
- Huomattu puolen vuoden aikana miten tämä asiakasryhmä todella tarvitsee apua asioiden hoitamisessa, mutta asioiden hoitaminen erittäin hankalaa ja haastavaa.
- Pidetään paikka sellaisena kun on, voivat vaan tulla ja olla. Kaikki asiakkaat eivät halua apua asioiden hoitamiseen.
- Luottamus syntynyt pikkuhiljaa.
- Tilat voivat käydä pieneksi, jos asiakasmäärät vielä lisääntyvät.
- Kunpa ihmiset näkisivät mitä kovan kuoren alla on.
- Yhteistyön kehittäminen viranomaisten kanssa (mm. KELA, JVA, Sosiaalitoimi, pankit)

*"THERE IS A STORY BEHIND EVERY
PERSON. THERE IS A REASON WHY THEY ARE
THE WAY THEY ARE. THINK ABOUT THAT,
AND RESPECT THEM FOR WHO THEY ARE"*

