

## **Asunto ensin 2.0 -muutoslaboratorio – kohti uutta ohjelmaa**

## TIIMITYÖTÄ

Annalisa Sannino ja Hannele Kerosuo,  
Tampereen yliopisto

Yrjö Engeström, Helsingin yliopisto

Muutoslaboratorioihin osallistuneet  
asunnottomuustyön tekijät, asiantuntijat ja  
johtotehtävissä toimivat



# Tutkijaryhmästä

-olemme työn ja oppimisen tutkijaryhmä

-uskomme, että maailmaa voidaan muuttaa toisenlaiseksi – sellaiseksi, jossa kaikki voivat kukoistaa

-oppimistutkijoille tämä on haaste luoda edellytyksiä uudelle oppimiselle ja toiminnan organisoinnille

-näemme tutkimuksen katalysaattorina muutoksia palvelevalle, sektorirajat ylittävälle analyysille, käsitteenmuodostukselle ja osallistavalle suunnittelulle

-asunnottomuustyön uudistumista palvelevaan tutkimusprosessiin olemme saaneet tukea Tampereen yliopiston kasvatustieteiden ja kulttuurin tiedekunnalta professori Annalisa Sanninolle ja dosentti Hannele Kerosuolle; professori emeritus Yrjö Engeström työskentelee vapaaehtoisena; tutkimushanke ei ole saanut ulkopuolista rahoitusta

## Organisaatiot ja toimijat, jotka olivat edustettuina Muutoslaboratorioissa

1. *Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARA*
2. ***Asunnottomuuden ennaltaehkäisyn toimenpideohjelma AUNE, Ympäristöministeriö***
3. *Diakonissalaitos*
4. *Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry*
5. *Espoon kaupunki*
6. *Helsingin kaupunki, Asumisneuvonta*
7. *Helsingin kaupunki, Psykiatria ja päihdepalvelut*
8. *HUS Helsingin yliopistollinen sairaala*
9. *Lahden kaupunki*
10. *Pelastusarmeija*
11. *Pirkanmaan sairaanhoitopiiri, Tampereen yliopistollinen sairaala*
12. *Porin kaupunki, Psykososiaaliset palvelut*
13. *Rikosseuraamuslaitos*
14. *Silta-Valmennusyhdistys ry*
15. *Sininauhasäätiö*
16. *Sosiaali- ja terveystieteiden ministeriö*
17. *Takuusäätiö*
18. *Tampereen A-Kilta*
19. *Tampereen kaupunki, Aikuissosiaalityö*
20. *Tampereen kaupunki, Asumisen asiakasohjaus*
21. *Tampereen kaupunki, Asumisen kehittäminen ja palvelutilaverkot*
22. *Tampereen kaupunki, Asumispäivystys*
23. ***Tampereen kaupunki, Psykososiaalisen tuen palvelut***
24. *Tampereen Vuokra-asunnot Oy*
25. *Tampereen Vuokratalosäätiö*
26. *Vailla vakinaista asuntoa ry*
27. *Vantaan kaupunki, Aikuissosiaalityö*
28. ***Y-Säätiö***

# Miksi tarvitaan Asunto ensin 2.0? (1)

On syntynyt tarve kehittää Suomen Asunto ensin –periaatetta yhteistoiminnallisemmaksi ja yhteisöllisemmäksi niin, että toiminta ylittää organisaatioiden, sektorien ja päätöksenteon tasojen rajat

Tämä edellyttää koko yhteiskunnan, sen organisaatioiden ja asuinalueiden mobilisointia  
Mobilisoinnin tulee suuntautua johdonmukaiseen yhteiseen vision, Asunto ensin 2.0-konseptiin,  
jonka kaikki toimijat kokevat omakseen

Kaksi haastetta:

-Yhteinen visio ja konsepti on nyt rakennettava tilanteessa, jossa on käynnissä sukupolvenvaihdos ja samalla asunnottomuustyön asiakkaat ovat entistä moninaisempia taustoiltaan ja tarpeiltaan

-Vastuu asunnottomuuden poistamisesta on siirtymässä kaupungeille

# Miksi tarvitaan Asunto ensin 2.0? (2)

*Suomen Asunto ensin-periaate on nykymuodossaan mittavan yhteiskunnallisen oppimissyklin tulos*

## **Tämä sykli on nyt tullut päätepisteeseensä**

sukupolvenvaihdos avaintoimijoiden keskuudessa,  
olemassaolevien sektoroituneiden tukipalvelujen rajoittuneisuus,  
asunnottomuuden kasvava monimuotoisuus

## **Uusi oppimissykli on alkanut**

Osoituksia uuden alkamisesta:

- a) vahva aloitteellisuus ja sitoutuminen Asunto ensin-periaatteen uudistamiseen avaintoimijoiden ja asumisyksiköiden keskuudessa
- b) hallitusohjelmassa ensimmäistä kertaa Asunto ensin-periaate ja sitoutuminen asunnottomuuden poistamiseen kahdeksassa vuodessa

# Muutoslaboratorio

-menetelmä, joka palvelee osallistavaa analyysia, käsitteenmuodostusta ja suunnittelua

*Muutoslaboratorio tukee kiihdytettyä ylisektoraalista, organisaatioiden välistä oppimista ja muutosta*

## **Kolme Muutoslaboratoriota vuonna 2019**

Muutoslaboratorio Ruusulankatu  
10:ssä Helsingissä tuki asumisyksikön  
työtavan perusteellista uudistamista,  
jonka henkilökunta itse aloitti  
maaliskuussa 2018





RK CL1 1.2.2019



RK CL4 15.3.2019



RK CL2 15.2.2019



RK CL5 29.3.2019



RK CL3 1.3.2019

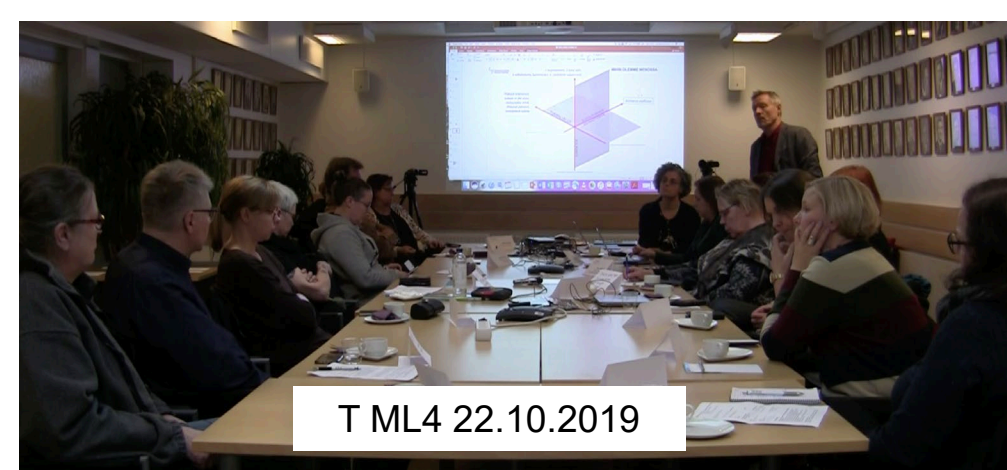


RK CL6 12.4.2019

## **Kolme Muutoslaboratoriota vuonna 2019**

Muutoslaboratorio Ruusulankatu  
10:ssä Helsingissä tuki asumisyksikön  
työtavan perusteellista uudistamista,  
jonka henkilökunta itse aloitti  
maaliskuussa 2018

Tampereen Muutoslaboratorio tuotti yhteisen  
mallin ja toimenpideohjelman Tampereen  
asunnottomuustyölle 2020-2025



## **Kolme Muutoslaboratoriota vuonna 2019**

Muutoslaboratorio Ruusulankatu  
10:ssä Helsingissä tuki asumisyksikön  
työtavan perusteellista uudistamista,  
jonka henkilökunta itse aloitti  
maaliskuussa 2018

Asunto ensin 2.0 – Muutoslaboratio palveli  
Asunto ensin-periaatteen uudistamista ja  
asunnottomuuden poistamiseen tähtäävän  
kansallisen strategian seuraavan vaiheen  
muovaamista

Tampereen Muutoslaboratorio tuotti yhteisen  
mallin ja toimenpideohjelman Tampereen  
asunnottomuustyölle 2020-2025



HF2.0 ML1 7.6.2019



HF2.0 ML2 14.08.19



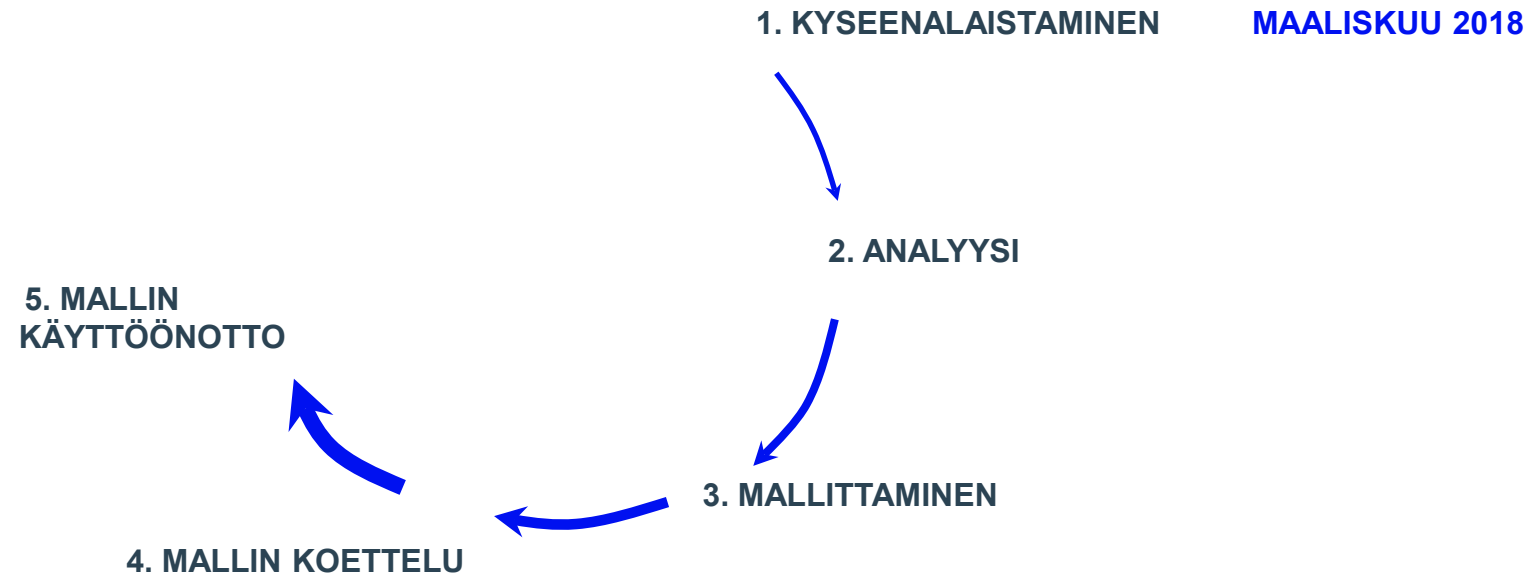
HF2.0 ML5 8.11.19



HF2.0 ML3 8.10.19

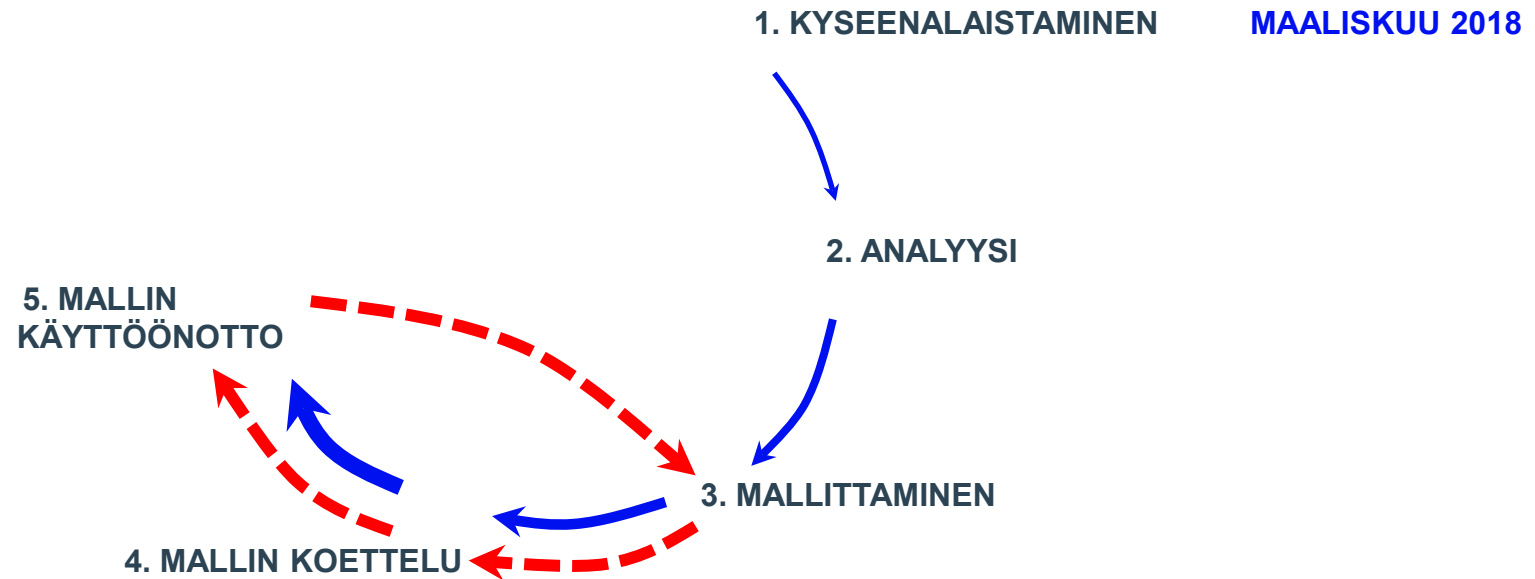


# RUUSULANKADUN OPPIMISSYKLI ENNEN MUUTOSLABORATORIOTA

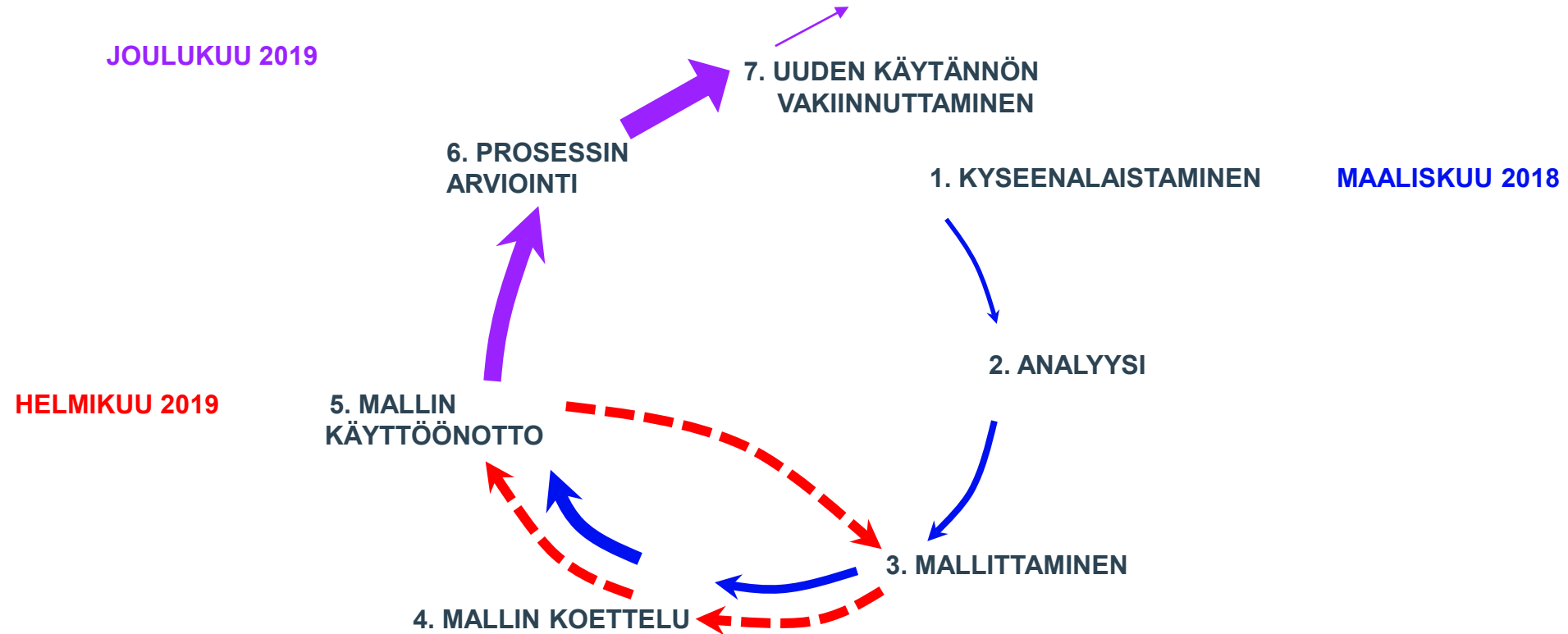


# RUUSULANKADUN OPPIMISSYKLI MUUTOSLABORATORION AIKANA

**HELMIKUU 2019**

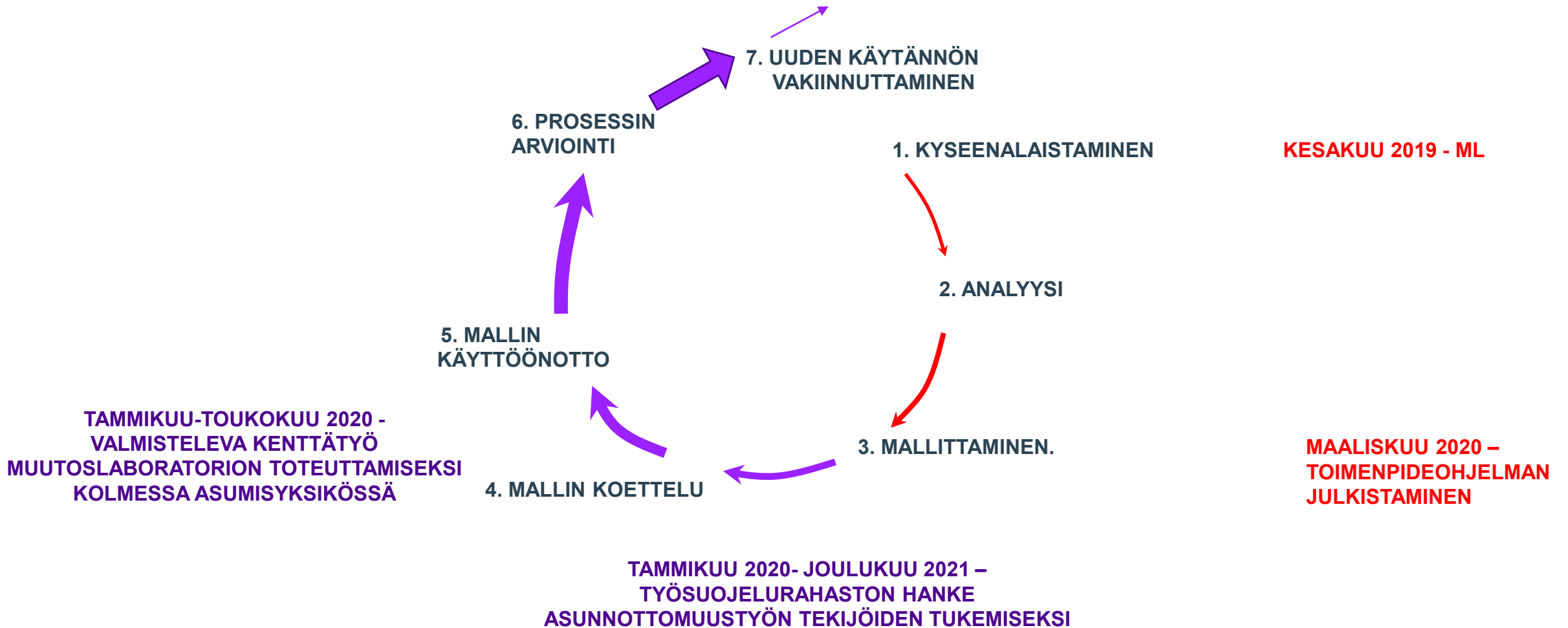


# RUUSULANKADUN OPPIMISSYKLI MUUTOSLABORATORION JALKEEN

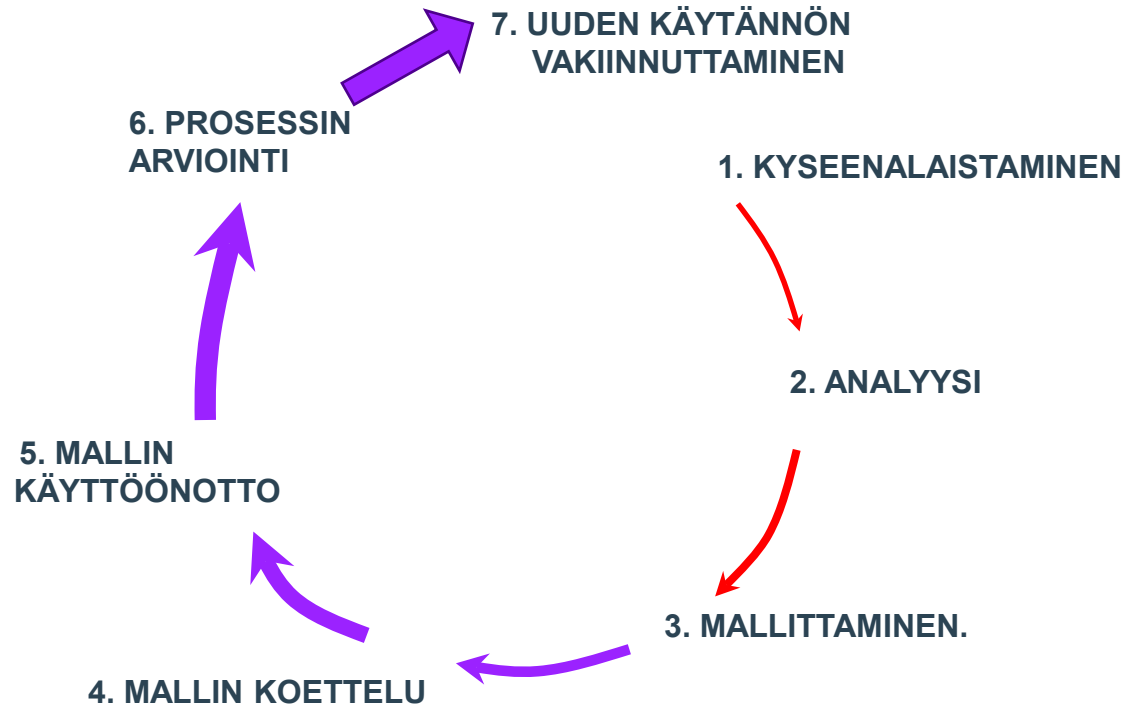




# TAMPEREEN OPPIMISSYKLI



# ASUNTO ENSIN 2.0 OPPIMISSYKLI



**KESAKUU 2019 - ML**

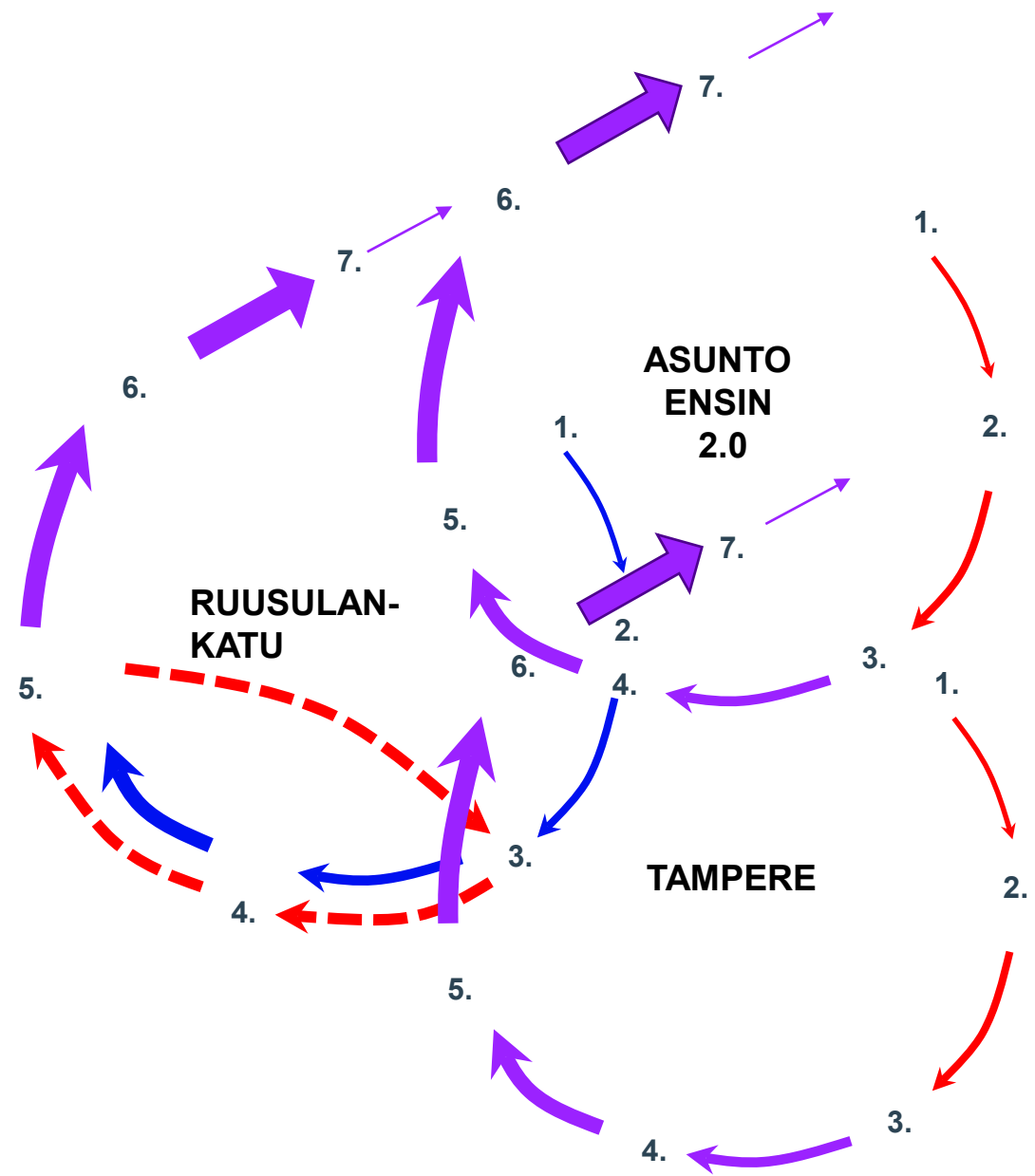
**2020 – KAUPUNGIT LAATIVAT JA OTTAVAT KÄYTTÖÖN OMAT ASUNNOTTOMUUSOHJELMANSA**

**HELMI-MAALISKUU 2020 –  
'ASUNTO ENSIN 2.0: TEHDÄÄN  
YHDESSÄ JOKAISELLE  
MAHDOLLISUUS'-  
ASIAKIRJAN  
JULKISTAMINEN**

**TAMMIKUU 2020- JOULUKUU 2021 –  
TYÖSUOJELURAHASTON HANKE  
ASUNNOTTOMUUSTYÖN TEKIJÖIDEN TUKEMISEKSI**

# ERI TASOJEN OPPIMISSYKLIT KIETOUTUVAT YHTEEN JA VAHVISTAVAT TOISIAAN

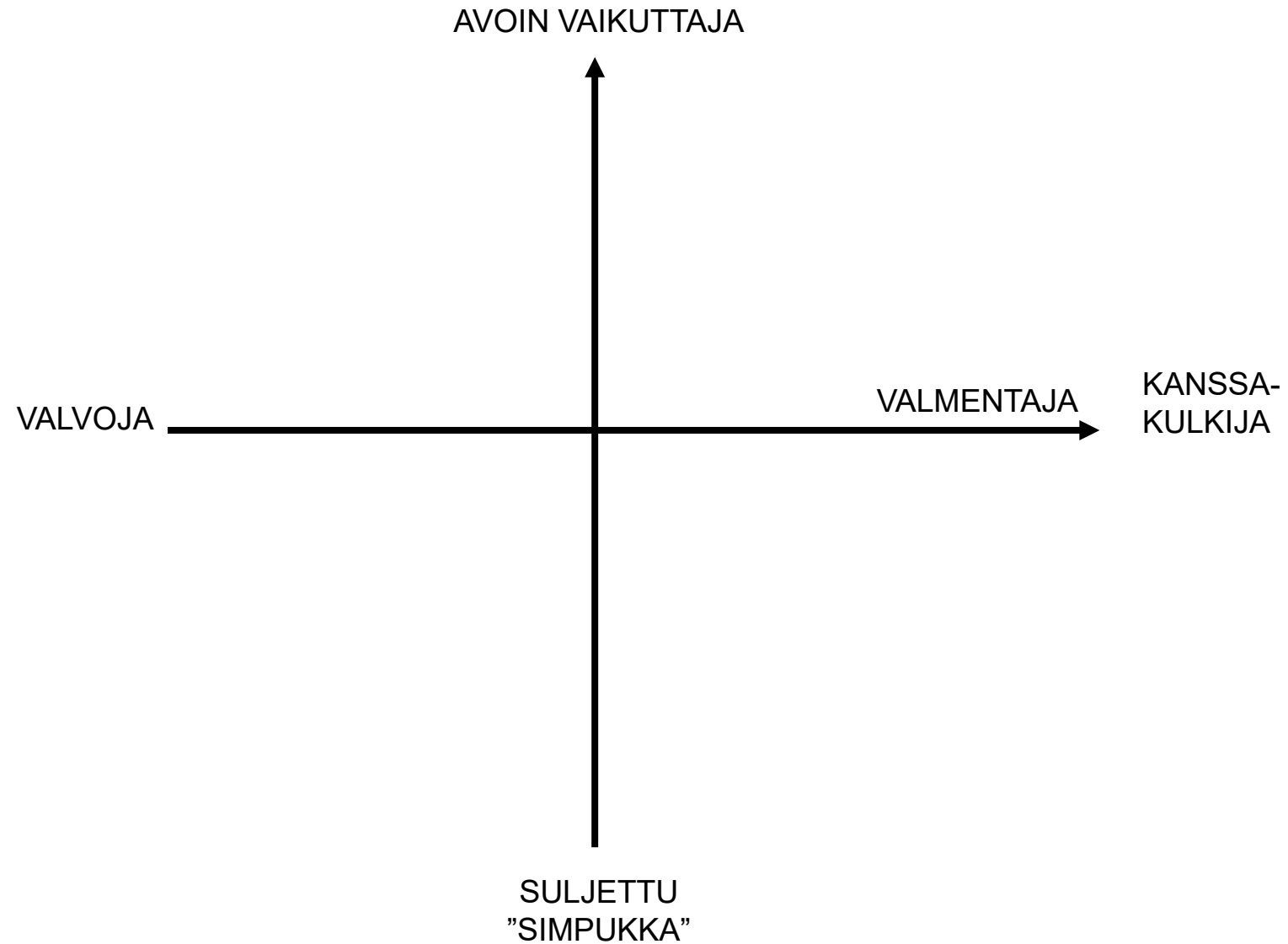
Lukuisat viittaukset Ruusulankatuun kahdessa muussa Muutoslaboratoriossa osoittavat, että muutoksen tärkeä lähde yli organisaatioiden, sektorien ja hierarkiatasojen on innovaatioissa, joita etulinjan työntekijät tekevät asiakkaidensa kanssa



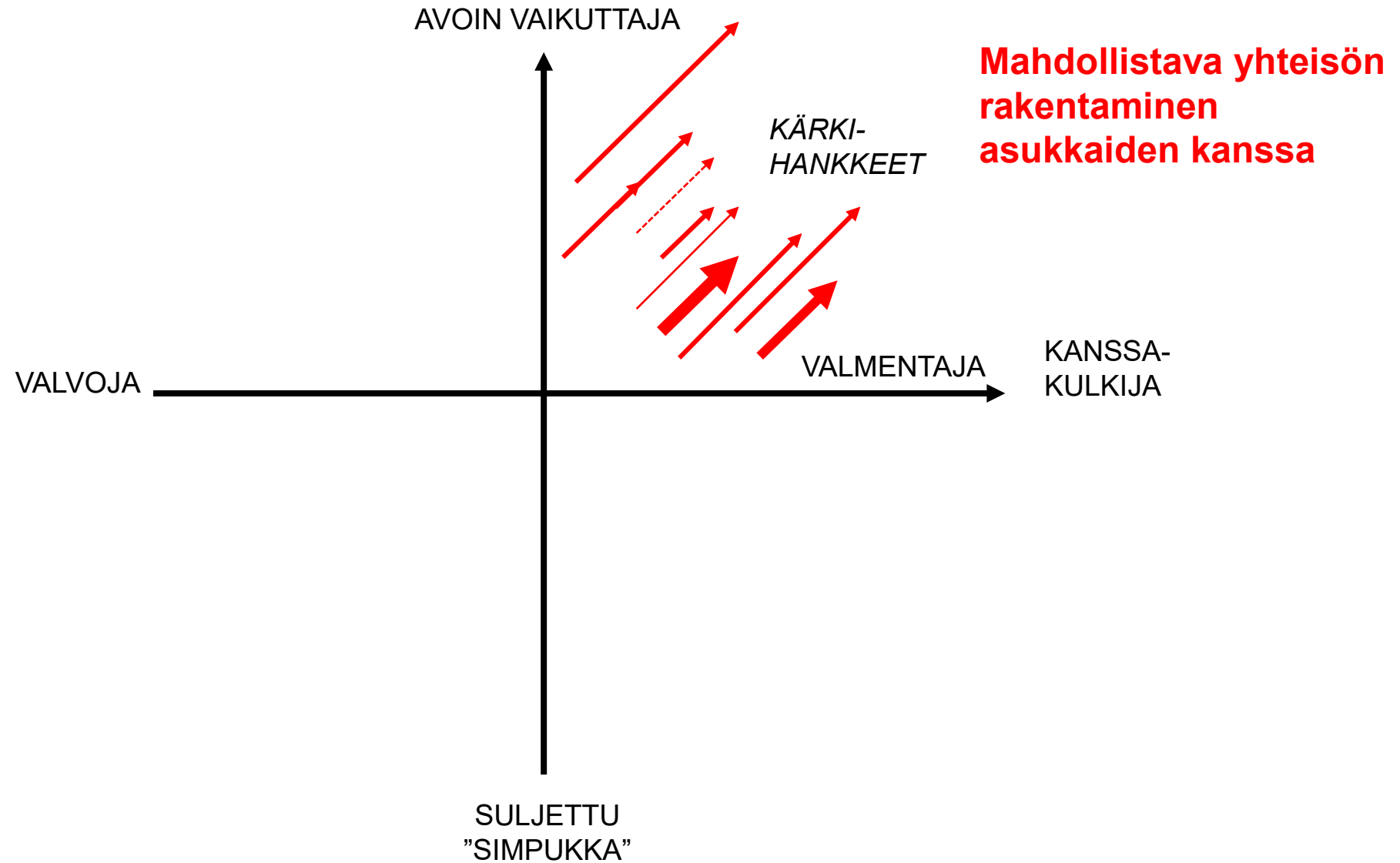
Lähikuukausien aikana analysoimme kolmessa Muutoslaboratoriossa koottua aineistoa saadaksemme selville, miten oppimissyklit kytkeytyvät yhteen; analyysin tulosten avulla voidaan auttaa eri tasoja oppimaan toisiltaan

## MUUTOSLABORATORIOIDEN TULOKSIA

# RUUSULANKADUN KEHITYKSEN SUUNTA



# RUUSULANKADUN KEHITYKSEN SUUNTA



# RUUSULANKADUN TOIMINNAN KEHITTÄMISEN KÄRKIHANKKEET

(ensimmäinen luonnos RK CL 6, 12.04.2019)

## KÄRKIHANKE

1. Yhteisökeittiö ja yhteisöruokailu

2. Asukkaiden ja työntekijöiden jalkapallojoukkue RK10

3. Terveyspalvelut Ruusulankadulla

4. Yhteisöllisyys ja aktivointi (mm. yhteisökokouksen kehittäminen)

5. Työvalmennus ja vertaistoiminta

6. Bänditoiminta

7. Ympäristötoiminta

## KÄRKIHANKE

8. Kulttuuritoiminta

9. Ruusulankatu SOMEssa

10. Sosiaalialan verkostoyhteistyö

11. Asukkaiden Muutoslaboratorio

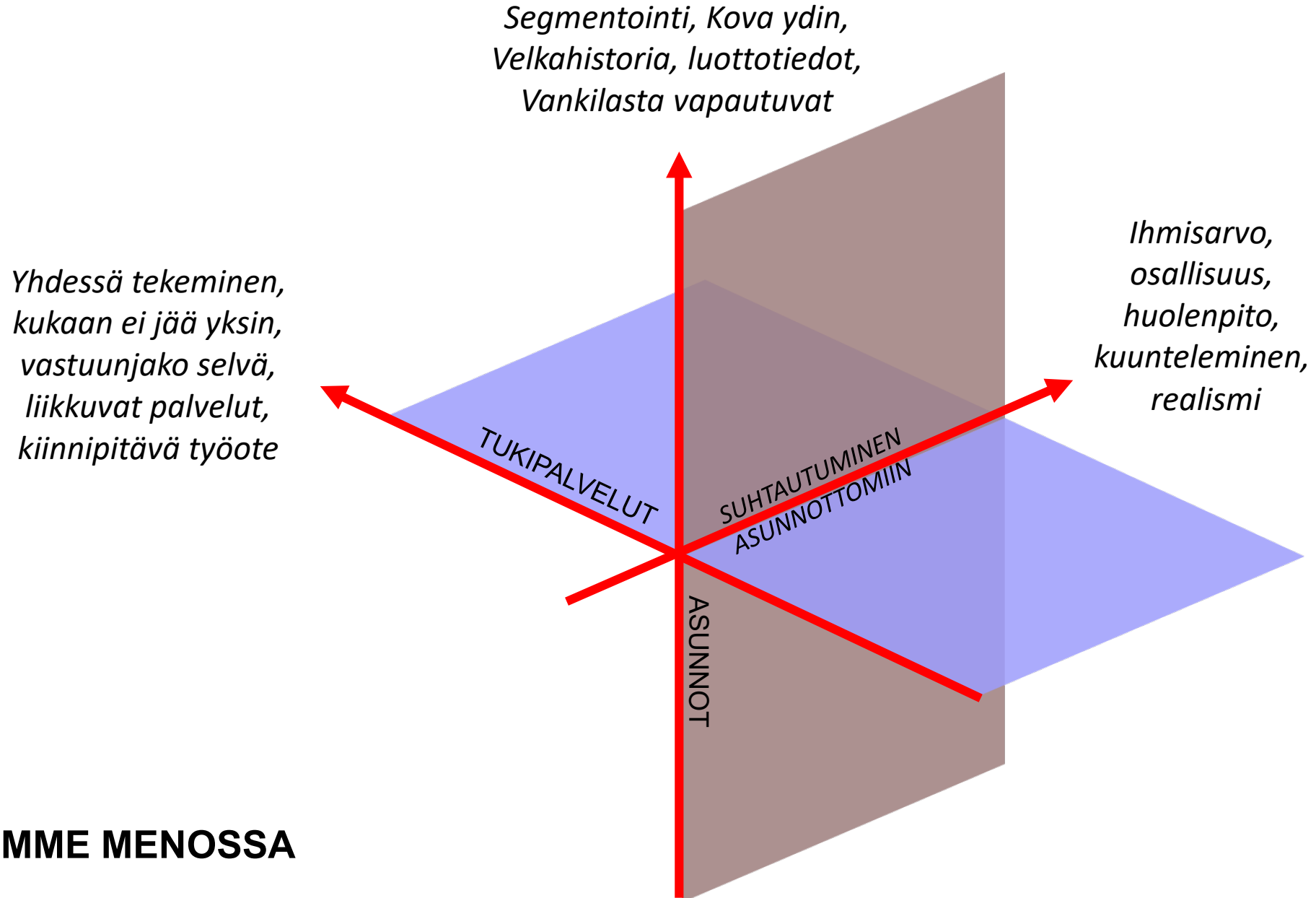
12. Kierrätys

13. Työryhmän palaverit (mm. keskiviikkopalaverien kehittäminen)

14. Muutot Ruusulankadulle ja sieltä pois

15. Kotiin vietävät palvelut Ruusulankadulla

# TAMPEREEN ASUNNOTTOMUUSTYÖN KEHITYKSEN SUUNTA



**MIHIN OLEMME MENOSSA**



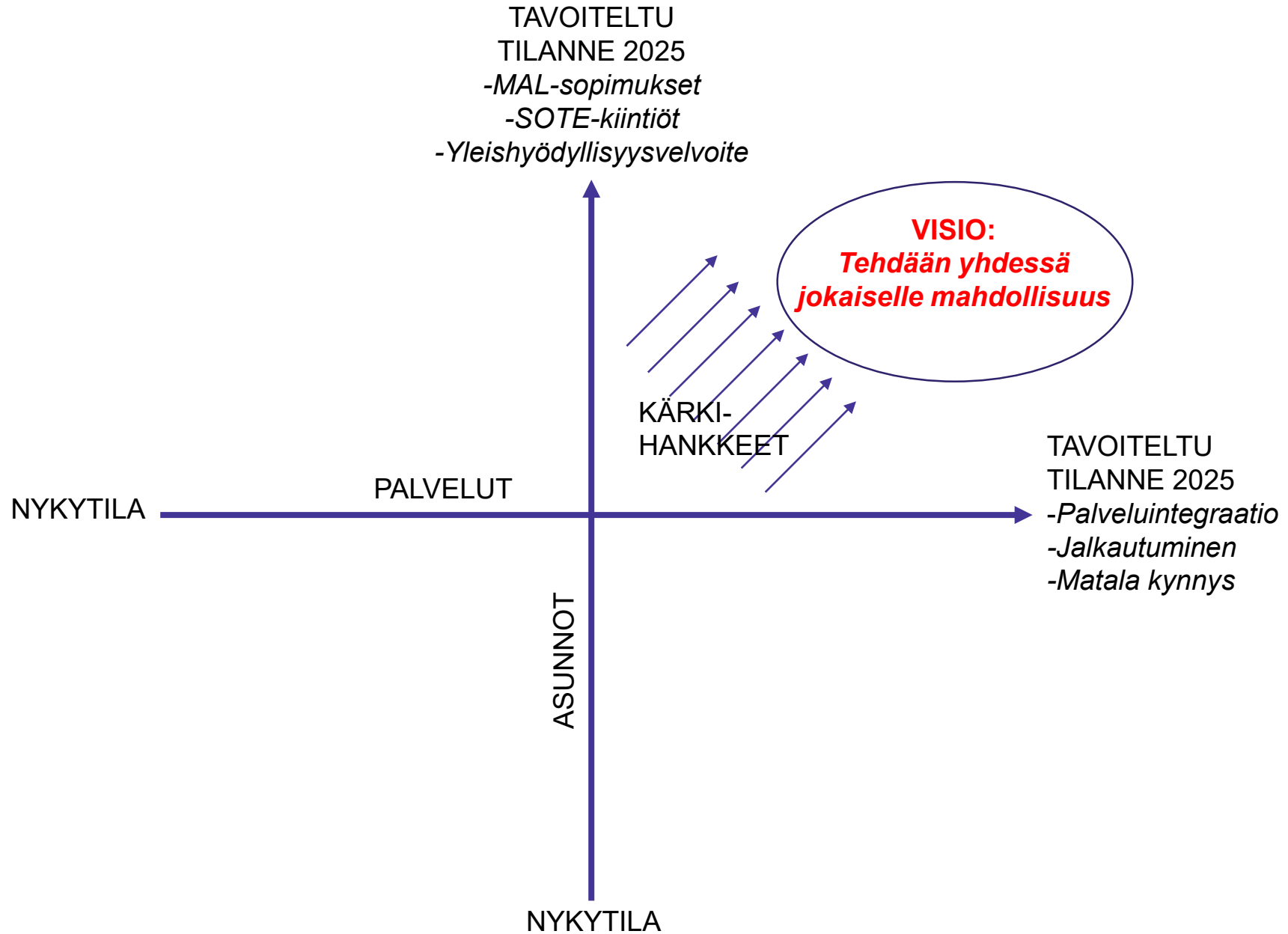
## TAMPEREEN KÄRKIHANKKEET

1. Asuntojen saatavuuden vahvistaminen
2. Asumisyksiköiden toimintakulttuurin kehittäminen
3. Nopean moniammatillisen jalkautuvan puuttumisen malli (Nopsajalka)
4. Koulutus, vertaisoppiminen, työn mielekkyys ja hyvinvointi
5. Työtoiminta ja merkityksellinen tekeminen

## TAMPEREEN KÄRKIHANKKEET

1. Asuntojen saatavuuden vahvistaminen
- 2. Asumisyksiköiden toimintakulttuurin kehittäminen**
- 3. Nopean moniammatillisen jalkautuvan puuttumisen malli (Nopsajalka)**
4. Koulutus, vertaisoppiminen, työn mielekkyys ja hyvinvointi
5. Työtoiminta ja merkityksellinen tekeminen

# ASUNTO ENSIN 2.0 - KEHITYKSEN SUUNTA



## ASUNTO ENSIN 2.0 - KÄRKIHANKKEET

1. Asuntojen saatavuuden vahvistaminen
2. Vaativimpien asiakkaiden asuminen ja palvelut
- 3. Työtoiminta ja arjen mielekäs tekeminen**
4. Asunnottomuuden riskien varhainen tunnistaminen ja ennaltaehkäisy
5. Mielenterveys- päihde-, terveys- ja asumispalvelujen integraatio
6. Asumissosiaalinen työ kuntien ja kuntayhtymien rakenteisiin

## Mitä olemme oppineet Asunto ensin 2.0:sta

*Asunto ensin 2.0 VISIO: Tehdään yhdessä jokaiselle mahdollisuus*

Visio rakentuu kolmen edellytyksen pohjalle:

1. Ylisektoraalinen palvelujen integrointi
2. Organisaatioiden välinen yhteinen palvelutuotanto
3. Mahdollistava yhteisön rakentaminen asiakkaiden kanssa

## *HF 2.0 VISIO: Tehdään yhdessä jokaiselle mahdollisuus*

### 1. Ylisektoraalinen palvelujen integrointi

Pelkkä hokema vai todellisuutta?

(Esimerkki: **Tampereen kärkihanke ‘Nopsajalka’**)

### 2. Organisaatioiden välinen yhteinen palvelutuotanto

(Esimerkki: **Asunto ensin 2.0 -laboratorion ehdotus palvelutuottajien yhteisestä yhteiskunnallisesta yrityksestä, osana kärkihanketta Työtoiminta ja arjen mielekäs tekeminen;**

mukana Sininauhasäätiö, Diakonissalaitos, Pelastusarmeija ja VVA)

### 3. Mahdollistava yhteisön rakentaminen asiakkaiden kanssa

(Esimerkit: **Ruusulankadun kärkihankkeet Yhteisökeittiö ja Aukkaiden bandit; Tampereen kärkihanke Asumisyksiköiden toimintakulttuurin kehittäminen, johon sisältyy Muutoslaboratorio kolmessa asumisyksikössä, joiden välille on muodostunut ‘pyöröoviongelma’; tavoitteena kiinnipitävä työote, joka ei jätä asiakasta ennen kuin tämä saavuttaa valmiuden toimivaan itsenäiseen asumiseen**)

## PALAUTETTAASUNTO ENSIN 2.0 - MUUTOSLABORATORIOSTA OSANOTTAJAN OMIN SANOIN

*”Prosessimainen työskentely, joka yhdisti laaja-alaista näkemystä ja osaamista, vei tehokkaasti eteenpäin. Välitehtävät rytmittivät työskentelyä ja pakottivat tuomaan myös konkretiaa. Eriyisen hyvin laboratorio onnistui yhteisen tekemisen kipinän sytyttämisessä ja tahtotilan esiin tuomisessa. Usein erilaiset ryhmätyöt ja komiteamietinnöt jäivät hyvin teoreettiselle ”jotain tarttis tehdä”- tasolle, tässä päästiin siitä vielä eteenpäin ja seuraaviin askeliin. Keskustelut olivat antoisia ...*

*Itselleni kokemus oli antoisa ja myös opettavainen, sillä ilmiötä on tarkastellut vain oman organisaation kapeahkosta näkökulmasta. Tuli tunne, että meillä on järjetön määrä osaamista, joka täytyy vain osata valjastaa yhteisen tavoitteen eteen... Lisäksi osallistaminen toi tunteen, että seuraava ohjelma on todella yhdessä tehty.”*